

思科医疗级网络助力上海沃德医疗中心

上海沃德医疗中心是由中国和美国医学专家联合创办的综合门诊部，拥有雄厚的医疗资源和专业的医疗人才，包括众多上海著名医师及常驻上海的美国医师团队。以美国最顶尖私家医疗服务为标准创立国内高端综合门诊，旨在为上海外籍人士和富裕阶层提供最高品质的健康医疗服务。

美国哈佛医疗系统是上海沃德医疗中心的后续服务基地，上海华山医院与上海沃德医疗中心是战略合作伙伴。上海沃德医疗中心希望成为一个集优秀医生、高效护理、先进医疗设备、高科技网络服务的综合展示平台，所有中外优秀的医疗专家都可以利用这个平台给更多的客户提供最优质、最便捷、最温馨的医疗服务。

上海沃德医疗中心希望做医疗市场中的阿里巴巴，为患者服务，也为医生服务。全方位的服务不仅仅取决于医生的服务态度，也取决于医院的设备等一系列硬件环境。

中心运营总监郭桥医生认为：“现代医学的发展首先是技术的发展。高科技的应用，是沃德的另一个重要特点。……我们应用了很多 IT 技术的最新成果。”

这些科技的应用，不仅包括医疗业务相关的技术，还包括很多 IT 技术的最新成果。比如，通过电子病历系统，国外的专家可以即时获得国内患者病情，并且可以实时交谈。比如我们可以为病人联系美国的产科超声专家，把所有的图像发过去，由他在当地进行诊断、出报告、远程进行手术指导，而我们的医生就可以在这边的一体化手术室里并行不悖地为病人进行手术，自动化、数字化的高科技医疗设备完全可以突破时间和地域的限制，实现跨区域的远程会诊。

对于这样一家先进的医院，为了把这一切付诸于实践，中心运营总监郭桥医生通过对国外先进医疗机构运营的了解，选定思科公司为其提供网络基础平台和统一通讯平台。

走进沃德医疗中心，随处可见各种视频应用。医疗相关的影像信息随时可传给远方的专家；等候区的医疗视频或新闻视频、牙科诊室里的娱乐视频让患者一

边治病一边享受。病人可以通过无线网络方便高速地上网，医护人员可以随时随地通过无线网络上传或获取患者的所有信息，以便提供高效、准确的医疗服务。而所有这些信息，都承载在思科的有线网络和无线网络上。思科有线网络和无线网络为沃德医疗中心提供了智能的、支持多媒体应用、安全、可靠的解决方案。

同时，在沃德医疗中心，你看不到传统的模拟电话，其语音通信全部采用思科 IP 电话。其优质的话音、丰富的功能、简洁的操作获得中心的好评。医生、护士、专家，可以随时召开电话会议，讨论治疗方案；所有人员的电话号码可以直接从话机上查询，而不需任何打印的纸张；号码的增加、更新等，都可以在话机上实时显示出来，没有一点延迟，从而提高了沟通的准确率；每个医生的电话号码可以随着医生到不同的诊室而跟随过去，期间不需要任何 IT 人员的协助；有的专家可以放置一部思科 IP 话机在家里，即可获得医疗中心的分机号码，别人联系他时，就如同他在中心一样。通过统一通讯平台，沃德医疗中心医生、护士、患者、专家的协作更加顺畅、沟通更有效率。





前台思科IP话机

思科医疗级网络，将帮助上海沃德医疗中心，实现其核心追求：“精细化和个体化的优质医疗服务，让就医也可以成为一种享受，让沃德的客户带着期望进来，带着微笑出去！”