

Provedor de serviços cria SAN para crescimento e entrega de serviços futuros



A TOTVS escolhe os diretores multicamada Cisco MDS 9710 para criar uma infraestrutura de hospedagem altamente dimensionável e flexível.

RESUMO EXECUTIVO

Nome do cliente: TOTVS

Local: São Paulo, Brasil

Funcionários: 10 000

Desafio empresarial:

- Atender a novas demandas de dimensionamento geradas pelo crescimento
- Simplificar o gerenciamento de SAN
- Preparar o ambiente para oferecer suporte a Fibre Channel over Ethernet no futuro

Solução de rede:

- Diretores multicamada Cisco MDS 9710
- Switches de malha multicamada Cisco MDS 9148
- Cisco Prime Data Center Network Manager

Resultados comerciais:

- Centralização da infraestrutura de SAN e redução dos custos de cabeamento em 30%
- Aumento substancial de desempenho por meio de projeto de switches de alta densidade
- Simplificação do gerenciamento em toda a malha unificada de switches

Desafio comercial

A TOTVS oferece uma grande variedade de serviços de tecnologia corporativa, incluindo desenvolvimento de software, hospedagem de aplicativos, computação em nuvem e serviços de consultoria. As empresas usam os serviços da TOTVS para se livrarem de preocupações com tecnologia e se concentrarem nos negócios essenciais. Sediada no Brasil, a TOTVS é líder de mercado no país e a sexta maior empresa de software do mundo, oferecendo suporte a mais de 26.000 clientes em 23 países.

O data center principal da TOTVS hospeda aplicativos usados pelos clientes, como TOTVS ERP e Fluig, uma plataforma que permite aos clientes gerenciar processos, documentos e identidade usando uma única interface. O Fluig integra aplicativos como gerenciamento de processos de negócios, gerenciamento de conteúdo corporativo, análises, lojas, mídia social e o Fluig Identity, uma solução de gerenciamento de identidade. A SAN da TOTVS armazena 200 terabits de armazenamento e cresce rapidamente já que os clientes preferem cada vez mais acessar e executar aplicativos na nuvem.

“O crescimento rápido é uma certeza”, afirma Fernando Faustino, gerente de data center. “Conforme atualizamos nossa infraestrutura de SAN, sabemos que mais do que nunca precisaremos de dimensionamento e flexibilidade. Quando chegou o momento de atualizarmos nossos switches de SAN, nossos requisitos eram alto desempenho, facilidade de gerenciamento e a capacidade de suporte a conexões Fibre Channel e Fibre Channel over Ethernet no mesmo switch.”

Solução de rede

Após avaliar rapidamente outras opções, a TOTVS optou por implantar malhas SAN redundantes duplas com base nos diretores multicamada Cisco® MDS 9710. Os sistemas Cisco MDS 9710 são switches SAN de categoria diretor projetados para implantação em redes de armazenamento de grande escala para possibilitar nuvens corporativas. Um conjunto abrangente de recursos inteligentes em uma malha de switches de alto desempenho e independente de protocolos cumpre os rígidos requisitos de alta disponibilidade, dimensionamento e integração simplificada da TOTVS.



“O Cisco MDS 9710 é um switch potente que permitirá o rápido dimensionamento para atender às crescentes demandas dos clientes. Seus recursos nos permitem migrar a arquitetura do data center para recursos de switching de próxima geração, adotar FCoE nos mesmos switches quando chegar o momento e comportar mais usuários na mesma rede.”

Fernando Faustino
Gerente de data center



“O Cisco MDS 9710 nos ajuda a atingir nossas metas de dimensionamento com seu projeto de alta densidade”, afirma Faustino. “Inicialmente, estamos implantando os switches com capacidade de 8 Gbps, mas o Cisco MDS 9710 nos permite até 24 terabits por segundo de largura de banda de sistema Fibre Channel e portas de 4/8/16 Gbps de taxa de linha completa Fibre Channel ou 10 Gbps FCoE em um único chassi. Podemos chegar até 1.152 portas Fibre Channel em um único rack.”

Alto desempenho para atender às necessidades atuais e futuras dos clientes. A arquitetura do Cisco MDS 9710 também oferece desempenho de taxa de linha de 16 Gbps, sem bloqueio e previsível em todas as condições de tráfego para todas as portas do chassi. O alto desempenho e o dimensionamento são sustentados por redundância em todos os componentes principais, incluindo a placa de malha. Combinados com atualizações de software sem interrupções e reinício e failover de processos stateful, o Cisco MDS 9710 é a escolha ideal para o núcleo da SAN da TOTVS.

A TOTVS escolheu os switches de malha multicamada Cisco MDS 9148 para a borda da SAN. Os switches Cisco MDS 9148 são otimizados para desempenho com requisitos mínimos de espaço. Incluindo a melhor segurança SAN do setor para cumprir requisitos normativos e de conformidade, são fáceis de implantar e provisionar. Após a implantação, não requerem treinamento para a operação.

A TOTVS escolheu os switches de malha multicamada Cisco MDS 9148 para a borda da SAN. Os switches Cisco MDS 9148 são otimizados para desempenho com requisitos mínimos de espaço. Incluindo a melhor segurança SAN do setor para cumprir requisitos normativos e de conformidade, são fáceis de implantar e provisionar. Após a implantação, não requerem treinamento para a operação.

A TOTVS também usa o Cisco Prime™ Data Center Network Manager (DCNM). O painel do Cisco DCNM pode gerenciar sistemas abrangendo as famílias Cisco Nexus® e Cisco MDS 9000, independentemente do tipo de protocolo, como Fibre Channel, Fibre Channel over Ethernet (FCoE), Ethernet, IBM Fibre Connection (FICON) e Small Computer System over IP (iSCSI). À medida que a TOTVS avança para a migração dos switches de rede para a família de switches Cisco Nexus, o Cisco DCNM permitirá que a equipe gerencie malhas de LAN e SAN em um único painel.

“O Cisco MDS 9710 é um switch potente que permitirá o rápido dimensionamento para atender às crescentes demandas dos nossos clientes”, diz Faustino. “Seus recursos nos permitem migrar a arquitetura do data center para recursos de switching de próxima geração, adotar FCoE nos mesmos switches quando chegar o momento e comportar mais usuários na mesma rede.”

Resultados comerciais

“Após a conclusão da implantação, teremos mais recursos com uma grande economia de dimensionamento”, diz Faustino. “Podemos adicionar servidores a um baixo custo para oferecer suporte a um crescente portfólio de serviços e a uma base de clientes em expansão.”

A nova implantação prossegue sem problemas. A TOTVS está consolidando e centralizando sua infraestrutura de SAN, simplificando a complexidade do cabeamento e reduzindo seu custo em até 30%. A redução do número de placas e chassis reduz a demanda de energia e refrigeração, o que leva Faustino a esperar uma redução no custo de energia.

O gerenciamento da SAN logo será mais fácil. Com o Cisco DCNM, as de SAN e LAN de TI podem compartilhar a mesma interface de gerenciamento com outros switches de data center da Cisco. Além disso, no futuro, serão capazes de gerenciar a conectividade Fibre Channel e FCoE de alto desempenho em uma malha unificada.

LISTA DE PRODUTOS

- Diretores multicamada
Cisco MDS 9710
- Switches de malha multicamada
Cisco MDS 9148
- Cisco Prime Data Center Network
Manager

Próximas etapas

Com o grande crescimento e sucesso previsto pela TOTVS, os sistemas do Cisco MDS 9710 estarão presentes para ajudar a empresa a superar os desafios de seus clientes e continuar a ser líder no fornecimento de serviços empresariais.

Para obter mais informações

Para saber mais sobre os switches diretores multicamada da Cisco, visite www.cisco.com/en/US/products/ps5990/index.html.

Para saber mais sobre a TOTVS, visite www.totvs.com/home/us.

Essa história de cliente baseia-se em informações fornecidas pela TOTVS e descreve como essa organização em particular se beneficia da implantação de produtos da Cisco. Muitos fatores podem ter contribuído para os resultados e benefícios descritos; a Cisco não garante resultados comparáveis.

A CISCO FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO NO MODO EM QUE SE ENCONTRA SEM GARANTIA DE NENHUMA ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Algumas jurisdições não permitem isenção de garantias expressas ou implícitas, portanto essa isenção pode não se aplicar a você.

**São Paulo**

Centro Empresarial Nações Unidas - CENU
Av. das Nações Unidas, 12901, 26º, 18º e 2º andares
Torre Oeste São Paulo
Cep: 04578-910 - SP
Tel: 0800 702 4726
Fax: +55 11 5508-9998

www.cisco.com/br

Rio de Janeiro

Av. das Américas, 700 - Bloco 5A, 3º e 2º andares
Città América - Barra da Tijuca
Cep: 22640-102 - RJ
Tel: +55 21 2483-6304
Fax: +55 21 2483-6399

Brasília

SCN Quadra 5, Bloco A, No. 50, 10 andar, suite 1016
Brasília
Cep: 70710-500 - DF
Tel: +55 61 3424-0200
Fax: +55 61-3424-0222

A Cisco conta com mais de 200 escritórios em todo o mundo. Endereços, números de telefone e números de fax estão listados no website www.cisco.com/go/offices.

A Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou seus afiliados nos EUA e em todos os países. Uma lista das marcas comerciais da Cisco pode ser encontrada em www.cisco.com/go/trademarks. As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade de seus respectivos proprietários. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e outra empresa.