

# 思科助力中东银行在马来西亚迅速扩展

## 统一通信平台满足银行业高效、安全、可扩展通信需求

### 概述

AL RAJHI银行 (马来西亚)

- 银行和金融服务
- 马来西亚
- 全国18个营业网点
- 全球最大的伊斯兰银行、沙特阿拉伯Al Rajhi银行的一个分行

#### 业务挑战

- 需要一个高度可扩展的通信平台来满足发展需要
- 为员工提供灵活性，使其始终保持生产能力
- 保持运营和通信总成本可管理

#### 网络解决方案

- 思科统一通信解决方案，包括：
  - Cisco Unified IP电话
  - Cisco Unified Video Advantage
  - Cisco Unified Communications Manager
  - Cisco 3825 和 3845 集成多业务路由器
  - Cisco Catalyst 6509 交换机
  - Cisco 7606 路由器，带VPN服务

#### 业务成效

- 高度可扩展的通信基础设施，能够满足迅猛发展的扩展计划要求
- “随时随地”可访问重要信息并联系到重要员工
- 经济高效的安全通信
- 加速决策制订

通过提供一个高度可扩展、经济高效、安全的统一通信平台，思科统一通信帮助总部位于沙特的Al Rajhi银行在马来西亚开展锐意进取的扩展计划。

### 公司简介

Al Rajhi银行总部位于沙特阿拉伯利雅德，它为此沙漠王国的成长和发展提供资金支持已有五十多年的历史。作为该国最大的金融营业网点网络，Al Rajhi银行打造了其良好的品牌和声誉，并由此赢得了当地客户的信任。2006年，在获得了马来西亚中央银行授予的完整的银行执照后，该机构着手首次进军国际零售银行市场。

Al Rajhi银行 (马来西亚)的技术总监Soo Chen Woe先生表示，“我们的目标是跻身于马来西亚的领先银行之列。仅去年一年我们就新开了18个营业网点，而且计划在未来三年内，将营业网点数量提高三倍。”

Soo先生透露，Al Rajhi银行之所以能够在沙特阿拉伯取得成功，部分得益于其对领先的信息和通信技术的持续投资。通过将高效通信技术作为其企业战略的一部分，该银行已获得了竞争优势，现在，它希望通过部署统一通信解决方案，支持锐意进取的扩展计划，将这一成功复制到马来西亚。

### 业务挑战

到2007年底，银行按计划在马来西亚部署了多达19个营业网点，它需要一个足够灵活的网络解决方案，能够随着机构的发展而不断扩展。正如Soo先生所指出的，“从一开始，我们所面临的挑战就是确保包括语音和数据在内的内部通信，对两个营业网点和对五十个营业网点同样有效。按照我们快速发展的节奏，我们没有大量的金钱和时间每年更换通信系统。正确的基础设施需要从一开始就部署到位。”

第二个问题是确保银行网络足够强大，能支持持续的通信，甚至在出现网络中断的情况下也是如此。“银行依靠良好的信誉才能生存发展。正因为如此，应该让客户感觉到，他们是在与一个在保持正常运行方面值得信赖的机构打交道。而从内部的角度来说，无论出现任何情况，我们的员工也需要能够相互通信。”

此外，Al Rajhi银行深知，只有当员工能够访问总部或营业网点的相关信息，并与公司各领域专家进行交流，即使在路上或客户现场都能如此，才能使其战略在马来西亚得以实施。“我们制订了业务拓展计划，以便让银行能够迈出办公区，步入社区，使我们的机构家喻户晓。因此，我们需要技术方面的支持，以满足员工在路演时的通信需求，增强现场的交互能力。”

为满足银行业对于安全的严格要求，保护内部通信的安全是至关重要的。不仅如此，Al Rajhi还特别需要确保营业网点向总部发送的任何信息都不会出现丢失、被窃或损坏的现象。当然，上述目标必须经济高效地完成。“我遇到的最大挑战之一，就是必须在发展过程中，将总运营成本控制在一个可管理的范围内。我们部署的技术必须使我们能灵活地扩展，以支持任何规模的业务。”

### 网络解决方案

在仔细地评估了各个厂商可提供的产品后，Al Rajhi银行最终决定选择思科统一通信帮助其应对所面临的挑战。“2005年11月，我们着手对各种网络解决方案进行仔细分析，最终决定采用思科统一通信解决方案，原因很简单，其他任何厂商和解决方案无论在声誉、成熟的可靠性和全球支持方面都与思科相去甚远”，Soo先生表示，“鉴于银行业的严格性，我们不允许自己有任何疏忽。”

思科及其当地实施合作伙伴Datacraft在该银行2006年10月正式成立前成功为其部署了思科统一通信解决方案。其基础设施包括部署在网络核心的Cisco Catalyst 6509交换机、配备VPN服务的Cisco 7606路由器，而Cisco 3825和3845集成多业务路由器(ISR)则将各营业网点连接到吉隆坡当地总部。

为使员工能够充分利用语音和数据融合网络IP电话功能的优势，银行在所有营业网点总共部署了250部Cisco Unified IP电话7970G、7960G、7940G和7911G。部署的产品还包括Cisco Unified Communications Manager和Cisco Unified Video Advantage解决方案，前者除了为视频、移动和基于在网状态的服务等先进功能奠定基础外，还为思科统一通信系统提供了呼叫处理组件；后者使用户能够利用Cisco Unified IP电话上熟悉的界面基于IP网络拨打和接听视频电话。

## 业务价值

高度可扩展的通信基础设施能够满足锐意进取的扩展计划的要求。在该银行2010年前扩展其营业网点网络的计划中，思科统一通信解决方案发挥着至关重要的作用。

“思科统一通信为我们提供了一个高度可扩展的IP电话解决方案，使银行能够方便而经济高效地部署全新营业网点。例如，每次我们添加一位新用户或向网络添加一个全新营业网点，我们都不必再执行冗长的重新配置流程，或为满足发展的要求而花费高昂的成本购买其他设备”，Soo先生表示，“实际上，思科统一通信解决方案可扩展性非常强，且便于部署，因此，我们现在只需很短的时间即可开设一家新的营业网点。”

“不仅如此，”他补充道，“它还为我们提供了一整套强大的管理工具，帮助我们集中管理思科统一通信解决方案。正是这些功能使我们得以降低扩展成本。”

### “随时随地”访问重要信息和联系重要员工

思科统一通信所提供的移动功能使员工能够从公司网络安全地访问重要信息，并能在办公区外与重要员工保持联系。

“我们的员工即使外出路演或开展现场活动也能保持高生产率。例如，如果客户需要现场开设帐户，我们的员工能立刻访问总部的正确信息，与负责某个流程的相关人员通信，并将客户数据快速、方便地传输到办公室”，Soo先生解释道。

思科统一通信提高了员工在出现意外中断的情况下保持运作的能力。“即使再度出现SARS这类情况，现在我们的基础设施也使员工能够持续工作。在办公室外，他们也能保持相互联系，携手完成关键任务。”

## 经济高效的安全通信

在思科统一通信的帮助下，Al Rajhi银行降低了每个月的电信费用。现在，员工能够在营业网点间免费拨打IP语音(VoIP)电话，无需再支付高昂的IDD电话费。由于Al Rajhi银行无需保留两个独立的系统，因此，将数据和语音融合至单一网络进一步降低了成本。

Soo先生认为，思科统一通信也满足了银行严格的安全要求。“这个思科解决方案使我们能够利用VPN支持营业网点和总部间的通信。我们能够自己的网络上传输敏感数据、相互交流，甚至为我们的用户提供远程接入，而无需担心信息是否安全和受保护。”这是因为思科ISR集成了业界最全面的安全服务，能够智能地在平台中内嵌数据、安全和语音，以便快速、可扩展地在营业网节点级别交付Al Rajhi关键任务业务应用。

“思科统一通信为我们提供了一个高度可扩展的IP电话解决方案，使我们能够方便而经济高效地部署全新营业网点。例如，每次我们添加一位新用户或向网络添加一个全新营业网点，都不必再执行冗长的重新配置流程，或为满足发展的要求而花费高昂的成本购买其他设备”，Soo先生解释道，“实际上，思科统一通信解决方案可扩展性非常强，且便于部署，因此，我们现在只需很短的时间即可开设一家新的营业网点。”

### 产品清单

交换机和路由器：

- Cisco Catalyst 6509系列交换机
- Cisco 7606路由器，带VPN服务
- Cisco 3825和3845集成多业务路由器(ISR)

IP电话

- 250部 Cisco Unified IP 电话 7970G、7960G、7940G 和 7911G

### 加速决策制订

Al Rajhi银行发现，思科统一通信解决方案有助于提高公司内部交互的效率，尤其是机构高层人员的交互，而不会影响确保工作关系顺利所需的“个人联系”。

“我们现在正在利用Cisco Unified Video Advantage召开高质量的吉隆坡高层管理人员视频会议。它既减少了不同地点间的频繁出差需求，也不会影响加速决策制订所需的面对面会谈的能力。”

该解决方案使Al Rajhi银行的高层管理人员能使用熟悉的电话界面，通过其Cisco Unified IP电话拨打和接听视频呼叫，在PC上显示视频。最为值得一提的是，能够轻松配置Cisco Unified Video Advantage技术，就像配置Cisco Unified IP电话一样，进一步减轻了IT支持人员的压力。

## **未来计划**

随着正确基础设施的稳固部署，Al Rajhi银行希望能为马来西亚银行业设立新的标准。“我们确信，随着我们进一步在当地发展，甚或将业务扩展到整个地区，思科统一通信提供的先进功能都将满足我们的所有需求，甚至超出我们的期望。我们的经验表明，思科的确是能帮助我们推行未来发展计划的出色技术合作伙伴。”

### 了解更多信息

如需了解更多有关思科统一通信的信息，请访问：[www.cisco.com/go/unified](http://www.cisco.com/go/unified)

如需了解更多有关Al Rajhi银行(马来西亚)的信息，请访问：[www.alrajhibank.com.my](http://www.alrajhibank.com.my)

## **北京**

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号北京银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层

邮编：100738

电话：(8610) 85155000

传真：(8610) 85181881

## **上海**

上海市淮海中路 222 号力宝广场 32-33 层

邮编：200021

电话：(8621) 23024000

传真：(8621) 23024450

## **广州**

广州市天河区林和西路 161 号中泰国际广场 A 塔 34 层

邮编：510620

电话：(8620) 85193000

传真：(8620) 85193008

## **成都**

成都市顺城大街 308 号冠城广场 23 层

邮编：610017

电话：(8628) 86961000

传真：(8628) 86528999

## 关于思科系统公司

思科公司（NASDAQ: CSCO），全球领先的致力于改进人们联络、沟通和协作方式的互联网解决方案供应商。如需了解思科公司的信息，请访问：<http://www.cisco.com>。

浏览公司的相关新闻，请访问：<http://newsroom.cisco.com>。

Cisco、Cisco Systems和Cisco Systems标识均为思科公司或附属机构在美国和其他国家的注册商标。本文提及的所有其他商标均是其各自所属企业的资产。合作伙伴一词的使用不表示思科与其他任何公司建立了合作关系。本文是思科公开信息。