



# 教育行业视频用户案例整理

刘丹

Dec , 2012

# 主题

- **教育行业主要用户**

  - 高等院校

  - 商学院

  - 职业技术学院

  - 电大，远程教育

  - 其他教育相关机构

- **精选案例介绍**

# 高等院校

## 北区

北京大学  
清华大学  
中国人民大学  
哈尔滨工业大学  
华北电力大学  
中央广播学院  
中国音乐学院  
北京广播学院  
武警指挥学院  
中国音乐学院  
河北省医学院

## 东区

上海交通大学  
复旦大学  
南京大学  
浙江大学  
中国科技大学  
华东师范大学  
上海对外贸易学院

## 南区

中山大学  
厦门大学  
深圳大学  
暨南大学  
南方医科大学  
广东外语外贸大学  
重庆大学  
福建农林大学

# 商学院

中欧商学院

长江商学院

北京大学光华管理学院

中山大学岭南商学院

# 职业技术学院

广西职业技术学校

广东科学技术职业学院

# 广播电视大学，远程教育

## 北区

北京市教委远程教学网  
朝阳区教委远程教学网  
山东广播电视大学  
哈尔滨广播电视大学  
天津广播电视大学  
陕西广播电视大学  
西安广播电视大学  
青海远程医疗教学网

## 东区

上海广播电视大学  
浙江大学远程教育网

## 南区

湖北广播电视大学  
安徽广播电视大学  
云南广播电视大学  
(中国)远程会议网  
江西电大

# 其他相关教育机构

上海市委党校  
北京市海淀区教育信息中心  
黑龙江省招生办  
保定教育局  
上海教委  
上海卢湾教委  
厦门教委  
定兴县教育局  
天津文登学校  
深圳第二实验学校

# 主题

- 教育行业主要用户

- **精选案例介绍**

北京大学光华管理学院

浙江大学

广西职业技术学院

中欧国际工商学院

上海交通大学

广东外语外贸大学

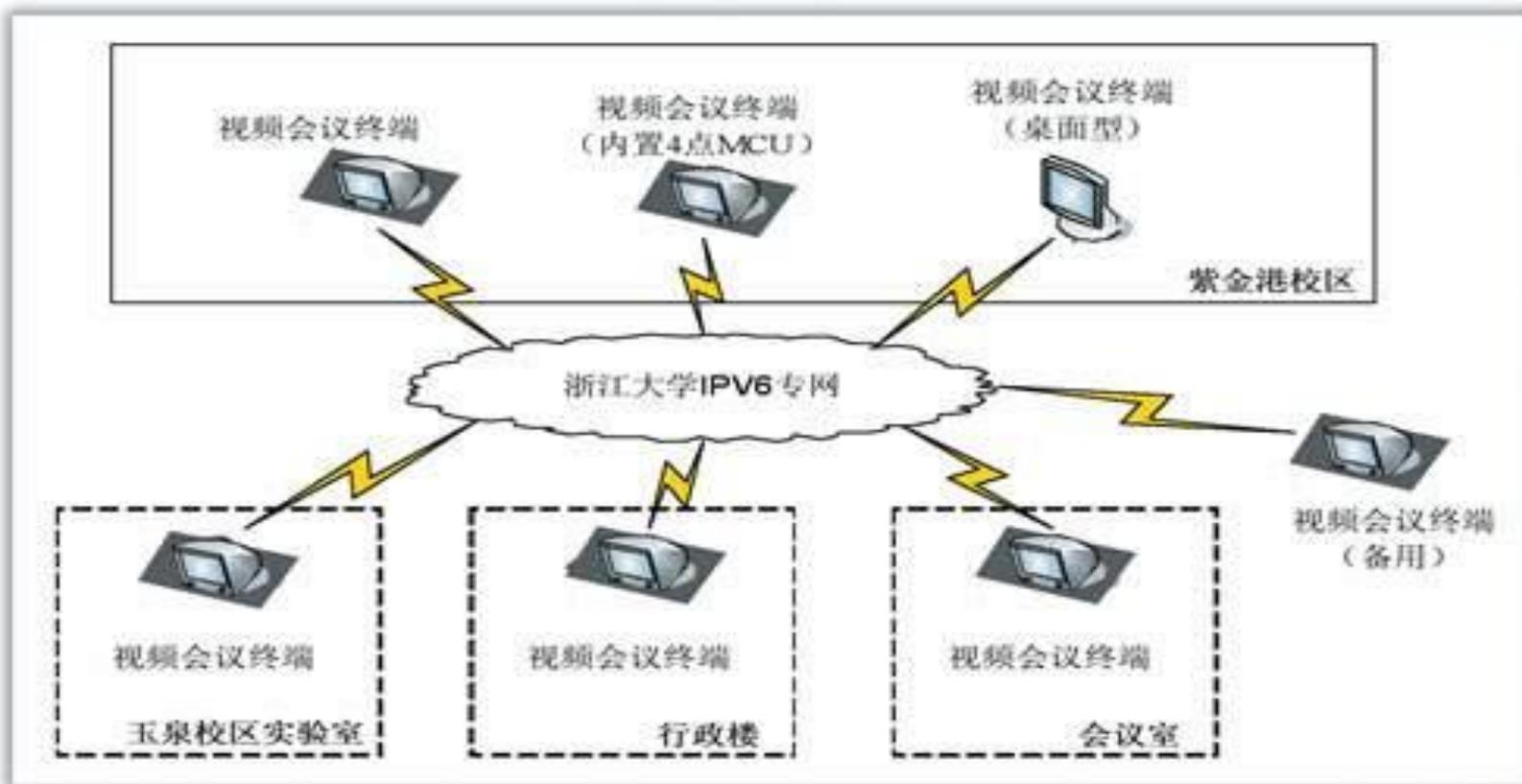
# 北京大学光华管理学院

CTS-3000@北京, CTS-1000@北京、上海和深圳. 利用网真实  
实现北京, 上海, 深圳同时授课和美国教授远程授课, 跨国研讨会



# 浙江大学

Edge系列产品，并专门配备了Tandberg的Codian 4500 MCU，从而有效实现了基于IPv6环境高清的多点视频会议的召开，用于学校科研团队的及时沟通和大型网络会议的召开



# 广西职业技术学院

网真系统CTS-1300-65	两台
网真视频终端SX20	一台
网真服务器TS7010	一台
统一通讯服务器CUCM	一台
防火墙穿越VCS	一台
系统管理TMS	一套



- 提高内部人员的沟通, 提升工作效率
- 提高学院的管理效能
- 有效面向全国, 开放办学, 提供更佳服务
- 节省差旅费用

# 中欧国际工商学院网络升级及视频项目



思科解决方案

## 面临的挑战

### 用户业务挑战或应用场景：

- 中欧管理学院是中国最著名的商学院
- 希望采用更加稳定的网络架构
- 希望有线、无线的用户可以基于用户的角色实现统一的接入控制
- 希望在无线服务中给用户提供更多的带宽
- 目前中欧管理学院的2.4GHz有无线干扰，客户希望有更好的无线服务
- 希望有远程教室的服务
- 垃圾邮件太多

### 应对策略：

- 采用Cat6500 + Cat4500 + Cat2960S 3层架构替换掉原有华为的整个网络架构
- 有线、无线网络都使用统一的MAC认证、Web认证的方式
- 采用802.11n解决方案，提高无线的带宽
- 采用CleanAir解决方案，提高无线网络的服务质量
- 采用Tanberg C20 C40 and C60的视频方案
- 采用Cisco邮件网关，过滤垃圾邮件

### 思科团队及主要工作

- Account Team：技术交流
- 其它支持团队：拍摄Wincase录像
- 合作伙伴主要贡献:
- 方案测试与实施

## 客户获益：

- 1、稳定可靠的有线、无线网络
- 2、统一的用户认证体验
- 3、异地教学，节省教授资源

## 思科成果：

- 东区第一个实施有线、无线一体化认证的客户案例
- 东区教育行业里最早采用ClearAir的客户案例

## 成果及客户获益

## 项目数据

- 合同金额：产品\$500K
- 客户关键联系人：David Xue
- Account Team成员：Jessica Han/Heng Wei
- 合作伙伴关键销售：刘毓敏

# 上海交通大学视频会议系统项目



上海交通大学  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

## 面临的挑战

用户业务挑战或应用场景：

- 与教科网内各大院校的高清视频会议需求
- 远程教学需求
- 上海交大作为教科网华东地区的主要节点，网络带宽充足，具备高清视频会议的网络条件

## 思科解决方案

应对策略：

- 采用思科腾博解决方案
- 采用C60实现高清视频会议教室，满足教育视频会议和远程教育的需求
- 采用EX90实现院系领导的高清桌面视频需求
- 其它

思科团队及主要工作

- Account Team：用户沟通，项目协调
- 实施和服务团队：产品交流，方案设计

合作伙伴主要贡献：

- 合作伙伴及主要贡献

## 成果及客户获益

客户获益：

- 1 上海第一个拥有高清视频会议系统的大学院校
- 2 获得了良好的远程视频会议体验
- 3 远程视频教育课程的质量得到了提升

思科成果：

- 上海第一个采用思科高清视频解决方案的重点院校
- 在上海地区教育行业有着重要的示范意义，为思科高清视频进入教育行业抢占了先机

# 上海交通大学项目背景资料

## 背景资料

客户信息	<ul style="list-style-type: none"><li>上海交通大学</li></ul>
需求描述	<ul style="list-style-type: none"><li>上海交通大学内部高清点对点会议、多点会议、数据图文会议等需求</li><li>可以对整个视频会议系统实现对会议进行登记、对整个会议过程控制、会议内容的传送、会议的分屏设定等多方面的会议管理。</li><li>整个高清视频会议系统必须支持ITU制定的H.323/SIP标准，能够稳定的运行在IP网络的基础之上，系统具有良好性能扩展性，同时又具有良好的性价比</li></ul>
竞争对手	<ul style="list-style-type: none"><li>Polycom</li></ul>
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"><li>华讯</li></ul>
项目背景	<ul style="list-style-type: none"><li>根据上海交通大学网络结构实际情况，结合视频会议的发展方向，将建设一套基于ITU H.323模式同时支持IETF SIP协议双标准的全高清视频会议系统，并以中心和主会场为中心组成星型视频通讯网络</li></ul>
销售团队	<ul style="list-style-type: none"><li>东区Commercial AM – Liu Yongchi</li><li>东区SE – Lu Huaien</li><li>TVSS PSS – Terry Deng</li></ul>

# 上海交通大学案例分析(1)

## 案例分析

<b>问题挑战</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 高清视频会议系统应满足上海交通大学内部点对点会议、多点会议、数据图文会议等要求。信息部门可以对整个视频会议系统实现对会议进行登记、对整个会议过程控制、会议内容的传送、会议的分屏设定等多方面的会议管理。</li><li>• 系统应该可以方便的召开内部高清视频会议及高清培训会议等，同时能够提供语音、图像、数据的交互，</li><li>• 新建的高清视频会议系统应注重在低带宽下提高画面质量和流畅性，提高双流模式下辅流的清晰度</li></ul>
<b>制胜策略</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 采用思科-腾博全套解决方案优势来满足用户需求</li></ul>
<b>技术方案</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 核心采用思科腾博4500MCU,VCS通信服务器和TMS管理系统</li><li>• 采用思科腾博C60，C60，3000MXP等产品满足用户多种高清视频终端的需求</li></ul>

# 上海交通大学案例分析 (2)

## 案例分析

### 竞争优势

- 超高清视频会议
- 支持SIP协议，多样的终端选择
- 支持强大且种类丰富的多分屏模式
- 所有终端及MCU设备，均支持MPEG-4 AAC-LD 20KHz宽频音频协议，实现会议CD级高保真音质，从而进一步提升会议的整体效果。
- TANDBERG所有设备都提供标准化的高清数字化视频接口HDMI和DVI，可同时支持多种外围设备。
- MCU 4500针对用户不同的网络环境，提供业内最为全面的呼叫速率选择，能够实现64K-4M的呼叫带宽选择，支持例如3.5M等特殊呼叫带宽。
- 4500系列MCU可通过WEB页面直接进行会议控制管理操作，能够通过MCU会议操作页面对参加会议的所有终端进行音频、视频、双流进行实时会控
- 能够通过4500MCU的WEB管理页面进行系统日志浏览。
- 支持多种断网保障机制
- 保证在硬件终端发生故障时，能够借助软件终端让会议继续进行
- 简易使用, 容易管理，系统支持预约、管理和监控每一独立会议及每个用户可自主选择不同分屏模式观看会议。

### 配置产品

- MCU4510\C60\EX90\3000MXP

# 上海交通大学视频网络拓扑

## 上海交通大学设备拓扑图



# 上海交通大学视频案例分享

## 案例分享

思科价值	<ul style="list-style-type: none"><li>• 集中化统一网管维护平台</li><li>• 结构稳定性能强劲的MCU</li><li>• 简单易用、效果出众的会议终端</li></ul>
业务影响	<ul style="list-style-type: none"><li>• 上海教育行业里最早采用思科腾博高清视频的客户案例</li><li>• 为上海其它各大院校的高清视频系统建设起到了很好的借鉴意义</li></ul>
经验总结	<ul style="list-style-type: none"><li>• 良好的技术交流和解决方案细化工作</li><li>• 充分发挥思科腾博解决方案的差异化优势</li><li>• 与代理商良好的合作，充分发挥代理商的技术能力</li></ul>



## 面临的挑战

### 用户业务挑战或应用场景：

- 师生经常往返南北两个校区参加教学活动，浪费大量的时间和精力。
- 广外在美国有友好学校，定期会有交流活动，但是中美之间旅途遥远，沟通的效率和昂贵的差旅费往往让这些交流活动不能持续进行
- 原有的视频系统体验极差，只有标清效果。而且用户希望新的视频通讯系统要兼容原有的标清系统以保护客户的原有投资
- 用户也希望这套系统也能与互联网对接

## 思科解决方案

### 应对策略：

- 南北校区各放置一套思科CTS3210，师生通过CTS3210进行远程教学
- 通过TP Server 8710把原有的标清系统和CTS3210对接（竞争对手Huawei和Polycom都没有此解决方案）
- 思科 B To B TelePresence解决方案解决了中美高校之间高清视频通讯问题，利用美国NLR的TP 交换中心使广外的TP延伸到国外
- 向客户介绍TP与webex集成的Roadmap

### 思科团队及主要工作

- Account Team：保持与用户的友好关系，安排学校的高层来思科体验网真的效果
- 与Tangberg 同事紧密合作，反复与用户进行交流

## 成果及客户获益

### 客户获益：

- 1.大大提高了师生教学效率
- 2.增强了广外与美国友好高校的沟通，增进了中美之间的文化交流
3. 保护了用户原有的视频通讯上面的投资

### 思科成果：

- 全中国第一个使用CTS-3210的用户，为思科TP解决方案在教育行业的推广奠定了良好的基础

## 项目数据

- 合同金额：产品\$700K，服务\$100K
- 客户关键联系人：丘广华
- Account Team成员：王勇鹏；徐海成
- 合作伙伴关键销售：肖霜

# 广东外语外贸大学项目背景

## 背景资料

客户信息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 广州外语外贸大学</li></ul>
*需求描述 (用户或者项目的需求)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 广州外语外贸大学南北校区远程高清视频教学项目</li><li>• 实现南北两个校区的远程教学和内部的会议</li><li>• 学生通过互联网能连接到这套远程视频教学系统</li><li>• 要求新的系统能和已购买的第三方高清视频系统互联</li></ul>
竞争对手	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hua Wei</li></ul>
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"><li>• 威发广州分公司</li></ul>
*相关信息 (有关项目的较为重要的客户信息或背景)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 广州外语外贸大学是思科的Install base客户，使用了大批的思科设备</li><li>• 广州外语外贸大学在广州有南北两个校区，这两个校区距离遥远。师生经常往返于两个校区，浪费了大量的时间和精力。</li></ul>
销售团队	<ul style="list-style-type: none"><li>• 南区Commerical AM – Wang Yong Peng</li><li>• 南区SE – Xu Hai Cheng</li><li>• 南区Collaboration SE--- Li Qun; Sun Yan Jun</li></ul>

# 广东外语外贸大学案例分析(1)

## 案例分析

<p><b>*不利因素</b> (有关项目售前遇到的挑战)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在思科收购Tandberg 之前，原有的CTS系统不能提供“双流”解决方案</li><li>• 客户的预算有限</li></ul>
<p><b>*销售策略</b> (销售团队的竞争策略)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 思科收购Tandberg后，利用Tangberg的TP Server 8710来解决“双流”问题，通过TP Server 8710将客户原有的第三方高清视频系统与我们的CTS-3210互联。同时也能兼容客户原有的视频系统。</li><li>• 带用户的高层来思科公司亲身体验网真效果</li><li>• 引入B To B TP 应用模式，带领客户去中山大学参观，观看中山大学怎样通过TP和美国的大学互联，从而实现跨国的远程教学</li><li>• 向用户介绍Webex解决方案，未来TP可以和Webex集成，可以将视频会议延伸到学生的桌面终端</li><li>• 通过新的 “Yes Promotion” 大幅度降低系统的成本，从而解决客户的预算问题。</li></ul>
<p><b>*技术方案</b> (对技术方案的简要描述)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 南北校区各放一台CTS----3210</li><li>• 北校区网络中心配置一台Tandberg 8710网真服务器，一台TMS视频管理服务器以及一台视频多媒体控制服务器VCS</li></ul>

# 广东外语外贸大学案例分析(2)

## 案例分析

<p><b>*优势卖点</b> (思科方案方面、功能或技术层面的优势卖点)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 完整的高清视频解决方案，Tandberg的产品大大充实了我们视频解决方案</li><li>• 独特的TP B To B商业模式,充分利用思科在美国NFL的网真视频交换中心，将网真延伸到美国甚至欧洲</li><li>• Webex解决方案，可以让学生的位置更灵活，跨越了地域的限制</li></ul>
<p><b>配置产品</b></p>	<p>CTS---3210两套；TP 8710一套；TMS以及VCS各一套</p>

# 广东外语外贸大学方案示意

广州外语  
外贸大学  
北校区



广州外语  
外贸大学  
南校区

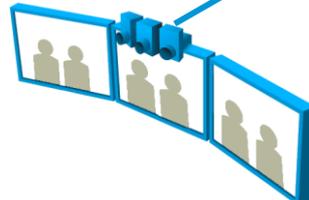
中山大学



CERNET  
中国教育网



NLR



美国大学



美国大学

# 广东外语外贸大学案例点评

## □ 良好的客户关系是成功的关键

✧ AM和SE与客户建立了良好的关系，用户接纳我们提供的技术方案和招标文件，从而顺利的完成了招标

## □ 不但要利用思科的产品解决方案的优势，也要利用思科商业模式的优势

✧ NLR是美国高速光纤互联网，连接着很多美国的高校，思科在NLR上有TP的交换中心，提供TP的交换。而中国的教育网Cernet有光纤与NLR互联，这样中国的高校可以利用NLR的TP交换中心与美国的高校进行远程高清视频通讯

Thank you.

