

## «هيئة تنظيم الاتصالات» و«سيسكو» تكشفان خلال «كومكس 2014» عن أنظمة اتصالات مرئية لدعم لذوي الإعاقة السمعية

مسقط، سلطنة عُمان

أعلنت اليوم «هيئة تنظيم الاتصالات» و«سيسكو» على هامش أعمال فعاليات معرض «كومكس 2014» عن إطلاق مبادرة تقديم [حلول اتصالات مرئية](#) جديدة مصممة لتسهيل الاتصال لذوي الإعاقة السمعية .

حيث من الاهداف المخطط لها في هذه المبادرة أن تكون هذه الخدمة متاحة مجاناً عبر متطوعين يتقنون لغة الإشارة ويمثلون العديد من الهيئات والمؤسسات الحكومية، ويمكن تشغيل الخدمة عبر الحواسيب اللوحية بالاستعانة بتقنية الجيل الرابع «إل تي إي» لتمكين ذوي الإعاقة السمعية من التواصل مباشرة مع خبراء مُدَرَّبِينَ يتقنون لغة الإشارة من أجهزتهم النقالة الشخصية للحصول على المعلومات والخدمات اللازمة أو المطلوبة.

حيث يعمل نظام حلول الاتصالات المرئية التي تم تجربته في معرض كومكس 2014م ، على وصل المتطوعين المدربين بأحد هواتف سيسكو المرئية - التي من المفترض توفيرها في كل هيئة أو مؤسسة حكومية - عبر الهواتف النقالة ، ومن هناك يمكنهم الاتصال مباشرة من هم بحاجة لهذه الخدمة والراغبين بالحصول على معلومات أو خدمات حكومية معينة أو الاستفسار عنها.

وفي هذا السياق، قال هلال بن عمر السيابي، مدير دائرة العلاقات الدولية والإعلام بهيئة تنظيم الاتصالات: "تجسد خدمة الاتصالات المرئية مثلاً حياً ورائعاً على الجهود المبذولة لتسخير التقنية الفائقة بإمكاناتها الهائلة من أجل الارتقاء بخدمات قطاع الاتصالات ، فمن أهداف الهيئة الأساسية ضمان أن كافة المواطنين يستفيدون بالقدر ذاته من المعلومات والاتصالات المتاحة.



من جهته، قال إياد الشماط، مدير عام «سيسكو» بسلطنة عُمان: " نفخر بثقة هيئة تنظيم الاتصالات واختيارها لسيسكو لتوفير حلول اتصالات مرئية لذوي الإعاقة السمعية . ويتوافق ذلك مع استراتيجيتنا القائمة على اقتناص الإمكانيات الموهولة المتأتمية من مفهوم «الإنترنت لكل شيء» الذي يتيح اتصالية غير مسبوقه فيما بين الأشخاص والعمليات والبيانات والأشياء ويصبّ في مصلحة المواطنين على صُعدٍ عدّة. ومن أهم سمات حلول الاتصالات المرئية من سيسكو أنها مبنية على معايير مفتوحة، الأمر الذي يعزز مرونة استخدامها على امتداد قطاعات الخدمات المختلفة. بمنطقة الشرق الأوسط بدأنا باستخدام خدمة الاتصالات المرئية مع المؤسسات والهيئات الحكومية، لكننا نتطلع إلى نشر الحلول في قطاعات مثل المؤسسات المصرفية والتعليمية والصحية".

يُذكر أن سيسكو توفر تجربة تنسيق مهام مرئية لا مثيل لها لدعم الشركات على اختلاف أعمالها وأحجامها للاتصال والتواصل مع الأفراد على امتداد شبكة أعمالها. وكانت سيسكو في طليعة الشركات العالمية التي ابتكرت منهجية ذكية للمكالمات المرئية تتسم ببساطة تشغيلها وتعدّد خياراتها من أي مكان، وقد زوّدت سيسكو العديد من الهيئات والمؤسسات الحكومية في أنحاء الشرق الأوسط بتلك الحلول التي أسهمت في تحسين أدائها والارتقاء بخدماتها. يُذكر أن تقنية الجيل الرابع «إل تي إي» مصمّمة لتوفير نطاق حزمة متعدد الميجابايت وتحسين فاعلية الاستفادة من الشبكات اللاسلكية، والحد من زمن التأخير، وتعزيز التنقلية. ويهدف كل ذلك إلى تحسين تفاعل المشتركين مع الشبكة وتحفيز الطلب على خدمات الوسائط المتعددة النقالة.

- انتهى -

للمعلومات الصحفية الخاصة بمنطقة الشرق الأوسط

<http://newsroom.cisco.com/me>

نبذة عن شركة سيسكو:

تعمل شركة "سيسكو"، الرائدة عالمياً في مجال تقنية المعلومات والمدرجة في بورصة الأوراق المالية "ناسداك" تحت الرمز (NASDAQ: CSCO)، على مساعدة الشركات في استغلال



الفرص المستقبلية من خلال إثبات أن تحقيق الإنجازات المذهلة يكون عبر تمكين الاتصال الشبكي لما هو غير متصل. لمتابعة أخبار سيسكو، الرجاء زيارة <http://thenetwork.cisco.com>.

###

سيسكو وشعار سيسكو هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمؤسسة سيسكو و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلاد أخرى. ويمكن الاطلاع على قائمة علامات سيسكو التجارية عبر الموقع [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). إن كافة العلامات التجارية الأخرى المذكورة في هذه الوثيقة هي ملك لأصحابها. إن استخدام كلمة الشريك لا يتضمن علاقة شراكة بين سيسكو وأي شركة أخرى.

للاستفسارات الإعلامية

فراس حمزة

واليس للاستشارات التسويقية

هاتف: +971 4 390 1950

[cisco@wallis-mc.com](mailto:cisco@wallis-mc.com)