

Azienda di materiali elettrici riduce i costi del data center del 75%

Case study cliente



EDIF migliora reattività e resilienza aziendale con un'architettura del data center Cisco ed EMC.

RIEPILOGO ESECUTIVO

Nome cliente: EDIF Holding SPA

Settore: Ingrosso e distribuzione

Sede: Corridonia, Italia

Numero di dipendenti: 400

Problema

- Migliorare il servizio clienti
- Ridurre i costi operativi
- Rafforzare la resilienza operativa

Soluzione

- Architettura Unified Data Center implementata in due sedi per garantire la continuità aziendale in modo flessibile ed economico

Risultati

- Esperienza dei clienti migliorata grazie all'ottimizzazione di sistemi online e logistici
- Costi operativi totali dell'IT ridotti del 75% circa
- Continuità aziendale rafforzata dall'implementazione in sedi separate

Partner tecnologici

- EMC
- VMware

Problema

EDIF è un grossista e distributore di materiale elettrico che opera nell'Italia orientale, con un reddito di 136 milioni di euro nel 2010. L'azienda fornisce prodotti civili e industriali per illuminazione, energia solare, automazione degli edifici, monitoraggio, controllo e sicurezza a più di 10.000 clienti business-to-business.

EDIF ha una sede centrale composta da due edifici distanti meno di 300 metri nella città di Corridonia e 25 uffici di vendita regionali. La tecnologia è alla base delle sue attività, e tutte le applicazioni aziendali, dalla logistica di magazzino e dall'elaborazione degli ordini all'e-mail e a Unified Communications, risiedono in un data center che supporta anche una rete MPLS (Multiprotocol Label Switching) che connette 250 utenti interni.

Il data center, situato in uno dei due edifici, non aveva più spazio per i nuovi server necessari a gestire la crescita futura dell'azienda. L'azienda progettava di aprire un secondo data center nell'altro edificio, sia per creare più spazio che per migliorare la continuità aziendale.

"La maggior parte dei nostri ordini di vendita e dei nostri processi aziendali fondamentali dipende da applicazioni residenti nel data center", spiega il CIO Samuele Cerquetti. "Qualsiasi interruzione di questi processi poteva causare la perdita di vendite o di soddisfazione dei clienti, quindi volevamo ridurre questo rischio il più possibile".

Un altro importante obiettivo era migliorare l'efficienza dell'azienda consentendo ai servizi IT di rispondere più rapidamente ai requisiti degli utenti interni, compresi gli uffici di vendita dell'azienda, e dei clienti che acquistano online. Ad esempio, l'installazione di un nuovo server fisico richiedeva due giorni interi, ed EDIF voleva ridurre questo tempo a un'ora. "La domanda di servizi IT, sia interna che esterna, è enorme", dice Cerquetti. "Se non siamo in grado di rispondere prontamente a questa domanda perderemo affari, e questo potrebbe risultare molto costoso".

Un'altra priorità era migliorare l'efficienza del data center, perché i costi operativi erano eccessivi. Con troppi server fisici in uno spazio ristretto, i costi di raffreddamento da soli raggiungevano circa 30.000 euro all'anno. L'architettura era complessa e richiedeva due tecnici specializzati per la supervisione della moltitudine di cavi, componenti e punti di gestione. EDIF voleva minimizzare il tempo richiesto per sostituire un server blade guasto e ridurre le interruzioni necessarie per la manutenzione, che spesso doveva essere completata fuori dall'orario d'ufficio.

EMC²

CISCOTM

" Poiché Cisco ed EMC hanno una strategia comune e le loro soluzioni sono state progettate e collaudate fin dall'inizio per funzionare insieme, il time-to-market di integrazione, risoluzione dei problemi e distribuzione è stato estremamente rapido".

Samuele Cerquetti
CIO
EDIF

Soluzione

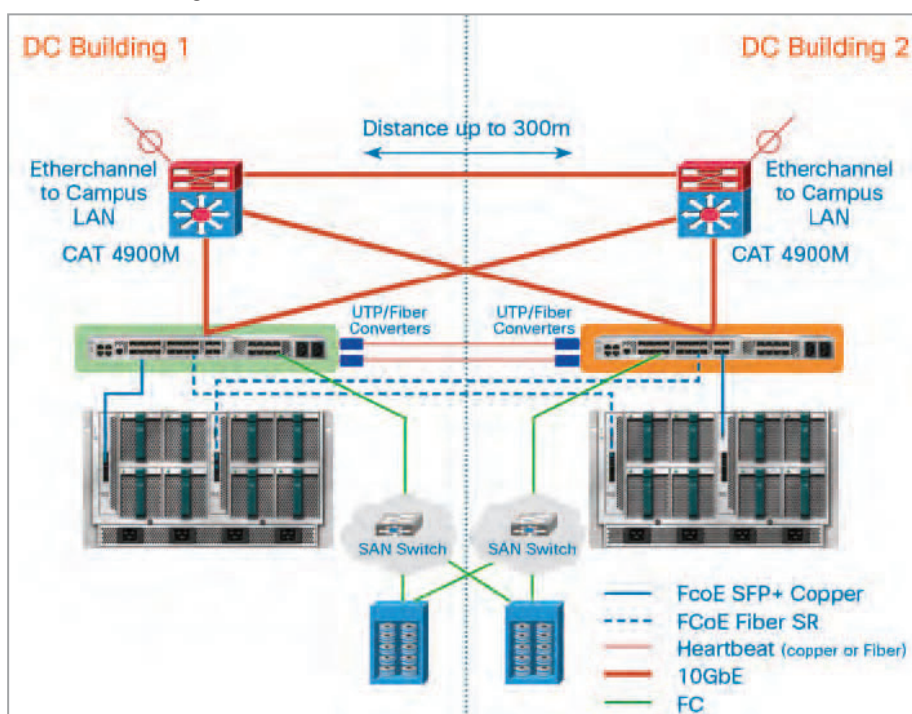
EDIF ha valutato varie architetture con server blade tradizionali prima di assistere a una dimostrazione dal vivo di [Cisco Unified Computing System™](#) (UCS™), recentemente lanciato sul mercato. Benché Cisco® UCS fosse un sistema completamente nuovo, EDIF è rimasta colpita dalla sua progettazione unificata, che comprende elaborazione, rete, archiviazione e virtualizzazione. EDIF ha anche apprezzato la possibilità di gestire tutti gli elementi del data center come un singolo sistema coerente, offerta esclusivamente da UCS.

Cisco UCS ha fornito a EDIF un ambiente unificato su cui eseguire le applicazioni, invece di dover gestire tecnologie diverse per server blade, rete, archiviazione e virtualizzazione. " Abbiamo calcolato che UCS offra il rapporto prezzo/prestazioni più vantaggioso tra tutti i sistemi che abbiamo esaminato", dice Cerquetti. " La progettazione integrata di UCS semplifica l'architettura IT al punto da consentire apprezzabili risparmi sia in conto capitale che nelle spese operative: per fare un esempio, abbiamo tagliato i costi operativi dell'IT quasi del 75%".

Un'altra caratteristica di Cisco UCS che EDIF ha trovato interessante è stata l'infrastruttura programmabile del sistema, che automatizza il processo di provisioning delle risorse del data center con la creazione di " profili dei servizi", che vengono configurati una sola volta e poi utilizzati per assegnare le risorse in modo estremamente rapido. EDIF ha riconosciuto che questa capacità avrebbe aiutato l'azienda a raggiungere l'importante obiettivo di migliorare la capacità di risposta dei servizi IT ai mutamenti dei requisiti aziendali.

EDIF ha implementato un singolo ambiente Cisco UCS, con due chassis dotati di blade B200 M2 a mezza larghezza e due Fabric Interconnect che contengono l'intelligenza del sistema. L'UCS è stato suddiviso tra le due sedi di Corridonia, installando uno chassis e un Fabric Interconnect in ogni sede (vedere figura 1). Poiché l'UCS continua a funzionare come un unico sistema, una soluzione possibile solo grazie alla breve distanza tra i data center, questa configurazione migliora il livello di continuità aziendale di EDIF senza aumentare i costi.

Figura 1. EDIF ha suddiviso l'UCS tra due sedi, installando uno chassis e un Fabric Interconnect in ognuna di esse.



" Abbiamo calcolato che UCS offra il rapporto prezzo/prestazioni più vantaggioso tra tutti i sistemi che abbiamo esaminato. La progettazione integrata di UCS semplifica l'architettura IT al punto da consentire apprezzabili risparmi... per fare un esempio, abbiamo tagliato i costi operativi dell'IT quasi del 75%".

Samuele Cerquetti
CIO
EDIF

EDIF ha anche cambiato fornitore per l'archiviazione, passando a EMC e selezionando due soluzioni in rete EMC CLARiiON AX4, integrate con Cisco UCS e VMware. Implementando una soluzione di archiviazione in ogni data center, EDIF è stata in grado di replicare l'archiviazione tra i due siti, rafforzando la protezione dei dati business-critical.

Oltre alla scalabilità e alla facilità di gestione del sistema CLARiiON, un altro fattore significativo per la scelta di EDIF è stata la robusta collaborazione tecnica e strategica tra Cisco ed EMC.

" È la prima volta che vedo una partnership così stretta tra due fornitori", ha commentato Cerquetti. " Poiché Cisco ed EMC hanno una strategia comune e le loro soluzioni sono state progettate e collaudate fin dall'inizio per funzionare insieme, il time-to-market di integrazione, risoluzione dei problemi e implementazione è stato estremamente rapido. Questo è stato importante perché ha ridotto il nostro rischio, contribuito a migliorare le prestazioni combinate dei due sistemi e prodotto un eccellente rapporto prezzo/prestazioni".

Due switch fabric multilivello Cisco MDS 9124, uno in ogni data center, collegano Cisco UCS ai sistemi di archiviazione preesistenti di EDIF. Cisco è stato l'unico fornitore in grado di offrire questa capacità, che consente a EDIF di continuare a usare le sue apparecchiature esistenti evitando di dover investire in sistemi sostitutivi.

Risultati

Le migliori prestazioni nel data center si sono tradotte in un funzionamento più efficiente dei servizi online e dei sistemi logistici, migliorando le interazioni dei clienti con EDIF. L'installazione di un singolo sistema Cisco UCS suddiviso tra le due sedi ha rafforzato la resilienza e la continuità aziendale, creando due data center " attivi" invece di una sede attiva e una " in standby".

La decisione di acquistare Cisco UCS ed EMC CLARiiON ha reso più facile ed economica la gestione dell'archiviazione, poiché la tecnologia Unified Fabric in UCS riunisce rete, archiviazione e gestione sulla stessa infrastruttura fisica. Ad esempio, la soluzione EMC ha eliminato la necessità di utilizzare sistemi software per sincronizzare i dati tra due sedi di elaborazione, poiché il sistema stesso verifica costantemente e affidabilmente la coerenza dei dati. La tecnologia FCoE (Fibre Channel over Ethernet) incorporata nell'UCS riduce almeno a metà il numero di switch e adattatori di rete necessari in una SAN (Storage Area Network). Questo sistema Unified Fabric ha già ridotto i requisiti di cablaggio di EDIF del 66% e l'azienda prevede ulteriori risparmi incrementali in futuro.

La nuova architettura del data center ha semplificato notevolmente il lavoro del team IT, accelerando molte operazioni come la gestione dei server o l'installazione di nuovo software. I tecnici ora possono spostare con la massima facilità i carichi di lavoro da un data center all'altro, utilizzando profili dei servizi che contengono tutte le impostazioni di configurazione necessarie. Questa capacità ha aiutato EDIF a ridurre il tempo dedicato all'amministrazione e alla manutenzione e a migliorare ulteriormente la continuità aziendale. Ad esempio, quando si guasta un server blade ora è possibile sostituirlo in soli 15 minuti, spostando il profilo dei servizi dell'hardware guasto su un altro blade.

Ulteriori efficienze sono consentite dai costi operativi significativamente ridotti. Con la riduzione dell'80% del numero di server fisici, i costi di raffreddamento dell'azienda sono scesi praticamente a zero, mentre altre spese energetiche sono calate di circa 1200 euro all'anno. Il tempo dedicato alla manutenzione è stato ridotto dell'86% ed EDIF ha raggiunto il suo obiettivo di ridurre da due giorni a un'ora il tempo necessario per il provisioning di un nuovo server.





Ora è più facile assegnare le risorse IT in base alle esigenze aziendali, mentre i tecnici qualificati possono dedicare meno tempo alla manutenzione e più tempo a progetti che generano guadagni; tutto il team è divenuto più proattivo.

" La nuova architettura ha avuto un impatto positivo sull'azienda", dice Cerquetti. " Abbiamo ridotto i costi operativi del 75% e rinnovato la tecnologia della nostra infrastruttura IT; ora siamo in grado di offrire ai nostri clienti una migliore continuità di servizio e tempi di risposta più rapidi".

Fasi successive

La scalabilità di Cisco UCS sarà in grado di supportare in modo facile ed economico la crescita futura dell'azienda. La capacità in eccesso nell'ambiente UCS consentirà l'espansione senza aumentare le dimensioni fisiche o la complessità dell'infrastruttura del data center. EDIF inoltre può implementare per la prima volta una VDI (Virtual Desktop Infrastructure) e ha già effettuato con successo un progetto pilota in questo senso. L'azienda intende offrire questo servizio a 50 dipendenti entro un anno e a 300 dipendenti entro quattro anni. " Con la nostra vecchia architettura era impossibile anche solo pensare a VDI, ma ora siamo a un passo dalla sua realizzazione sulla nuova architettura UCS", dice Cerquetti. " Prevediamo di realizzare ulteriori risparmi del 25% circa sui costi dei desktop".

Ulteriori informazioni

Ulteriori dettagli sull'architettura e sulle soluzioni Cisco Data Center Business Advantage sono disponibili all'indirizzo: <http://www.cisco.com/go/datacenter>

Per ulteriori informazioni su Cisco UCS, visitare www.cisco.com/go/unifiedcomputing

Ulteriori dettagli su EMC Unified Storage sono disponibili all'indirizzo: www.emc.com/storage/vnx/

Ulteriori informazioni

Data center

- Cisco Unified Computing System con server blade B200 M2 • Switch fabric multilivello Cisco MDS 9124

Archiviazione

- Soluzioni di archiviazione di rete EMC CLARiON AX4



Sede centrale Americhe
Cisco Systems Inc.
San Jose, California

Sede centrale Asia e Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede centrale Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam
Paesi Bassi

Cisco conta più di 200 filiali in tutto il mondo: indirizzi e numeri di telefono e di fax sono elencati sul sito Web di Cisco www.cisco.com/go/offices.

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o dei suoi affiliati negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco dei marchi Cisco, visitare www.cisco.com/go/trademarks. I marchi di terze parti citati sono di proprietà dei rispettivi titolari. L'uso del termine Partner non implica una relazione societaria tra Cisco e un'altra azienda. (1110R)