



## 思科（中国）成功案例

### 网络推动医务协同

#### 思科统一通信助力中山市小榄人民医院百年之际再攀高峰

##### 项目简介

**客户名称：**中山市小榄人民医院

**所属行业：**医疗

##### 面临挑战：

- 寻找一套先进的并且符合医院应用环境的网络和通信系统建设方案。
- 未来医院的网络系统和通信系统不仅能够满足医院日常管理及业务发展的需求，同时也能够为未来的医院信息化建设打下坚实的基础。

**网络解决方案：**思科统一通信解决方案

##### 商业价值：

- 提高效率，改善就诊模式。
- 远程医疗会诊，充分利用专家资源。
- 信息化改造带来业务增长和效益。

##### 未来规划：

- 建立全医院安全的无线覆盖信息化系统，进行高效率的移动办公和移动医护、实现以医疗安全和质量为主线的现代化医院工作流程和管理模式。
- 计划基于思科统一通信系统，拓展出更多医疗服务。

### 客户简介

小榄人民医院是一所已有百年历史的二级甲等医院，作为中山市北半部地区的医疗中心，小榄医院也是这一地区医疗、教学、科研、预防保健和康复的重要基地。随着小榄地区经济的快速进步，为了满足小榄地区公共卫生的发展，这家拥有 1000 余名职工 790 张床位的综合



性医院在 2003 年投资了 4 亿元，按照三级甲等医院的标准建设了首期建筑面积 15 万平方米，编制床位 790 张的全新的超大型新小榄人民医院。

**面临挑战**（内容不充分）

带格式的：突出显示

在新医院的建设过程中，小榄人民医院的屈国雄书记、何淑明院长等院领导要求医院的计算机信息中心为新医院寻找一套先进的并且符合医院应用环境的网络和通信系统建设方案，希望未来医院的网络系统和通信系统不仅能够满足医院日常管理及业务发展的需求，同时也能够为未来的医院信息化建设打下坚实的基础，推动小榄人民医院发展成为全国领先的数字化医疗机构。

## **网络解决方案**

小榄人民医院最终决定在新的医院中全面部署思科统一通信解决方案，近 1000 门 IP 电话的应用规模也使得小榄人民医院成为全国医疗系统中第一家全面应用思科统一通信解决方案的医疗机构。由于彻底舍弃了传统的 PBX 电话布线方式，在 IP 网络的基础上建设医院的通信系统并大力开发其他数字化应用，负责医院信息化规划和实施的信息中心主任滕一帆把新建的小榄人民医院称为“全国第一家没有电话线的医院”。

小榄人民医院部署的统一通信网络实现了数据、语音、视频应用的融合，在病人享受到高效、便捷的医疗服务的同时，更为小榄人民医院提高医院管理水平、大规模应用各种医疗信息化解决方案、推动业务和管理创新提供了一个即满足当前应用需求又适合未来发展需要的网络平台。

## **商业价值**

### **提高效率，改善就诊模式**

大规模的网络应用最大限度地提高了医务人员的协作和效率，改善了病人的就诊模式。从前习惯了记科室电话号码的医生和护士，在新的办公楼里都会有一个个人的电话号码，他们通过 IP 电话可以很快地查询到医院每个员工的电话号码，那些经常需要出诊和查房的医护人员也可以将医院内的任何一台电话设置成自己的分机号码，在发生紧急情况的时候，都可以很方便的找到相应人员。对于那些经常需要在医院住院部、门诊甚至全国四处出差的专家来说，他们可以随时通过使用电脑上配备的 Soft phone（软电话）系统与医院内部的人员讨论复杂的手术方案，而无需担心通讯费用开销的大幅增加。

### **远程医疗会诊，充分利用专家资源**

在医务专家资源日益紧张的今天，不论专家身在何处，无论院内及院外的外聘专家，都可

以利用医院为其配备的 **Soft phone** 系统并结合 **VPN**（虚拟专用网络）实现长途通信或视频会议，并且可以无缝连接小榄人民医院 50 余套医院信息化软件系统，对医院营运状况、用药状况、病人病情、医嘱执行、病历书写内容第一时间的异地共享及录入等，为小榄人民医院的病人更好的享受 **web2.0** 时代带来的远程医疗会诊等服务。全国各地的外聘专家们可以通过网络系统共享病人的医学影像资料，借助统一通信系统，医院的医生们可以对病人的治疗做出更加迅速的反应。而在过去，因为高昂的通讯费用，往往令外聘专家远程会诊无法很好的实现。这不仅为小榄人民医院带来通讯费用的节约，其高度的移动性也使医院内外部的医疗专家资源都得到了更加充分的应用。

### 信息化改造带来业务增长和效益

自去年 9 月迁入拥有国内一流工作环境和硬件设备的新大楼以来，小榄人民医院取得了跨越式的发展。门诊量、住院量先后较老医院翻了一番，而一线医护人员数量增加却不到 30%。这也就意味着，基于思科统一通信网络平台，小榄人民医院成功完成了门诊信息化流程的改造，用极少的人力发展代价，应对了数倍的业务增长。这无疑是一个令人鼓舞和惊讶的数字。新的信息化流程融入并改变了医院传统的工作流程，为小榄人民医院和小榄镇创造了非常可观的经济效益和社会效益。而医院在 2007 年底也成为了南方医科大学附属医院，并在百年院庆的时候，与“思科统一通信产品中国地区医疗行业示范单位”同时进行了隆重的挂牌仪式。

在挂牌仪式上，中山小榄人民医院院长叶广仁先生表示，“对于快速发展中的小榄人民医院，信息化建设意味着小榄人民医院的一个全新起点。它不仅仅是简单的技术和系统的搭建，而是在这个平台上最大限度地整合资源，提高我们的医疗服务质量。未来，我们还计划在中山市建设分支机构并整合地区内的其他医疗资源，建设一个高质量的社区公共卫生服务平台。”

**“对于快速发展中的小榄人民医院，信息化建设意味着小榄人民医院的一个全新起点。它不仅仅是简单的技术和系统的搭建，而是在这个平台上最大限度地整合资源，提高我们的医疗服务质量。未来，我们还计划在中山市建设分支机构并整合地区内的其他医疗资源，建设一个高质量的社区公共卫生服务平台。”**

**— 中山小榄人民医院院长叶广仁**

思科系统（中国）网络技术有限公司华南区总经理张思华表示：“今天的网络已经被赋予越

来越多的职责，它不仅是承载人们相互沟通的平台，同时也成为提升效率的重要工具。统一通信在医疗行业的价值不仅体现为医院节省了通信费用，更重要的是它能够成为医院内部创新的平台，这不仅是医疗行业取得的巨大进步，而且为病人带来了切实利益。”

## **未来规划**

着眼未来，在思科公司这样强大合作伙伴的技术支持下，小榄人民医院的信息化已经将发展目标瞄准了更高的阶段——即将榄医信息化系统发展成为具备国际水准的，以“提高医疗质量安全为核心目的”的“全环节医疗质量安全质量控制系统”，利用思科全球领先、并通过了卫生部认证的无线及安全技术，建立全医院安全的无线覆盖信息化系统，进行高效率的移动办公和移动医护、实现以医疗安全和质量为主线的现代化医院工作流程和管理模式，使信息系统成为医院管理和工作的核心力量。

据悉，中山小榄人民医院将计划基于思科统一通信系统，拓展出更多医疗服务，如在 IP 电话系统上建设 CALL CENTER（呼叫中心）可以让专家随时通过电话回答患者的问题。利用统一通信系统还可以令诸如移动挂号、诊断结果报告、床边视频呼叫与监护、医生考勤、问诊记录、病房房务管理等创新应用成为可能。