

Rede WAN gerenciada e disponibilidade de Wi-Fi para clientes foram priorizadas pelo varejista



## LOJÃO DO BRÁS ACELERA NEGÓCIOS COM NOVA INFRAESTRUTURA DE REDE

O Lojão do Brás é uma rede de varejo especializada em moda e artigos para casa, contando com 18 lojas espalhadas pelo Estado de São Paulo. Buscando maior gerenciamento, segurança e disponibilidade da infraestrutura de TI, o varejista encontrou na Cisco e na integradora 3S Networks, a expertise necessária para reestruturar as redes WAN e wireless em quatro lojas, a matriz e uma filial, uma outra loja em Santo Amaro e a sexta unidade em Santo André.

Iniciado em março de 2014, o projeto elaborado junto a 3S Networks foi dividido em duas fases: a instalação da rede WAN,

projetada minuciosamente para ter alta disponibilidade de todos os serviços do Lojão, bem como toda a parte de segurança desta estrutura, seguida pela implantação de sua rede Wi-Fi. Na primeira etapa, foram adquiridos dois switches para agregação dos links WANs e dois firewalls Cisco de nova geração. Bruno Felix, Gerente de TI do Lojão do Brás, explica que a empresa precisava de maior flexibilidade e capacidade de gestão da comunicação entre as lojas.

Os desafios foram muitos até chegar a esse modelo. O primeiro deles, a implantação. Como planejar e instalar uma nova rede com a loja em funcionamento? Segundo

Felix, o trabalho de planejamento da 3S Networks foi fundamental, pois consistia em realizar conexões e testes na rede tentando evitar a interferência na comunicação direta entre as lojas. “Em certos casos, realizamos trabalhos fora do horário comercial”, relata o executivo.

Para a 3S Networks o desafio era encaixar a melhor solução às particularidades complexas do ambiente do Lojão do Brás. O gerente comercial da integradora, Jonas Viana, comenta que foi necessário adequar o desenho do projeto e o dimensionamento da solução correta para a entrega final dos serviços.

Nos momentos em que não era possível optar por esse método planejado, respeitando as melhores práticas, a integradora teve que agir de maneira rápida e efetiva se adequando à demanda do Lojão para reduzir os riscos de indisponibilidade de serviços e o tempo de parada da estrutura. “A implementação teve que ser realizada na matriz e posteriormente nas filiais, com ativação uma a uma”, diz Viana.

A primeira fase do projeto foi finalizada em julho deste ano. “Toda a rede foi entregue de forma redundante, com a segurança garantida pela nossa solução de firewall”, detalha Rita Magno, Gerente de Contas da Cisco.

## Rede Wi-Fi

A segunda fase do projeto atendeu a duas demandas: fornecer rede Wi-Fi para clientes e funcionários, e implementar um ambiente com segurança e controle. Para tanto, foram adquiridas duas controlado-

## “Se você quer uma rede bem configurada e centralizada, tem que procurar a Cisco”

**BRUNO FELIX**, GERENTE DE TI DO LOJÃO DO BRÁS

ras e 22 access points, além de um conjunto de antenas e de todo um trabalho minucioso de dimensionamento de espaço para entregar cobertura Wi-Fi integral, realizado pelo time técnico da 3S Networks. “O site survey nos deu visão exata de onde seriam os melhores pontos de instalação dos access points Cisco e melhor entrega do sinal Wi-Fi para os colaboradores e clientes do Lojão”, relata Silvio Galão, Gerente de Serviços da 3S Networks.

A infraestrutura substituiu um ambiente implementado em 2000 com o objetivo de prover acesso ao

Wi-Fi, porém com segmentação de usuários e gestão do acesso feito por visitantes.

## Próximos passos

Pensando no futuro, Felix explica que o Lojão do Brás já está começando a substituir os switches antigos por novos modelos da Cisco, buscando a homogeneização da infraestrutura de TI das quatro lojas.

Outro projeto, é a implantação de rede Wi-Fi e conexão WAN na nova loja, em Francisco Morato, interior de São Paulo, que também contará com a expertise técnica da 3S Networks.

Segundo Felix, a vontade de trabalhar com a Cisco já vinha da boa experiência proporcionada pelos equipamentos, quando a rede era gerenciada por um terceiro. “A qualidade nos fez escolhê-la. Se você quer uma rede bem configurada e centralizada, tem que procurar a Cisco”, afirma o executivo. ■

