

# 金融公司利用思科产品加速Citrix远程打印服务

Fulton Financial利用思科WAAS将大规模Citrix远程打印的速度提升80%。

## 概述

### FULTON FINANCIAL

- 金融服务行业
- 宾夕法尼亚州兰开斯特
- 地区金融控股公司，下辖12家机构，260多个办事处

## 业务挑战

- 在通过合并和收购实现快速增长的同时控制开支
- 在分支机构，使用Citrix Presentation Server打印服务每天造成的延迟长达几小时
- 广域网带宽升级的成本太高

## 网络解决方案

- 利用思科广域应用服务加速远程打印
- 建立集中式的应用分发基础设施
- 利用一站式服务和支持实现网络基础设施标准化

## 业务成效

- 提高了分支机构员工的工作效率
- 将Citrix远程打印服务的速度提高了80%
- 广域网带宽消耗从90%多降低到40%以下
- 使公司和管理层能够受益于明确的工作关系。

## 业务挑战

Fulton Financial Corporation是一家资产达147亿美元的地区金融控股公司，总部位于宾夕法尼亚州兰开斯特。该公司通过位于宾夕法尼亚州、马里兰州、特拉华州、新泽西州和弗吉尼亚州的12家直属机构为客户提供各种金融服务。自2000年以来，Fulton已经进行了14次公司合并和收购，总收入从60亿美元增长到147亿美元。

为了控制成本并简化管理，Fulton的IT团队建立了一个集中式的统一基础设施来支持总部和所有直属机构。Fulton的网络基础设施与安全副总裁Barth Bailey说：“公司运营和后端流程的集中化、标准化和虚拟化帮助我们简化了大型企业网络的复杂管理任务。”

Fulton目前最迫切需要解决的是分支机构打印文件耗费时间太多的问题。“我们的应用涉及大量纸面文件的处理，包括贷款应用、零售银行和Microsoft后端办公室应用。所有这些应用都通过Citrix Presentation Server传输。在广域网上发送和接收打印任务请求和确认时，每个打印任务会耗费公司Virginia Beach办事处一个小时的时间。由于办事处的150名员工都需要打印支持，这种极度缓慢的打印速度严重降低了公司的运作效率。”Bailey说。

Fulton运行着一个6-Mbps的多协议标签交换(MPLS)网络，该网络是由AT&T在广域网上部署的。但是，现在广域网带宽不断达到饱和，使用率在80%和100%之间。Bailey表示：“升级带宽成本极高，

而且考虑到我们将在继**Virginia Beach**办事处之后将应用部署到其他员工多达300人的地区办事处, 升级带宽的做法不但效率低, 而且不具可扩展性。只为打印任务安装和管理本地服务器也不可取, 因为这违背我们的服务器和应用集中化战略。”

## 网络解决方案

Barth和他的团队与公司的解决方案供应商Presidio Corporation一起评估了思科广域应用服务(WAAS),这种广域网优化解决方案能够降低应用延迟、广域网延迟和带宽消耗。

思科®广域应用服务(WAAS)解决方案既能提供集中式应用分发和存储的优势,也可为分支机构用户带来局域网级别的打印服务。思科WAAS作为对称设备部署在分支机构和数据中心,支持分支机构所有的本地Windows兼容打印服务,同时减少了在广域网上传输的打印任务,因此有效解决了高延迟、带宽有限、超负荷的广域网上文件和打印服务的性能低下问题。

**“我没想到这种解决方案的性能如此出众,而使用又如此简单。思科WAAS能够透明地支持我们的集中式和标准化IT基础设施,同时为分支机构确保了局域网级别的应用性能。”**

**—Barth Bailey, 网络基础设施与安全副总裁**

为了保证他们的选择正确无误,Barth和他的团队进行了深入而细致的评估。在测试了思科WAAS产品并验证了其加速性能后,Fulton Financial决定将WAAS作为一个关键组件部署在Virginia Beach分公司,原因如下:

- Citrix远程打印服务的速度显著提高
- 广域网带宽消耗大幅下降
- 与Fulton现有的集中式应用分发和标准化网络基础设施透明集成
- 全球供应商提供一站式全球支持

全球IT基础设施的标准化对Barth的团队非常重要,它使所有地点的员工都能对任何系统进行故障排除--不管系统的位置在哪里,因此加快了零售和贷款应用问题的解决,提高了客户满意度。“我们相信思科提供的全球解决方案能部署并运行在我们在全球的所有分公司。其他供应商在这方面则没有保障。”

此外,Fulton Financial还发现思科WAAS很容易集成到他们现有的思科路由器、交换机和IP通信网络上。Bailey说:“我们的团队很快发现WAAS的安装和管理非常简单,实施这个项目我们不需要太多顾问服务,整个过程简单而直接。其他厂商的解决方案就需要增加新的培训和部署成本。”

## 业务成效

Fulton Financial部署思科WAAS解决方案后获得了立竿见影的效果。

“我对新的IT产品一向持怀疑态度，但是思科WAAS出人意料之外。我没想到这种解决方案的性能如此出众，而使用又如此简单。思科WAAS能够透明地支持我们的集中式和标准化IT基础设施，同时为分支机构确保了局域网级别的应用性能。”Bailey说道，“Virginia Beach办事处的打印任务响应速度提高了75-80%。对于6-Mbps的链路，我们的带宽消耗降低到了30%，从而避免了全面带宽升级。”

“由于我们的网络和安全设备都统一采用了思科产品，我们只需要管理一个集成的路由、交换、语音和数据以及应用加速基础设施，因此大大降低了运营和管理复杂性。Fulton Financial预计分支机构的安全性和法规遵从性也将得到改进。我们可以更高效地维护集中式的服务器和存储，因为它们属于同一个维护流程。”Bailey说。

## 未来计划

Fulton的下一步计划是在马里兰州和弗吉尼亚州亨廷顿的地区运营部安装思科WAAS，用于支持150到300名员工。

Bailey表示Fulton的未来计划包括：

- 利用Citrix Presentation Server提供基于服务器的计算
- 全MPLS广域网基础设施
- VoIP和视频会议应用

“思科WAAS与我们的IT战略非常契合，WAAS的全透明网络架构将使我们能够实现与VoIP、基于MPLS网络的和视频应用的向前兼容。”Barth说。

## 更多信息

如需更多关于思科WAE和思科WAAS解决方案的信息，请访问：

<http://www.cisco.com/go/waas>.

## 产品列表

思科应用网络服务：

- 思科广域应用服务(WAAS)
- Cisco WAE 612广域应用引擎

**北京**

北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城东一办公楼 19-21 层

邮编: 100738

电话: (8610) 85155000

传真: (8610) 85181881

**上海**

上海市淮海中路 222 号力宝广场 32-33 层

邮编: 200021

电话: (8621) 23024000

传真: (8621) 23024450

**广州**

广州市天河区林和西路 161 号中泰国际广场 A 塔 34 层

邮编: 510620

电话: (8620) 85193000

传真: (8620) 85193008

**成都**

成都市顺城大街 308 号冠城广场 23 层

邮编: 610017

电话: (8628) 86961000

传真: (8628) 86528999

**关于思科系统公司**

思科公司 (NASDAQ: CSCO), 全球领先的致力于改进人们联络、沟通和协作方式的互联网解决方案供应商。如需了解思科公司的信息, 请访问: <http://www.cisco.com>。

浏览公司的相关新闻, 请访问: <http://newsroom.cisco.com>。

###

Cisco、Cisco Systems 和 Cisco Systems 标识均为思科公司或附属机构在美国和其他国家的注册商标。本文提及的所有其他商标均是其各自所属企业的资产。合作伙伴一词的使用不表示思科与其他任何公司建立了合作关系。本文是思科公开信息。

翻译日期: 2008 年 12 月 8 日