

L'université en ligne grâce à Cisco WebEx

RÉSUMÉ

UNIVERSITÉ DE FREDERICTON

Secteur : Enseignement

Emplacement : siège social à Fredericton, au Nouveau-Brunswick.

Nombre d'employés : 32 (corps professoral et membres auxiliaires du corps professoral)

Nombre d'étudiants en ligne : 702

DÉFI

- Améliorer l'expérience utilisateur pour les étudiants dans le cadre des cours et des réunions de groupe
- Simplifier le partage d'écran des postes de travail et les fonctions de collaboration en temps réel
- Aider les étudiants-cadres occupés du programme de MBA à enregistrer les cours

SOLUTION

- Cisco WebEx Training Center pour les cours universitaires interactifs et en direct
- Cisco WebEx Meeting Center pour permettre la collaboration entre les étudiants sur les projets de groupe
- Cisco WebEx Support Center pour simplifier la gestion des TI en aval

RÉSULTATS

- Les séances virtuelles en atelier permettent aux étudiants de collaborer en temps réel pendant les classes
- Les étudiants-cadres inscrits au MBA sont mis en valeur sur la plateforme WebEx
- Des cours interactifs sous forme vidéo de haute qualité accompagnés par des présentations PowerPoint animées

L'Université de Fredericton devient la première université au Canada à offrir la collaboration en temps réel à l'aide de la technologie Cisco WebEx.

DÉFI

Les universités conventionnelles donnent la plupart du temps moins de cours en ligne que de cours conventionnels en classe. Mais lorsqu'une université donne ses cours entièrement en ligne, l'interface utilisateur, incluant ce que les étudiants voient lorsqu'ils regardent un cours, posent une question ou font une présentation, est de la plus grande importance.

L'Université de Fredericton, une université en ligne accréditée qui offre des programmes d'études supérieures pour les entreprises et les professionnels de la fonction publique, a réalisé que l'expérience utilisateur est le point le plus important de l'enseignement en ligne. Ceci va bien au-delà d'un didacticiel simple d'utilisation et s'étend à la capacité des étudiants à collaborer les uns avec les autres, en plus de l'accessibilité des professeurs et enseignants-tuteurs.

Pendant des années, l'école située au Nouveau-Brunswick a travaillé avec un logiciel d'apprentissage en ligne qui donnait des résultats acceptables pour envoyer l'information aux étudiants, nous a expliqué Peter Mersereau, directeur des opérations à l'université. De manière à continuer à offrir des options d'apprentissage en ligne innovatrices et afin de se distinguer des autres universités en ligne, l'école a décidé de rechercher une plateforme d'apprentissage en ligne plus dynamique.

Le principal élément que l'université recherchait au niveau de la plateforme était un logiciel qui pourrait donner aux enseignants et aux étudiants la capacité de collaborer partout à travers le monde.

Comme l'université s'efforce d'offrir un programme de MBA pour les cadres de niveau international, plusieurs des étudiants de l'école sont en fait des cadres sur le marché du travail occupant des postes de direction pour des entreprises Fortune 500. La capacité de la plateforme d'apprentissage en ligne de l'école d'offrir des fonctions de conférence Web hautement collaborative à ces étudiants-cadres était absolument cruciale. L'école voulait aussi s'assurer que ces fonctions s'adaptent bien à une grande variété de plateformes et d'appareils mobiles.

En fin de compte, l'université a décidé de choisir une suite de collaboration pour procurer aux étudiants la possibilité d'enregistrer les cours, de faire des réunions en ligne et de partager leur poste de travail les uns avec les autres.

SOLUTION

Avec sa décision de mettre en place Cisco WebEx™, l'université est devenue la première au Canada à utiliser exclusivement la technologie pour offrir du contenu et des cours magistraux. Comme partie intégrante de la plateforme Cisco WebEx, l'université utilise WebEx Center, WebEx Meeting Center et WebEx Support Center.

Avec la plateforme Training Center, les professeurs de l'Université de Fredericton peuvent offrir des cours en ligne en direct et hautement interactifs. Les fonctions comprennent le partage de documents, la lecture de vidéo haute définition, les présentations PowerPoint animées, les tableaux blancs et les séances virtuelles en atelier.

«Cisco nous a aidés à positionner l'Université de Fredericton comme étant l'université canadienne en ligne la plus innovatrice.»

– **Peter Mersereau**
Directeur Des Opérations
L'Université de Fredericton

« L'interaction avec les étudiants est importante dans le cadre formel d'une classe et cela améliore grandement l'expérience d'apprentissage », affirme Mersereau. « Les professeurs et les enseignants sont maintenant en mesure de faire des présentations plus détaillées et mieux orientées avec l'option multimédia, ce qui permet d'obtenir des séances visuelles vraiment dynamiques qui captent l'attention des étudiants et les rendent plus enthousiastes à apprendre ».

La solution Training Center permet aussi à l'université d'enregistrer les cours et de les télécharger en ligne.

« Ceci s'est avéré être un atout important pour nous en plus d'être un immense avantage pour les étudiants », raconte Mersereau. « Même s'ils manquent un cours, ils n'ont pas à avoir peur de prendre du retard, parce qu'ils peuvent simplement télécharger et regarder le cours selon leur horaire. Nous avons plusieurs étudiants qui travaillent à distance ou qui voyagent par affaires. En ce sens, nous réalisons que ce n'est pas tout le monde qui peut visionner les cours en « direct » et il s'agit là d'une excellente façon de leur faciliter la vie. De plus, si les étudiants veulent revoir un cours plus en détail, ils ont aussi l'option de reculer et regarder à nouveau celui-ci ».

Pour les professeurs qui donnent le cours, un « voyant de participation » les informe si les étudiants ont ouvert leurs pages WebEx et si elle est active, dit-il.

Après que les étudiants aient quitté la salle de classe virtuelle, ils peuvent utiliser WebEx Meeting Center et Cisco Collaboration Cloud pour travailler ensemble sur les projets et les présentations. La plateforme offre la vidéoconférence en haute résolution, le partage de poste de travail, les annotations de document en temps réel et les exposés à l'aide de tableaux blancs. Ces réunions « à l'extérieur des classes » peuvent être planifiées n'importe quand et avec une grande variété d'appareils intelligents pris en charge comme les tablettes et les téléphones.

WebEx Support Center complète la suite de collaboration, celui-ci peut-être utilisé lorsqu'un étudiant ou un membre du corps professoral a un problème technique.

« Nous n'avions pas envisagé cet avantage lorsque nous avons fait le transfert vers WebEx », affirme Mersereau. « Lorsqu'un utilisateur a un problème, nous pouvons voir ce qui se passe à distance avec son ordinateur ou son logiciel ».

«Les professeurs et les enseignants sont maintenant en mesure de faire des présentations plus détaillées et mieux orientées avec l'option multimédia, ce qui permet d'obtenir des séances visuelles vraiment dynamiques qui captent l'attention des étudiants et les rendent plus enthousiastes à apprendre. »

– **Peter Mersereau**
Directeur Des Opérations
L'Université de Fredericton

Cette fonction permet aux services techniques de l'université d'effectuer une séance d'assistance personnalisée et instantanée leur permettant de recueillir les informations pertinentes pour effectuer le dépannage du problème rapidement.

RÉSULTATS

La capacité de se connecter et de collaborer facilement avec les professeurs et les autres étudiants ressortait du lot de commentaires positifs que l'université a reçu de ses étudiants après le changement pour Cisco WebEx.

« Il est très rare que les cours soient présentés en direct aux étudiants dans la plupart des universités en ligne », affirme Mersereau. « Avec la solution du Training Center, les salles de classe en direct ne sont que le début de l'expérience d'apprentissage en ligne ».

Après les heures de bureau, les professeurs font des séances WebEx Training Center pour discuter plus en détail des sujets abordés durant le cours ou des projets à venir. Ces séances qui sont habituellement planifiées les soirs de semaine favorisent un environnement d'apprentissage plus adapté à l'horaire chargé des étudiants-cadres.

La même flexibilité a aussi été donnée aux étudiants qui veulent se connecter ensemble pour effectuer des travaux de groupe. Les étudiants peuvent être ensemble, virtuellement et lors de leurs temps libres, grâce à Meeting Center.

« Nous voyons cela régulièrement », affirme Mersereau. « Trois ou quatre étudiants peuvent se réunir sur WebEx et travailler ensemble sur un projet. À l'occasion, ils planifieront un projet de groupe sur Meeting Center pendant une heure et ils le présenteront ensuite sur Training Center ».

Le fait que les fichiers de documents, vidéos et photos puissent être partagés si facilement dans cet outil permet de s'assurer que les étudiants n'aient jamais à quitter WebEx pour collaborer et pour effectuer leur travail ensemble. Et les fonctions comme les sondages et les questionnaires en réunion donnent aux étudiants et professeurs une rétroaction instantanée sur les présentations et le sentiment de la salle de classe.

L'outil a été si efficace afin de permettre aux étudiants de se réunir et de collaborer que le personnel de l'université utilise également Meeting Center pour les réunions à l'interne, affirme Mersereau. Ce genre d'utilisation comprend les réunions avec les partenaires commerciaux mondiaux, ajoute-t-il.

« La plupart des logiciels didactiques offrent une fonction similaire, mais WebEx le fait de façon encore plus efficace », affirme Mersereau. « Cisco nous a aidés à positionner l'Université de Fredericton comme étant l'université canadienne en ligne la plus innovatrice. »

Avec la croissance de la tendance des réseaux sociaux et du « Bring Your Own Device » (BYOD), la prochaine génération de travailleurs est en train de changer le secteur des communications commerciales et l'avenir du travail. Les employés demandent toujours plus de flexibilité afin de pouvoir travailler d'où ils veulent et sur l'appareil de leur choix.

L'Université de Fredericton voit WebEx comme étant un outil avec lequel ses étudiants seront de plus en plus en contact dans leur vie professionnelle, à mesure que la tendance vers le télétravail et la conciliation travail et vie personnelle continue d'évoluer.

PROCHAINES ÉTAPES

L'Université de Fredericton utilise WebEx depuis maintenant presque un an et envisage maintenant d'élargir son utilisation des produits Cisco pour lancer un programme social dans la communauté étudiante.

L'école explore en ce moment l'utilisation de la plateforme de collaboration d'entreprise Cisco WebEx Social™ pour créer une communauté en ligne de santé et sécurité au travail où le corps professoral, les étudiants et les autres professionnels peuvent partager, écrire et publier du contenu pertinent au secteur d'activité. Mersereau affirme que cette communauté n'en est qu'à ces débuts, car l'école est à la recherche de professeurs et d'enseignants désirant établir une communauté d'étudiants couvrant leur secteur d'activité spécifique.

Une meilleure utilisation de la vidéo est aussi à prévoir dans l'avenir, affirme-t-il, car l'école planifie l'utilisation de Cisco WebEx Event Center pour diffuser les événements futurs. Par exemple, l'université commande un club de triathlon et pourrait diffuser les événements ou les séances de questions avec ses meilleurs triathlonsiens.

« La technologie de Cisco est utilisée partout dans le monde des affaires, aussi nous essayons le plus possible de l'incorporer à nos projets futurs », affirme Mersereau.

POUR PLUS D'INFORMATION

Pour obtenir plus d'information sur Cisco WebEx, visitez <http://www.webex.com/>.

Pour en savoir plus concernant l'Université de Fredericton, visitez <http://www.ufred.ca/>.

INFO SUR LE PRODUIT

- Cisco WebEx
- Cisco WebEx Training Center
- Cisco WebEx Meeting Center
- Cisco WebEx Support Center
- Cisco WebEx Social



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

©2012 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)