



Partner Plus GVE服务手册



Partner Help Plus (PH+)

服务描述: 思科产品查询



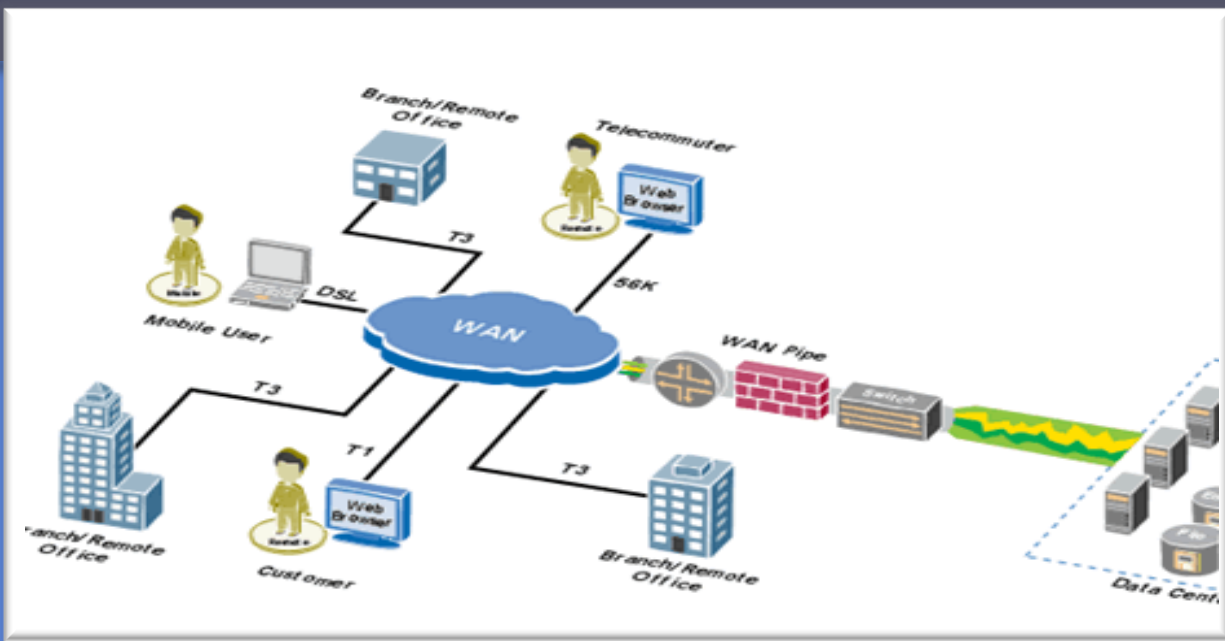
在PH+支持的产品及技术范围内, 帮助查找现有思科售前技术资料, 帮助研究非文档化、不易查找或关于演进路线的思科售前技术信息。

交付件

标准输出方式可以是口头交流指导或电子邮件方式, 其中可以包含URL或者将已有资料作为附件。
可选的输出方式是包含特制化的资料。

Partner Help Plus

服务描述: 思科设计支持并提供BoM



在PH+支持的产品及技术范围内, 支持创建正确网络设计、方案评估分析、生成BoM以验证设计。申请者需提供用户详细需求文档。PH+也可以对方案中包含的某些第三方组件提供支持。

交付件

标准输出为一个Excel文件, 及其对应的Config Set ID 和 Access Key。可选输出会根据不同需求, 提供包含具有竞争性的BoM, Visio文件。默认报价为美元, 中国列表价。

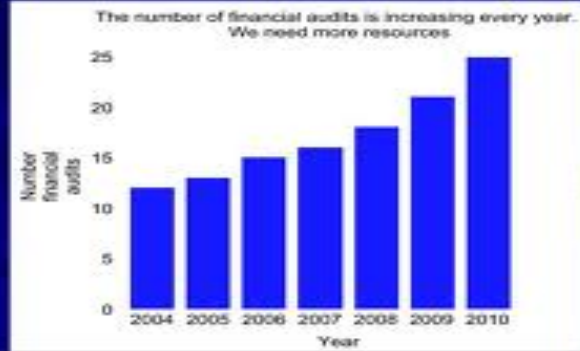
Partner Help Plus

服务描述: 查找/整合/验证思科演讲稿

Technical Information

| Name of additive components | |
|--------------------------------------|--|
| Biodegradable Enzymatic Catalyst | |
| Enzymes | |
| High Density Dispersants | |
| Aromatic substances and hydrocarbons | |
| Other Elements | |
| Catalyzer Microcrystals | |
| Dispersant Microcrystals | |
| Sequential Enzymes | |

Use column graphs when trending information with 7 or less points



在PH+支持的产品及技术范围内, 支持查找已有演讲稿;从多个现有演讲稿中整合出一份;从技术的角度检查演讲稿的正确性及实效性。不支持中文翻译。

交付件

标准输出为一份PowerPoint演讲稿或是URL。可选输出为PDF文件。

Partner Help Plus

服务描述: 查找/研究竞争产品信息



竞争产品信息

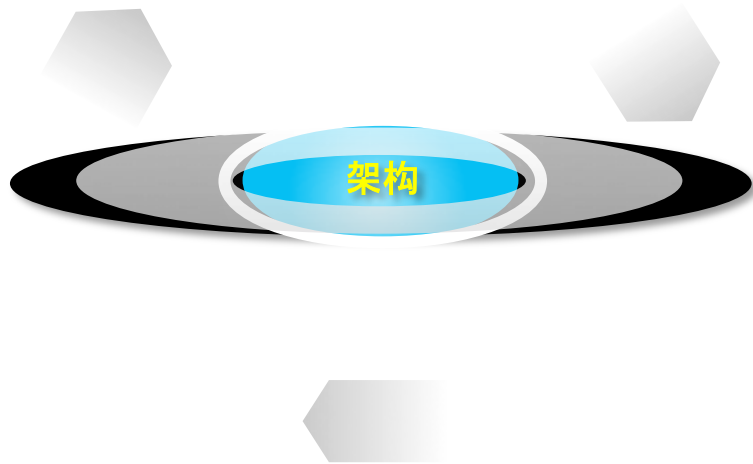
提供思科设计辅助，基于客户需求提供思科BoM，以及具有竞争性的方案信息。PH+会利用思科具有竞争性的信息来保证提议合理的思科设计及BoM以应对竞争对手解决方案。

交付件

在“设计支持及BoM服务”的输出基础外，在可行范围内PH+还可以提供任意形式的针对竞争对手的信息和资料。

Partner Help Plus

服务描述: 标准架构支持



对于有从单一技术到多技术方案扩展需求的客户, 提供针对客户架构需求的思科解决方案, 并可突出这种网络平台对业务的影响性。

交付件

根据请求的不同, 输出会有所不同, 会包含如下内容:

1. 高级别设计文档
2. 架构演讲稿
3. 做演讲
4. 优势价值分析 (可以包含ROI和TCO分析)

Partner Help Plus

服务描述:对已注册的销售机会参与客户交流



与合作伙伴销售团队一起参与售前客户交流。交流的方式可以通过电话, WebEx, 网站或是视频会议。申请需要至少提前2个工作日(周一至周五)。

交付件

根据请求的不同, 输出也会有所不同。我们将在规定时间内完成请求。

Partner Help Plus—远程演示服务

服务描述:使用dCloud演示服务



通过演示及讲解产品功能特性、使用配置过程等,合作伙伴和客户可获得更直接有效的感官体验。演示的方式为通过WebEx。申请需要至少提前2个工作日(周一至周五)。

演示说明

虚拟远程方式

提供中文和英文演示

需至少提前2天预约

演示支持

- 企业网络
- 数据中心
- 安全
- 协作

Partner Help Plus—TS服务

服务描述: Technical Service 技术服务相关问题

- 支持范围包括:
 - 各种思科相关TS服务问题
 - 设备级别相关服务 (包括. SmartFoundation, SmartNet, SmartNet Total Care & SmartCare)
 - 软件支持和维护相关服务
 - 解决方案支持 (SSPT)
 - 根据产品清单和架构, 建议最佳的思科TS服务配置
 - 在CCW和CSCC工具中, 生成服务清单(BOM)及报价, 包括新增服务或服务更新
 - 根据需要提供思科TS服务的方案建议书
 - 提供思科解决方案SSPT服务的支持, 如服务内容, 报价和建议