

会议主题：联通云业务发展研讨

会议时间：2012年10月30日

| 序 | 问题  | 回答  |
|---|---|---|
| 1 | 运营商：我们一定要做云。问题：1、我已经知道它很高级了，但到底应该怎么做。2、为什么这么多年，只有互联网巨头自己做成了号称云的东西，这么好的东西，怎么别人不做呢？通信技术发展迅速，唯独这个云只有概念没有落地，为什么呢？ | 首先云计算不一定需要时很高级的东西，云计算更多是通过一个全新的商业与运作模式改变用户使用业务的行为；其次通信云在国外已经很普及了，中国的信息化今天发展到了一个用户开始接受OPEX的概念，使得运营商可以开始做通信云；另外企业客户比较容易接受通信云，因为通信本来就是运营商擅长的内容   |
| 2 | 核心的问题不是云计算能做什么，而是怎么做云。  | 云计算需要一个合理的路标，找到一个行业客户落地；在没有行业客户之前不要做任何投资；   |
| 3 | 可以讲讲 运营商传统IDC到云模式的产业差异定位么？更者，如何最大保护投资的前提下，推进传统IDC的云转变？  | IDC的产业定位在于：高质量的数据中心与优质的管道结合为企业客户提供与自建完全相同的应用体验；IDC向云计算转变需要一个合理的路标：首先将业务从机房出租向主机托管转变，让更多的用户愿意使用运营商的服务器，哪怕是物理的，独占的服务器；其次考虑将物理空间，计算空间，网络空间等打包变成一个最终用户可以控制的虚拟数据中心(vdc)，这样可以从管理的角度让用户放心使用虚拟数据中心，并完成IDC完全虚拟化；在此基础上，我们可以向更多的用户推广基础VDC的各种SAAS业务；整个过程中，让用户获得与自己建设完全相同的管理与业务体验是让用户打消业务安全，可靠等疑虑的关键 |
| 4 | 中山医院这个云平台是搭建在客户端，还是运营商侧？  | 运营商侧建设  |
| 5 | 能就上海联通经验介绍下目前已有的云业务应用的维护模式么？  | 联通将维护外包给集成商-华讯做；集成商对协作/统一通信比联通更熟悉；  |
| 6 | 上海中山医这个案例中，云呼叫中心这个如何实现，即数字中继可以直接接到IDC机房或联通机房么？  | 可以到IDC，也可以到企业门口；SIP-TRUNK与PSTN都可以使用。  |
| 7 | 目前UC统一通信和webex及视频的平台整合如何？有没有时间点？  | webex与UC，视频的整合在全球层面已经完成；新产品叫WEBEX SOCIAL；目前美国可以卖，中国还是分开的  |
| 8 | 思科的UCS是解决虚拟化问题的吗？NEXUS 1000V能大体介绍一下吗？我这段时间在做一个产品对比，对比较的Cisco和另外一家厂商的RACK交换机，可以介绍下优势吗？                         | 是的，解释起来有些长，请与思科相关SE/AM联系一下索取详细材料  |
| 9 | 如何让客户放心云的安全性？   | 1，尽可能提供IAAS业务；2，提供虚拟数据中心业务，让客户自行管理/升级/重启等全部权限，让他觉得与自建权限相同即可   |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 10 | 云这么久还没很好落地，是否需要换个营销包装名称？   | 不需要，关键是将云的业务落到行业客户，并与行业应用整合；纯粹的云计算业务很难落地；   |
| 11 | WEBEX何时才能支持iphone等移动终端？我记得09年时就让思科做个测试，但不成功。   | webex现在就支持IPHONE与android  |
| 12 | 思科对于在webex上和联通的合作模式是怎样定位的？据我所知目前联通和其他企业在webex上的采购模式是一样的。   | 目前是这样，不过很快就会有一个联通可以自建的版本；测试版已有  |
| 13 | 问一个关于医疗云方面的问题，现在做医疗云可能会涉及到不同厂家的医疗设备终端，而现在的医疗设备特别是远程医疗设备几乎是没有标准的，不知道思科在做上海这个医疗云的时候是否有遇到设备接入的平台的问题，思科是怎么解决的？专门为这些设备做开发吗？ | 同感，我们一般通过WEBEX来屏蔽差异，只要在各自的终端上看到的内容都可以进行交互。  |
| 14 | 但存储的量比较大，并且要求存储时间达10年，每月存储量要1T,思科有垫资合作模式吗？   | 思科的合作方可以提供此模式，前提是有客户。   |
| 15 | 根据现在联通的政策，IDC机房或联通自有机房内不能直接让客户的设备接数字中继。上海联通如何解决？   | 此案例是在医院做出口  |
| 16 | 所以，云的落地，与目前联通力推的行业应用营销非常吻合，关键是需要业界联盟以点带面地做好整合应用。   | 没错，但是需要将通信平台化，这样才能将联通的管道与3G价值最大化。   |
| 17 | 运营商侧的建设费用大概需要多少？   | 可以从几十万开始往外扩展。一开始不要做大规模的投资，要求整个项目必须是可以“小鸡快跑”式的发展   |
| 18 | 运营商侧是集成商来做，那么维护呢？  | 维护可以通过相关合同安排外包给集成商来做；集成商愿意通过参与此类项目向云计算集成的角色转变，并更多的参与的业务运作的环节；同时集成式的参与可以帮助运营商提高自己的专业水准。  |
| 19 | 上海联通中山医院云平台如果要接入其他医院,运营商是否还需要在平台侧进行额外硬件投资，针对各医院应用需求的差异化，软件平台又如何应对？是否需要第三方二次研发？   | 当前的平台可以容纳另外一个中山医院而不需要做任何硬件的投资；整个扩展只需要采购软件许可与终端即可；实际的配置中除刀片外其他资源已经可以满足10万用户的需要。医院的差异化需求我们可以通过思科集成上来帮助解决，普通与IT的整合与集成思科已经完成，只要按照标准的配置操作即可； |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 20 | <p>运营商本身的技术能力相对薄弱，对于云维护方面主要是由类似思科的商家来进行吗？此外，利润从哪几方面能够得到？</p>      | <p>实际上是可以的，集成商有不同的利益诉求，他们希望变为CLOUD INTEGRATOR，所以双方可以达成妥协</p>   |
| 21 | <p>我这儿有个需求，是一家医院希望用云技术解决pacs的图像存储问题，但核算后投资较大，能否给予一些解决方案建议，谢谢！</p> | <p>PACS的图像存储是目前整个医疗行业遇到的很大的挑战，已经碰到医院机房无法承受PACS系统扩容的案例；有两个手段可以帮助解决PACS的存储，一个手段是压缩，另外一个利用云计算降低存储的成本。运营商可以为医院提供存储灾备等服务，同时为医院开通高级专线，将医院的PACS资料搬迁到云端（这里需要考虑管制的要求），最大限度的提高运营商的存储业务的价值；从根本上来说，PACS资料对于任何医院来说都会变得越来越大，但是只有运营商有这个规模效应将单位存储的成本降下来，同时可以利用思科的相关信息化方案将PACS资料在不同的医院节点流通起来。</p> |
| 22 | <p>请教一下云计算对承载网络的影响，谢谢</p>   | <p>云计算是我们碰到的第一个对运营商的网络质量提出挑战的严肃的应用；越来越多的商业应用要求支持宽带以及3G，这些应用的体验完全依赖网络的带宽与质量；运营商可以依托这些应用将网络的价值卖个好价钱。</p>   |