



思科（中国）成功案例

“统一通信”驱动券商业务转型

思科领先 IT 平台助力国泰君安提升行业竞争力

项目简介

客户名称： 国泰君安证券股份有限公司

所属行业： 金融

面临挑战：

- 随着网络时代的来临，“网络技术服务金融业”的概念日趋发展为“网络技术驱动金融业”。
- 如何加强互联网在金融业运营架构中的作用，如何用网络创新来提高金融行业竞争力、改善客户体验，已经成为众多金融企业首要思考的问题。
- 对于证券业来说，通过 IT 技术带动业务发展，逐步深入网络信息化建设势在必行。

网络解决方案： 思科统一通信解决方案

商业价值：

- 打破空间樊篱，加强协作。
- 新协作模式降低通信成本。
- 支持业务发展，为企业员工带来网络通信新体验。
- 电话会议控制单元（MCU）可以同时容纳28个城市，120个人同时进行高质量的电话，大大提高了多方通话质量，通话安全和团队协作效果。

未来规划

- 基于已搭建的统一通信平台，国泰君安将继续开创更多属于自己的个性化应用。

客户介绍

国泰君安证券股份有限公司所属的 2 家子公司、5 家分公司、23 家区域营销总部及所辖的 113 家营业部分布于全国 28 个省、自治区、直辖市和特别行政区，是目前国内最大、经营范围最宽、机构分布最广的证券公司之一。

在“技术驱动企业转型”策略的指导下，国泰君安制定了全面的发展规划，建设了完善的信息系统架构。07 年底，在中国证监会、证券业协会举办的首次证券期货行业科学技术奖（省、部级）评奖活动中，公司在与沪、深交易所、中登公司和行业主要竞争对手的激烈竞争中脱颖而出，公司建设的国内首家大规模应用的集中交易系统——经纪业务服务平台系统获得仅有的两个一等奖之一，具有完全自主知识产权的富易网上交易系统获得三等奖，自主

开发、设计和集成的全流程运行监控平台获得创新奖。国泰君安作为行业 IT 应用的先行者、推动者，主持制定了多项行业主要业务技术标准和规范。08 年 3 月在由国家信息化测评中心(CECA)所组织的 2007 年度“中国企业信息化 500 强”评选中，公司成功入选了“2007 年度中国企业信息化 500 强”、“最佳管理创新奖”并在证券行业中首批荣膺“中国企业信息化标杆企业”的称号。

面临挑战

随着网络时代的来临，“网络技术服务金融业”的概念日趋发展为“网络技术驱动金融业”，互联网在金融业新的竞争策略中的角色正在悄然转变，因为它不仅改变着金融业的经营方式，也在改变着他们所经营的业务。在这样的大背景下，如何加强互联网在金融业运营架构中的作用，如何用网络创新来提高金融行业竞争力、改善客户体验，已经成为众多金融企业首要思考的问题。

国泰君安总工程师，合规负责人，深圳总部总经理左峰说：“国泰君安证券始终致力于利用先进的网络技术提升企业的核心竞争力，坚持技术创新并服务于业务和管理。现在，我们的目标不仅仅瞄准国内市场，在保持原有业务增长的同时，我们正在逐步开展投资银行、私募股权投资、风险投资等多元化业务。今后，国泰君安不仅在国内处于市场领先水平，更将业务模式的发展方向锁定了国际一流的投资银行。”

今天，利用网络平台提升生产力并开发出创新的业务模式，正在成为金融业的支柱产业之一的证券业的全新利润增长点，因而对于证券业来说，通过 IT 技术带动业务发展，逐步深入网络信息化建设势在必行，而目前处于国内证券市场领先地位的国泰君安在这方面为我们提供了典范。

网络解决方案

证券行业作为数字密集型行业，其内部运维、客户服务具有极高的“时间价值”。为了进一步提升协作沟通能力，国泰君安与思科公司合作部署了统一通信解决方案。在思科提供的骨干网络基础上，国泰君安将简单的办公电话全面“更新换代”为 IP 电话，并将其延伸到各个业务部门。这样的“IP 沟通平台”不仅使国泰君安在行业内率先拥有了先进、安全、融合的网络通信交流平台，还使其在未来新建分支机构时的数据和语音网络部署更加便捷，不会

因为网络建设的限制而阻碍企业的发展。

国泰君安一共部署了上千部思科 IP 电话和几百个能将电脑“虚拟”为 IP 电话使用的“软电话”工具，这样员工们就可以通过麦克风、耳机和笔记本电脑随时随地接入网络。通过新的网络平台，个人移动 PC 在任何时间和任何地点能够作为延伸的公司分机来使用，通过麦克风可以与同事、客户进行与电话完全一样的沟通，这些大大提高了员工移动办公的效率，加大了业务协作上的实时性。

商业价值

打破空间樊篱 网络助推协作

抓住终端客户，及时了解客户需求并以最快的时间做出响应是券商们的企业竞争力的重中之重。据了解，国泰君安的销售交易部每周都需要在固定时间与众多大客户同时开电话会议商讨业务，与会人员常常达到上百人，而之前使用的电话系统通话质量相对较差，难以满足业务沟通的要求。然而在部署了思科“统一通信”解决方案后，电话会议控制单元(MCU)可以同时容纳 28 个城市、120 个人同时进行高质量的电话，大大提高了多方通话质量、通话安全和团队协作效果。

思科系统(中国)网络技术有限公司副总裁兼华东区总经理邵岩鸣表示：“不断发展变化的金融服务，要求网络架构能够更好地制造协作环境，并创造业务的差异性。通过搭建智能化网络平台，思科为国泰君安提供了高效的沟通、协作和管理平台，为其业务差异化的发展方向奠定了坚实的基础。”

“不断发展变化的金融服务，要求网络架构能够更好地制造协作环境，并创造业务的差异性。通过搭建智能化网络平台，思科为国泰君安提供了高效的沟通、协作和管理平台，为其业务差异化的发展方向奠定了坚实的基础。”

—思科系统(中国)网络技术有限公司副总裁兼华东区总经理邵岩鸣

新协作模式降低通信成本

从券商的角度看，证券业网络运营成本较高，其中绝大部分是通信费用。思科的基于 IP 先进可靠的语音技术不仅打破了空间的樊篱，还可以保证员工在使用网络通话过程中不产生长途话费，这种网内“零话费”的通信方式为国泰君安带来了通讯成本上的大幅度减少。

通过部署办公电话通信系统（IP Telephony），视频会议控制单元（MCU）以及服务于业务的基于 IP 电话的增值应用系统，国泰君安在日常办公中可以便捷地召开电话会议，避免了差旅带来的费用开支。

同时，思科“统一通信”解决方案带来的“无纸化传真”也大大降低了公司在办公用品费用上的开销。现在发传真就像发邮件一样简单，无论在哪里只要有网络就可以收发传真，确保了传真文件的实时性以及内容的保密性。

网络支持业务发展 提高员工网络新体验

除了带来丰厚的**投资回报率**，全新的网络通信平台使国泰君安员工们逐渐养成了“IP 习惯”，并开始从原始的电话模式中走出来，“拥抱”IP 平台带来的强大功能。项目部署后，国泰君安员工的电脑真正成为了个人的工作台。不仅收发各种文本资料可以通过 Email 或短信来进行，收发传真可以通过邮件方式来进行，不必像以前一样需要在传真机旁等候，而且员工可以通过“IP 电话”的 web dial 技术特性，直接在电子通讯录、即时通讯软件或任何出现人名的网页上，直接拨叫对方手机或固定电话，同时公司还可以通过 IP 电话来推送待办信息等通知类消息，这些都为员工们带来了全新的工作体验。

同时，国泰君安员工可以凭借自己的账号和密码，随意登陆各地办事处的任何一台 IP 电话并将其作为自己的分机来使用，享受与自己原来电话终端一模一样的设置如直线号码，速拨列表等，按照同等权限访问公司后台资源，而这恰好满足了证券行业员工出差多、流动性大的工作特点。

此外，国泰君安的员工可以在 IP 电话上看到会议室的预定情况，省却了通常会议室预定的繁琐流程。同时，员工在通过 IP 电话查找联系人时，只需按人名的第一个字母就可立即搜索出名字和电话。高效的应用不仅提高了员工的工作效率，同时实现了和业务系统的整合与集成，还极大提升了国泰君安的企业形象和竞争力。

未来规划

未来，国泰君安将继续秉承以安全为基本原则的网络建设战略，通过办公网络、普通网络、对外网络的“三网分离”，以及灾备、供电保护设施的部署保证业务的延续性。基于已搭建的统一通信平台，国泰君安将继续开创更多属于自己的个性化应用。

据了解，国泰君安还计划在北京、上海等地的分支机构继续部署思科“统一通信”解决方案，实现内部资源的整合与集成。秉承“诚信、亲和、专业、创新”的经营理念，国泰君安希望借助灵活、高效、安全、稳定的 IP 电话通信系统，在市场运作中充分体现其在专业技能、服务水准上的竞争优势，为客户提供全方位、一站式的服务，使国泰君安与客户在中国高速增长的经济环境中共同成长。