

# 思科助力太阳能产品制造商打造更清洁环保未来

茂迪股份有限公司是台湾一家领先的太阳能产品制造商。通过使用思科统一通信产品，该公司降低了成本，改进了公司内外通信。

## 概述

### 客户名称

- 茂迪股份有限公司

### 国家/地区

- 台湾

### 行业

- 制造

### 业务挑战

- 为支持更多用户而扩展PABX成本很高
- 与海外子公司和合作伙伴进行IDD通话的成本很高
- 改进员工与业务合作伙伴间的信息共享、协作和决策制订流程
- 需确保公司的知识产权安全

### 网络解决方案

- 思科统一通信系统

### 业务价值

- 经济高效的可扩展性
- 降低了呼叫成本
- 改进了员工和业务合作伙伴间的通信和协作
- 实现安全的语音通信

茂迪股份有限公司(茂迪)成立于1981年，主要从事高端测试和测量仪器的设计、生产、营销和维护。该公司经过长期发展，其业务最终包括高质量太阳能电池的生产和营销，充分把握了该地区乃至全球对可持续能源系统不断增长的需求。

该公司MIS部门经理Anne 李 表示，茂迪的目标就是成为技术先进且经济高效的太阳能电池的世界领先供应商，以应对石油价格的不断上涨，为全球环境保护作出贡献。

为实现此目标，公司计划在该地区成立一家新的太阳能电池工厂。借此良机，茂迪将可以在此地评估新通信系统并去除现有传统通信系统冗赘。

## 业务挑战

李女士解释道：“茂迪原有的PABX系统不足以满足我们不断增大的需求。例如，向网络添加新电话需要安装新电线并修改PABX系统的配置，这会耗费大量时间和金钱。”

除了需要更高扩展灵活性外，茂迪也在寻找一个能改进在公司内部以及向外部业务合作伙伴交付信息的通信系统。“过去，我们的员工有多种

联系方式，如电子邮件、办公室电话、手机甚或传真。为此，他们必须花费大量的时间来管理这些不同的联系方式，这会延迟对于同事、甚至业务合作伙伴的响应速度”，李女士说，“我们需要一个能将各种信息传输方式集成到一个方便的接入点的通信系统，确保即使员工在路上，也能第一时间与之取得联系。”

语音呼叫不断增加的成本也是一个大问题。李女士补充道：“我们的语音呼叫成本，特别是通过IDD与海外子公司和合作伙伴通话的费用，随着我们的扩展而激增。因此，新系统也应该能以大幅降低的开支，来为我们提供与目前水平相当甚或更好的电信功能。”

最后，通信安全始终是茂迪的一个基本要求，因为领先太阳能电池板技术的设计和生产过程中涉及大量的知识产权。“无论是语音通信还是数据通信，我们所采用的系统都必须能防止通信过程中出现窃听现象”，李女士表示。

## 网络解决方案

在多次内部商讨之后，茂迪决定选择思科统一通信来帮助它迎接挑战。“我们认真分析了竞争网络解决方案的特性。虽然功能很重要，但我们的评估也非常重视总拥有成本(TCO)，这其中不仅包括初始购买价格，也包括产品生命周期内的管理、维护以及可能发生的停运成本”，李女士说，“经过比较，思科统一通信解决方案的TCO最低，且可提供成熟出色的可靠性、可管理性和安全性。”

思科在市场上的良好声誉也是茂迪考虑的一个因素。“思科在网络解决方案市场上的领先地位对我们的决策制订过程起了重要作用。我们希望确保我们能够配备市场上最优秀的解决方案，满足我们现在乃至未来的所有通信需求。”

思科统一通信系统包括部署在核心的Cisco Catalyst 6509和3560交换机，它们通过2台作为VoIP网关的Cisco 2800系列集成多业务路由器(ISR)提供支持。茂迪也已在其新工厂部署了200部Cisco Unified IP电话，它们采用Cisco Unified CallManager，这一集中呼叫处理应用解决方案使茂迪能受益于创新融合应用；此外，它通过对网络中其他用户的呼叫控制、定位和在网状态检测，提高了用户生产率；并经由一个集中管理系统，简化了安装、添加、移动和更改操作。

思科及其本地部署合作伙伴RingLine Technologies于2006年8月开始项目部署流程，并在六个月内完成部署。李女士表示她对项目的平稳实施非常满意。“思科软件基于业界标准，所以与我们现有的核心网络已无缝集成。因此，在切换到新系统时，我们的核心网络停机时间非常短。”

## 业务价值

### • 经济高效的可扩展性

李女士表示，使茂迪最为满意的是，新管理非常简便，所以立即实现了成本节约。“思科统一通信为我们的企业提供了一个可扩展且高度

“思科提供了一套强大的管理工具，有助于减少管理开支，使我们能降低为满足不断增大的需求而进行的网络扩展的总成本。”

- Anne 李, Motech Industries公司

可用的IP语音解决方案。这意味着新用户的添加过程得到了极大的简化，不再需要繁琐的重配置，也不必购买昂贵的电线和其他设备”，她解释道。

“此外”，她补充说，“思科提供了一套强大的管理工具，有助于减少管理开支，使我们能降低为满足不断增长的需求而进行的网络扩展的总成本。”

### ● 缩减呼叫成本

通过使用思科统一通信，茂迪缩减了每月电信费用，从而大大节约了成本。李女士说：“现在我们在台湾和中国大陆的办事处间能进行免费VoIP呼叫，不必再使用昂贵的IDD呼叫。”此外，通过将数据和语音整合到单一网络之上，茂迪还能减少以前维护两个独立系统所需的管理工作。

“简化、出色的网络管理和较低廉的语音呼叫可大幅节约成本，由此我们预计将在三年内收回成本。”

### ● 改进员工和业务合作伙伴间的通信和协作

利用这一新系统，茂迪员工和业务合作伙伴现在无论通过电子邮件、传真还是语音通话，都能够第一时间联系到正确的人员，并提高机构中重要信息的访问能力和机构决策者的联系能力。

“因为大大缩短了通信延迟，决策制订流程更为高效”，李女士表示，“思科统一通信通过员工的Microsoft® Exchange™收件箱提供所有重要的企业通信形式。思科统一通信中的移动应用也使重要员工的可联系性提高，特别是那些常常往来于台湾总部和中国子公司间的员工。我们的员工生产率也得到了大幅提高。”

茂迪还计划在思科统一通信平台上部署更多先进的协作应用，这是其以前的系统无法实现的。李女士预计随着这些新的‘可视化’工具的推出，员工将能通过网络在线协作处理项目文件，如工程图、工作计划和其他相关信息等。

### ● 获得安全的语音通信

安全问题也已得到解决。正如李女士所述，茂迪的竞争优势取决于它对设计和生产知识的紧密保护。“过去，我们从未能对语音呼叫加密。现在，语音实现了数字化，我们能应用加密技术来确保所有重要讨论的安全。”

茂迪正通过思科统一通信努力实现其业务目标。“我们已大大降低了通信成本，并极大地提高了决策制订速度和生产率”，李女士总结到，“我们相信思科将为我们的未来计划提供巨大帮助，推动公司不断攀登新的高峰。”

## 北京

中国北京市朝阳区建国门外大街2号 北京银泰中心银泰写字楼C座 7-12层

邮编：100738

电话：(8610) 85155000

传真：(8610) 85181881

## 上海

上海市淮海中路222号力宝广场32-33层

邮编：200021

电话：(8621) 23024000

传真：(8621) 23024450

## 广州

广州市天河区林和西路 161 号中泰国际广场 A 塔 34 层

邮编：510620

电话：(8620) 85193000

传真：(8620) 85193008

## 成都

成都市顺城大街 308 号冠城广场 23 层

邮编：610017

电话：(8628) 86961000

传真：(8628) 86528999

## 关于思科系统公司

思科公司（NASDAQ: CSCO），全球领先的致力于改进人们联络、沟通和协作方式的互联网解决方案供应商。如需了解思科公司的信息，请访问：<http://www.cisco.com>。

浏览公司的相关新闻，请访问：<http://newsroom.cisco.com>。

Cisco、Cisco Systems和Cisco Systems标识均为思科公司或附属机构在美国和其他国家的注册商标。本文提及的所有其他商标均是其各自所属企业的资产。合作伙伴一词的使用不表示思科与其他任何公司建立了合作关系。本文是思科公开信息。