

Téléphone IP Cisco 7962G

Présentation du produit

Les solutions Cisco® Unified Communications réunissent applications vocales, vidéo, mobiles et de données sur réseaux fixes et mobiles, afin de proposer une expérience multimédia collaborative extrêmement riche dans les entreprises, l'administration publique et dans d'autres environnements de travail. Ces applications exploitent le réseau comme une plate-forme d'amélioration de l'avantage concurrentiel en garantissant une prise de décision plus rapide et des temps de transaction plus courts. Les caractéristiques de sécurité, de fiabilité et d'évolutivité du réseau permettent aux utilisateurs de s'y connecter à tout moment, à partir de n'importe quel support, périphérique ou système d'exploitation, et ce, quel que soit leur lieu de travail. Cisco Unified Communications fait partie intégrante d'une solution complète qui englobe l'infrastructure réseau, la sécurité, la connectivité sans fil, les applications de gestion, des prestations tout au long du cycle de vie, des options flexibles de déploiement et de gestion externalisée ainsi que des applications tierces.

Le Cisco 7962G (figure 1) est un téléphone IP complet à haut-parleur et combiné, conçu pour offrir une qualité sonore large bande. Il répond aux besoins des cadres dirigeants et des assistants administratifs. Cet appareil est doté de six boutons rétroéclairés programmables, pour les lignes ou les fonctions, et de quatre touches programmables interactives facilitant l'utilisation des fonctionnalités d'appel. Il est équipé d'un large écran LCD en niveaux de gris 4 bits (figure 2) permettant d'afficher des données telles que la date et l'heure, le nom et le numéro de l'appelant, le numéro composé ainsi que des informations de présence. L'excellente qualité graphique de l'écran permet d'intégrer des applications avancées en langage XML (Extensible Markup Language) et de prendre en charge des paramètres régionaux incluant des polices Unicode codées sur deux octets. Le téléphone IP Cisco 7962G est équipé en standard d'un haut-parleur et d'un combiné offrant une qualité sonore haute fidélité à large bande. Il inclut également un connecteur pour casque d'écoute et un commutateur Ethernet.

Figure 1. Téléphone IP Cisco 7962G



Figure 2. Détail de l'écran et des touches de ligne éclairées



Avantages et caractéristiques

Le téléphone IP Cisco 7962G est conçu pour évoluer avec votre entreprise et suivre les améliorations apportées aux fonctionnalités de vos systèmes. Les caractéristiques dynamiques de cet appareil lui permettent d'évoluer au gré de vos besoins grâce à des mises à jour logicielles. Les mises à jour du micrologiciel sont téléchargeables depuis le site Internet Cisco.com. Aucune manipulation technique n'est nécessaire : il vous suffit de prendre votre téléphone et de le connecter n'importe où sur le réseau. Le téléphone IP Cisco 7962G est également doté de nombreuses fonctionnalités d'accessibilité. Le tableau 1 répertorie les fonctionnalités du téléphone.

Contactez un représentant via la page http://www.in.cisco.com/CustAdv/orgs/svcs_mkt/enterprise.shtml afin d'obtenir une synthèse des services permettant d'aider les clients à tirer le meilleur parti de la solution technologique dont fait partie votre offre produit.

Tableau 1. Fonctionnalités du téléphone IP Cisco 7962G

Fonctionnalité	Description et avantage
Écran	Écran 5 pouces, haute définition (320 x 222), affichage graphique monochrome en niveaux de gris 4 bits. Cet écran offre une flexibilité accrue pour la prise en charge de fonctionnalités et d'applications et augmente la quantité de données visualisées par l'utilisateur lorsqu'il consulte les services, les informations, les messages ou le répertoire. Il prend également en charge les paramètres régionaux incluant des polices Unicode codées sur deux octets.
Audio large bande	Prise en charge de la large bande (codec G.722, conforme à la norme TIA 920) pour le combiné, le casque d'écoute et le haut-parleur (consultez les questions-réponses pour plus de renseignements).
Codecs pris en charge	Prise en charge des codecs audio G.711a, G.711μ, G.729a, G.729ab, G.722 et iLBC (consultez les questions-réponses pour plus de renseignements).
Haut-parleur	Haut-parleur bidirectionnel doté d'une fonction de suppression de l'écho.
Touche Répertoires	Accès direct aux appels manqués, entrants et sortants ; historique de la fonction interphone ; fonctionnalité de répertoires. Les messages entrants sont identifiés puis classés par catégories à l'écran, ce qui permet à l'utilisateur de traiter les appels à l'aide de la fonction de rappel. Le répertoire de l'entreprise est intégré au répertoire standard LDAPv3 (Lightweight Directory Access Protocol Version 3).

Fonctionnalité	Description et avantage
Touche Réglages	Permet à l'utilisateur d'ajuster le contraste de l'écran, de sélectionner des images d'arrière-plan (le cas échéant) et de choisir une sonnerie dans le menu des préférences de l'utilisateur. Vous pouvez également définir vos préférences en termes de configuration réseau (cette tâche est généralement prise en charge par l'administrateur système). La configuration des protocoles DHCP (Dynamic Host Control Protocol) et TFTP (Trivial File Transfer Protocol), du Cisco Unified Communications Manager et des instances de sauvegarde de Cisco Unified Communications Manager peut être automatique ou manuelle. D'autres sous-menus de Réglages permettent la configuration de l'appareil, la configuration de sécurité et l'obtention d'informations sur le modèle.
Touche Services	Permet à l'utilisateur d'accéder directement à de nombreuses informations comme la météo, les cours de la bourse, la phrase du jour ou toute autre information transmise par Internet grâce au langage XML.
Bouton Aide	L'aide en ligne permet à l'utilisateur d'obtenir des renseignements supplémentaires sur les touches, les boutons et les fonctions du téléphone.
Boutons Haut-parleur, Coupure micro et Casque	Cet appareil est équipé de touches Haut-parleur, Coupure micro et Casque, qui sont éclairées lorsque les fonctions correspondantes sont actives. Pour une sécurité accrue, les tonalités DTMF (multifréquence bitonalité) sont masquées lorsque l'utilisateur active le mode haut-parleur.
Commutateur Ethernet	Le commutateur Ethernet Cisco interne, doté de 2 ports, permet une connexion directe par interface RJ-45 à un réseau Ethernet 10/100BASE-T aussi bien pour le téléphone que pour le PC situé à proximité. L'administrateur système peut définir des VLAN distincts (802.1Q) pour le PC et pour le téléphone afin d'optimiser la sécurité et la qualité des trafics voix et données.
Port pour casque d'écoute	Le port dédié au casque d'écoute évite d'installer un amplificateur séparé et permet de laisser le combiné sur sa base, ce qui facilite l'utilisation du casque d'écoute. Les casques d'écoute à large bande (G.722) et à bande étroite sont pris en charge.
Réglage du volume	Permet de régler le niveau sonore (en décibels) du haut-parleur, du combiné, du casque d'écoute et de la sonnerie. Le combiné est compatible avec les prothèses auditives. Le volume peut également être réglé à l'aide de l'amplificateur intégré du combiné.
Socle ajustable	Le socle peut être incliné jusqu'à 60 degrés afin de garantir à l'utilisateur un confort visuel optimal et une utilisation ergonomique des boutons et des touches. Le socle a été conçu en parfaite conformité avec les configurations standard de connecter pour montage sur support mural. Des supports pour montage mural en option sont également proposés.
Prise en charge du module d'extension	Disponible en option, le module d'extension 7914 pour téléphone IP Cisco permet d'ajouter 14 boutons de programmation des numéros de répertoire et de composition abrégée. Deux modules d'extension peuvent être ajoutés.
Vaste choix de sonneries	Plus de 24 tonalités de sonnerie configurables par l'utilisateur sont disponibles. Les tonalités de sonnerie peuvent également être personnalisées grâce aux applications Cisco Unified Phone Application Suite.
Fonctionnalités ADA (Americans with Disabilities Act)	Le combiné est compatible avec les prothèses auditives et est conforme aux normes d'émissions sonores de la FCC (Federal Communications Commission) de la loi ADA. La conformité aux normes d'émissions sonores de la Section 508 peut être assurée à l'aide d'amplificateurs en ligne tels que les Walker Equipment W-10 ou CE-100. Le clavier est également conforme à la loi ADA.
Options de qualité de service (QoS)	Prise en charge des normes DSCP (Differentiated Services Code Point) et 802.1Q/p.
Sécurité	Identification des périphériques par certificats X.509v3, images signées numériquement, mise en service sécurisée par cryptage, et signalisation et support sécurisé par cryptage AES128. Le téléphone intègre également un client 802.1X et prend en charge l'émulation EAPOL.
Prise en charge des langues	Prise en charge intégrée de plus de 30 langues (selon la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager).
Options de configuration	L'attribution de l'adresse IP peut être configurée de façon statique ou via le client DHCP.

Tableau 2. Caractéristiques techniques du téléphone IP Cisco 7962G

Caractéristique	Description
Dimensions (H x l x P)	20,32 x 26,67 x 15,24 cm
Poids	1,6 kg
Boîtier	Plastique ABS (acrylonitrile butadiène styrène) de couleur anthracite avec cerclage argenté
Alimentation	Prise en charge de la norme PoE IEEE 802.3af (classe 2). Prise en charge des spécifications d'alimentation par Ethernet Cisco antérieures à la normalisation du PoE, permettant une interopérabilité avec tous les boîtiers et lames Cisco dotés de cette fonction, ainsi qu'avec les injecteurs Cisco. Une alimentation de 48 V CC est nécessaire. Celle-ci peut être fournie par un transformateur à placer près du bureau (référence CP-PWR-CUBE-3=) ou par un injecteur de courant (CP-PWR-INJ=). Il est nécessaire de disposer du cordon d'alimentation adapté au pays dans lequel vous résidez (consultez le tableau 6).
Configuration logicielle du téléphone	Version 8.3(2) et versions supérieures
Compatibilité relative au traitement des appels	Prise en charge garantie sous Cisco Unified Communications Manager versions 4.1(3)sr5b, 4.2(3)sr2b, 4.3(1), 5.1.1(b), 5.1(2), 6.0(1) et supérieures Prise en charge garantie sous Cisco Unified Communications Express et SRST Version 4.1
Protocoles de signalisation	SCCP (Skinny Client Control Protocol) et SIP (Session Initiation Protocol) avec traitement des appels Cisco.

Tableau 3. Température

Type de température	Description
Température de fonctionnement	0 à 40 °C
Humidité relative	10 à 95 % (sans condensation)
Température de stockage	-10 à 60 °C

Homologations, conformité et sécurité

Consultez la page suivante :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/english/ipp7960/iphrcsi3.htm.

Commande

Pour passer une commande, consultez la page [Cisco Ordering Home Page](#). Pour télécharger des logiciels, consultez la page [Cisco Software Center](#).

Tableau 4. Informations relatives aux commandes : téléphones et licences

Référence	Description
CP-7962G	Téléphone IP Cisco 7962G
CP-7962G=	Téléphone IP Cisco 7962G, supplémentaire
CP-7962G-CH1	Téléphone IP Cisco 7962G pour nos partenaires avec licence utilisateur pour un poste
CP-7962G-CCME	Téléphone IP Cisco 7962G pour nos partenaires avec licence utilisateur Cisco Unified Communications Manager Express pour un poste

Remarque : l'acquisition d'une licence de technologie téléphonique est requise pour tous les téléphones IP Cisco, quel que soit le protocole d'appel utilisé.

Tableau 5. Informations relatives aux commandes : accessoires

Référence	Description
CP-7914=	Module d'extension 14 boutons. Deux modules au maximum peuvent être utilisés.
CP-LCKNGWALLMNT=	Kit d'installation murale verrouillable, plat (modèle recommandé)
CP-WALLMOUNT-KIT=	Kit d'installation murale non verrouillable, oblique
CP-LCKNGWALLMNT2=	Kit d'installation murale verrouillable, oblique
CP-PWR-CUBE-3=	Adaptateur secteur en cas d'indisponibilité de l'alimentation par Ethernet (PoE). Consultez le tableau 6 afin de sélectionner le cordon d'alimentation adapté au pays dans lequel vous résidez. Le modèle CP-PWR-CUBE-3= est compatible avec le modèle CPPWR-CUBE-2= et peut le remplacer.
CP-PWR-INJ=	Injecteur de courant 1 port avec bloc d'alimentation intégré, conçu et testé spécifiquement pour les téléphones IP Cisco. Peut être utilisé en tant que solution de remplacement de l'adaptateur pour téléphone Cisco (CP-PWR-CUBE-3=) et permet de relier un commutateur non alimenté à un téléphone IP Cisco situé à une distance maximale de 100 mètres.

Tableau 6. Informations relatives aux commandes : cordons d'alimentation secteur par pays

Référence	Description
CP-PWR-CORD-AP=	Asie-Pacifique
CP-PWR-CORD-AR=	Argentine
CP-PWR-CORD-AU=	Australie
CP-PWR-CORD-CE=	Communauté européenne
CP-PWR-CORD-CN=	Chine
CP-PWR-CORD-JP=	Japon
CP-PWR-CORD-NA=	Amérique du Nord
CP-PWR-CORD-SW=	Suisse
CP-PWR-CORD-UK=	Royaume-Uni

Services Cisco Unified Communications

Cisco et ses partenaires certifiés peuvent vous aider à déployer, dans des délais très courts, une solution Cisco Unified Communications fiable et sécurisée qui vous garantira un véritable avantage concurrentiel. Le large éventail de services proposé par Cisco s'appuie sur des méthodologies éprouvées de regroupement d'applications vocales, vidéo, mobiles et de données sur des réseaux fixes et mobiles.

Dans le cadre de son approche unique des services, Cisco définit les activités requises à chaque étape du cycle de vie de la solution. Ses services de planification et de conception sont placés sous le signe de la personnalisation, de façon à répondre au mieux aux besoins spécifiques de votre entreprise. De plus, l'efficacité des opérations est garantie par un support technique maintes fois primé. Enfin, les services de gestion à distance simplifient vos activités quotidiennes, tandis que les services d'optimisation adaptent les performances de la solution à l'évolution de vos besoins.

Pour plus d'informations

Pour plus de renseignements sur le téléphone IP Cisco 7962G, consultez le site

<http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/index.html> ou contactez votre responsable de compte local.



Siège Etats-Unis
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 527-0883

Siège Asie Pacifique
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Siège Europe
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : +31 0 800 020 0791
Fax : +31 0 20 357 1100

Cisco possède plus de 200 agences dans le monde. Vous trouverez les adresses, numéros de téléphone et de fax de ces agences sur le site web de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCVP, le logo Cisco et le logo Cisco Square Bridge, sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, est une marque de service de Cisco Systems, Inc. ; et Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0708R)