

# CISCO IP 7912

| TÉLÉPHONE IP CISCO 7912 | Service des technologies de l'information et de l'enseignement|

1. Écran
2. Série du téléphone IP Cisco
3. Touches programmables
4. Navigation
5. Menu
6. Garde
7. Clavier
8. Volume
9. Combiné
10. Pied

## Appel

Décrochez le combiné et composez le numéro

**ou**

Appuyez sur la touche programmable **NvAppel**

Composez le numéro

Une fois la communication établie, décrochez le combiné

## Réponse à un appel

Décrochez le combiné

## Fin d'un appel

Raccrochez le combiné

**ou**

Appuyez sur la touche programmable **FinApp**.

## Mise en attente d'un appel

1. Appuyez sur la touche **Attente** (qui s'allume)

2. Appuyez sur la touche **Attente** de nouveau pour reprendre l'appel

## 2<sup>e</sup> appel (avec un appel en attente)

1. Mettez le 1<sup>er</sup> appel en attente

2. Appuyez sur la touche programmable **NvAppel**

3. Composez le second numéro

**N. B. : Utilisez les touches de navigation pour passer du 1<sup>er</sup> appel au 2<sup>e</sup> et vice-versa et appuyez sur la touche Attente pour reprendre un appel.**

## Transfert d'un appel

1. Pendant une communication téléphonique, appuyez sur la touche programmable **Trnsfer**

2. Composez le numéro

3. Annoncez le transfert d'appel  
(*facultatif*)

4. Rappuyez sur la touche programmable **Trnsfer** pour passer la communication

## Renvoi d'appel

1. Sans décrocher le combiné,

appuyez sur **RenvTt** (2 bips)  
2. Composez le numéro de renvoi  
(le message « *Renvoyé vers ...* »  
apparaît)

**Désactivation d'un renvoi :**

1. Appuyez sur **RenvTt** (2 bips)  
(le message « *Renvoyé vers...* »  
disparaît)

**N. B. : Voir la section Interface Web pour  
plus de renseignements sur le renvoi d'appels sur Internet.**

**Appel en attente**

1. Lorsque vous entendez le bip  
de l'appel en attente (*un bip*)  
2. Appuyez sur la touche programmable **Répond** (*le premier  
appel est mis en attente*)  
3. Utilisez les touches de navigation pour  
passer d'un appel à l'autre et  
appuyez sur la touche **Attente** pour  
reprendre un appel.

**Consultation de la messagerie vocale**

*Le voyant rouge sur le combiné indique que vous avez reçu  
au moins un nouveau message.*

**Pour écouter vos messages :**

1. Appuyez sur la touche programmable **Message**  
2. Suivez les directives pour consulter  
votre messagerie vocale

**Consultation des appels en absence, des appels reçus et des appels composés**

1. Appuyez sur la touche **Menu**  
2. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les options  
jusqu'à **Répertoire**  
3. Appuyez sur la touche programmable **Sélect.**  
4. Utilisez les touches de navigation pour sélectionner  
*appels en absence, reçus ou composés*  
5. Appuyez sur la touche programmable **Sélect.**  
6. Utilisez les touches de navigation  
pour faire défiler les appels

φ **Pour composer un numéro :**

*Appels internes et composés*

À l'aide des touches de navigation, sélectionnez  
un numéro puis décrochez  
le combiné (le numéro est composé  
automatiquement).

*Appels en absence et appels externes*

Appuyez sur la touche programmable **EditNum** pour ajouter  
les chiffres supplémentaires requis pour un  
appel externe (par ex., le « 9 » et le « 1 »)

**Numérotation abrégée**

*Pour programmer les touches de numérotation abrégée, voir  
la section Interface Web.*

φ **Pour composer un numéro abrégé :**

1. Appuyez sur la touche **Menu**
2. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les options jusqu'à **Répertoire**
3. Appuyez sur la touche programmable **Sélect.**
4. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les entrées jusqu'à **Numérotation abrégée**
5. Appuyez sur la touche programmable **Sélect.**
6. Sélectionnez le numéro abrégé puis décrochez le combiné ou appuyez sur la touche programmable **Compos.**

**Recomposition du dernier numéro appelé**

1. Appuyez sur la touche programmable **Bis**

**Appel conférence**

*(de 3 à 16 participants)*

1. Pendant une communication téléphonique, appuyez sur la touche programmable **Autres**
2. Appuyez sur la touche programmable **Conf.**  
(l'appel est mis en attente)
3. Téléphonnez à la personne suivante
4. Appuyez sur la touche programmable **Conf.**  
*Recommencez au besoin*

## GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

25/07/05

| TÉLÉPHONE IP CISCO 7912 | Service des technologies de l'information et de l'enseignement|

**Conférence rendez-vous**

*Nécessite l'obtention d'un numéro spécialement attribué par IITS*

φ **Pour établir une conférence rendez-vous :**

1. Décrochez le combiné
2. Appuyez sur la touche programmable **Autres**
3. Appuyez sur la touche programmable **MulConf**
4. Composez le numéro attribué à la conférence rendez-vous

φ **Pour se joindre à une conférence rendez-vous :**

1. Composez le numéro attribué à la conférence rendez-vous

**N. B. : Si les participants appellent le numéro attribué à la conférence rendez-vous avant que la communication n'ait été établie par le coordonnateur, ils entendront le signal de ligne occupée.**

**Répertoire interne**

1. Appuyez sur la touche **Menu**
2. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les options jusqu'à **Répertoire**
3. Appuyez sur la touche programmable **Sélect.**
4. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les options entrées jusqu'à **Services de répertoire**
5. Appuyez sur la touche programmable **Sélect.**
6. Appuyez sur la touche **Sélect.** pour sélectionner le **Répertoire d'entreprise**
7. Tapez un prénom ou un nom à l'aide du clavier téléphonique (*appuyez sur une*

*touche numérique pour passer d'une lettre à l'autre; utilisez la touche programmable << pour effacer la lettre précédente)*

8. Appuyez sur la touche programmable **Recher.**

9. À l'aide des touches de navigation, sélectionnez le nom de la personne que vous souhaitez appeler

10. Appuyez sur la touche programmable **Compos.**

## **Volume**

### **φ Sonnerie**

1. Appuyez sur la touche **Volume**

pour régler le volume

tandis que le combiné est sur

le support. Le niveau de volume

s'enregistre automatiquement.

### **φ Combiné**

1. Appuyez sur la touche **Volume** pendant

une communication ou après avoir obtenu la tonalité

2. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder

le nouveau réglage.

## **Type de sonnerie**

1. Appuyez sur la touche **Menu**

2. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler

les **Paramètres**

3. Appuyez sur la touche **Sélect.**

4. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les entrées jusqu'à

**Type de sonnerie**

5. Appuyez sur la touche **Écoutez** pour entendre la sonnerie

6. Appuyez sur **Sélect.** pour sauvegarder le type de sonnerie

## **Contraste de l'afficheur ACL**

1. Appuyez sur la touche **Menu**

2. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les options jusqu'à

**Contraste**

3. Appuyez sur la touche programmable **Sélect.**

4. Appuyez sur les touches programmables [+] ou [-] pour

choisir le contraste désiré

5. Appuyez sur **Ok** pour sauvegarder le réglage

## **INTERFACE WEB (CALL MANAGER)**

*Chaque utilisateur dispose d'un site personnalisé pour gérer*

*certaines fonctions téléphoniques*

*évoluées comme :*

- la définition de la numérotation abrégée
- le renvoi d'appels
- la mise en service et la configuration des **Fast Dial** (numéros abrégés)
- la mise en service et la configuration du **Carnet d'adresses personnel**
- la sélection d'une nouvelle langue utilisateur

## **Accès au site Call Manager**

1. Ouvrez une session sur votre

portail <http://www.myconcordia.ca>

2. Sous le menu MyConcordia,

cliquez sur **Configure My Phone**

**Sélection d'un appareil**

Si vous avez plusieurs numéros de téléphone, sélectionnez celui que vous souhaitez confirmer sur le menu déroulant de la page du menu principal.

### **Renvoi d'appel**

1. Sur le menu principal, cliquez sur **Renvoyer tous les appels vers un autre numéro**
2. Cochez la case à gauche du numéro de poste téléphonique à renvoyer
3. Cliquez sur le bouton

### **Messagerie vocale ou ce numéro**

(et entrez le numéro de téléphone quand vous souhaitez renvoyer vos appels)

4. Cliquez sur **MàJ**
5. Pour **supprimer** le renvoi d'appels, désactivez la case et cliquez sur **MàJ**

### **Numérotation abrégée**

#### **φ Paramètres de numérotation abrégée du téléphone :**

1. Sur le menu principal, cliquez sur [DÉFINIR/METTRE À JOUR DES NUMÉROTATIONS ABRÉGÉES]
2. Entrez le numéro de téléphone dans la première zone et le nom que vous souhaitez afficher sur votre téléphone dans la deuxième zone
3. N'oubliez pas de faire précéder les numéros externes d'un « 9 »
4. Cliquez sur [MàJ]

**Pour appeler**, appuyez sur la touche **Numérotation abrégée** de votre téléphone.

### **Paramètres de numérotation abrégée non associés à une touche du téléphone (Fast Dial)**

*(jusqu'à 99 entrées numérisées à l'aide du clavier téléphonique et de la numérotation abrégée) :*

1. Sur le menu principal, cliquez sur [AJOUTER/METTRE À JOUR DES NUMÉROTATIONS ABRÉGÉES]
2. Saisissez le numéro de téléphone dans la première zone et le nom qui s'y rapporte dans la deuxième zone (le nom sert de référence mais il ne s'affichera pas sur le téléphone)
- 3 N'oubliez pas de faire précéder les numéros externes d'un « 9 »
4. Cliquez sur [MàJ]

**Pour appeler**, entrez le numéro abrégé (de 1 à 99) sur le clavier téléphonique et appuyez sur la touche programmable **NUMABR**.

### **Changement de langue pour ce téléphone**

Cette option détermine la langue de l'afficheur ACL du téléphone. Pour modifier la langue d'utilisation par défaut :

1. Sur le menu principal, cliquez sur [Changer de Langue pour ce téléphone]
2. Sélectionnez une langue sur le menu déroulant

3. Cliquez sur [MàJ]

## GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

### P.2

| TÉLÉPHONE IP CISCO 7912 | Service des technologies de l'information et de l'enseignement|

#### **Changement de langue pour ces pages Web**

Cette option détermine la langue du site *Call Manager*. Pour changer la langue d'utilisation par défaut :

1. Sur le menu principal, cliquez sur [Changer de Langue pour ces pages Web]
2. Sélectionnez une langue sur le menu déroulant
3. Cliquez sur [MàJ]

#### **Changement des paramètres de sonnerie**

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CHANGER LES PARAMÈTRES DE SONNERIE POUR VOTRE TÉLÉPHONE].

Sur les menus déroulants, sélectionnez la sonnerie souhaitée pour chaque ligne téléphonique

**Lorsque le téléphone est inactif et  
Lorsque le téléphone est utilisé**

3. Cliquez sur [MàJ]

#### **Mon Carnet d'adresses**

*Permet de mémoriser et de consulter des numéros de téléphone. Pour utiliser cette fonction, il faut d'abord la mettre en service sur Internet (une seule fois).*

φ **Mise en service (en ligne) :**

1. Sur le menu principal, cliquez sur **Configurer vos Services téléphoniques IP Cisco**
2. Sur le menu déroulant « Services disponibles », cliquez sur **My Address Book**
3. Cliquez sur **Continuer**
4. Saisir le chiffre « 9 » comme « code d'accès à l'externe »
5. Saisissez votre nom d'utilisateur (votre numéro de téléphone + 1)

#### **Exemple :**

Si votre numéro de poste est le **3432**,  
votre nom d'utilisateur est 848**34321**

6. Saisissez votre NIP : 12345
7. Cliquez sur MàJ

φ **Pour ajouter des entrées (en ligne) :**

1. Sur le menu principal, cliquez sur **Configurer votre Carnet d'adresses personnel Cisco**
2. Cliquez sur **Ajouter une entrée**
3. Saisissez les informations et cliquez sur

## Insérer

### φ Appeler

1. Appuyez sur la touche **Menu**
2. Utilisez les touche de navigation pour faire défiler jusqu'à **Services**
3. Faites défiler jusqu'à **My Address Book**
4. Appuyez sur la touche programmable **Sélect.**
5. Sur le clavier téléphonique, entez en partie (ou en entier) le *nom de famille*, le *prénom* ou le *surnom*
6. Appuyez sur la touche programmable **Soumet.** (**N. B.** : vous pouvez sauter l'étape 4 et simplement faire défiler les entrées)
7. Sélectionnez un nom
8. Appuyez sur la touche programmable **Compos. Fast Dial** (Numéros abrégés)  
*Mémorisez et consultez jusqu'à 99 numéros abrégés. Pour utiliser cette fonction, il faut d'abord la mettre en service sur Internet (une seule fois).*

### φ Mise en service (en ligne) :

1. Sur le menu principal, cliquez sur **Configurer vos Services téléphoniques IP Cisco**
2. Cliquez sur **Fast Dial** sur le menu déroulant « Services disponibles »
3. Cliquez sur **Continuer**
4. Saisissez le chiffre **9** comme « code d'accès à l'externe »
5. Saisissez votre nom d'utilisateur (votre numéro de téléphone + 1)

### Par exemple :

Si votre numéro de poste est **3432**,  
votre nom d'utilisateur est **84834321**

6. Saisissez votre NIP : 12345
7. Cliquez sur **MàJ**

### φ Ajouter des entrées (en ligne) :

1. Sur le menu principal, cliquez sur **Configurer votre Carnet d'adresses personnel Cisco**
2. Cliquez sur **Numéros abrégés**
3. Dans la colonne « Description », cliquez sur **(Non affecté)**
4. Cliquez sur un nom de votre Carnet d'adresses
5. Sélectionnez un numéro du menu déroulant « Choisissez un numéro de ligne de poste dans votre carnet d'adresses personnel »
6. Cliquez sur **Insérer**

ou

φ **Pour ajouter un numéro qui n'est pas dans votre Carnet d'adresses**

**personnel :**

1. Sur le menu principal, cliquez sur **Configurer votre Carnet d'adresses personnel Cisco**
2. Cliquez sur **Numéros abrégés**
3. Dans la colonne « Description », cliquez sur **(Non affecté)**
4. Sélectionnez « Entrez un numéro de ligne de poste » et saisissez un numéro de téléphone (inutile de composer le préfixe « 9 »)
5. Cliquez sur **Insérer**

φ **Pour appeler :**

1. Appuyez sur la touche **Menu**
2. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler jusqu'à **Services**
3. Faire défiler jusqu'à **Fast Dial** (Numéros abrégés)
4. Appuyez sur la touche programmable **Sélect.**
5. Entrez en partie (ou en entier) le *nom de famille*, le *prénom* ou le *surnom* à l'aide du clavier téléphonique
6. Appuyez sur la touche programmable **Soumet.** (**N. B. :** Vous pouvez sauter l'étape 4 et simplement faire défiler les entrées)
7. Sélectionnez un nom
8. Appuyez sur la touche programmable **Compos.**

***Pour plus de renseignements, consultez le site Web de téléphonie sur Internet à : <http://voip.concordia.ca>***

## **DESCRIPTION DES FONCTIONS**

**P.3**