



Partner Plus GVE服务手册



Partner Help Plus (PH+)

服务描述: 思科产品查询



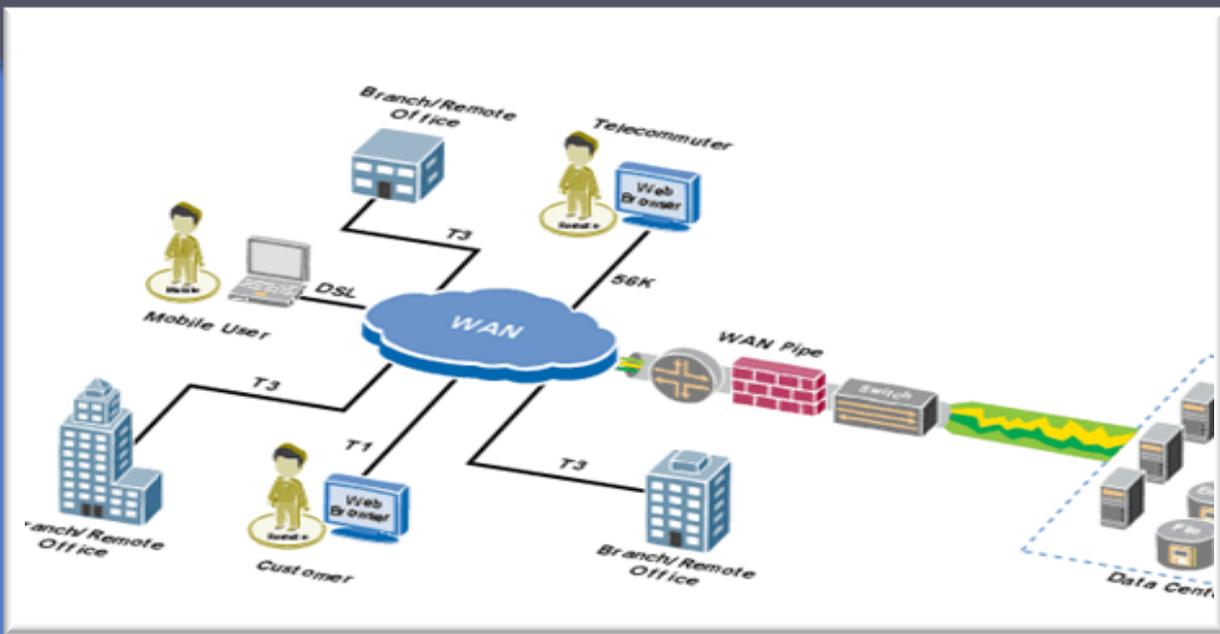
在PH+支持的产品及技术范围内, 帮助查找现有思科售前技术资料, 帮助研究非文档化、不易查找或关于演进路线的思科售前技术信息。

交付件

标准输出方式可以是口头交流指导或电子邮件方式, 其中可以包含URL或者将已有资料作为附件。
可选的输出方式是包含特制化的资料。

Partner Help Plus

服务描述: 思科设计支持并提供BoM



在PH+支持的产品及技术范围内, 支持创建正确网络设计、方案评估分析、生成BoM以验证设计。申请者需提供用户详细需求文档。PH+也可以对方案中包含的某些第三方组件提供支持。

交付件

标准输出为一个Excel文件, 及其对应的Config Set ID 和 Access Key。可选输出会根据不同需求, 提供包含具有竞争性的BoM, Visio文件。默认报价为美元, 中国列表价。

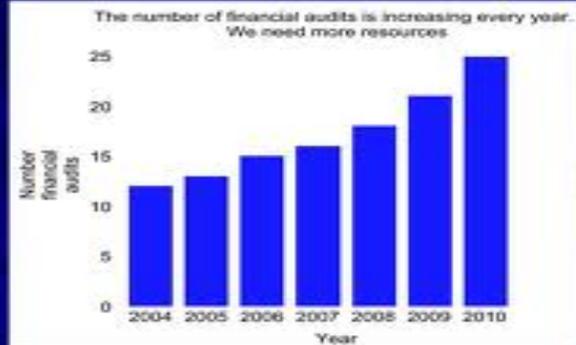
Partner Help Plus

服务描述: 查找/整合/验证思科演讲稿

Technical Information

Name of additive components	
Biodegradable Enzymatic Catalyst	
Enzymes	
High Density Dispersants	
Aromatic substances and hydrocarbons	
Other Elements	
Catalyzer Microcrystals	
Dispersant Microcrystals	
Sequential Enzymes	

Use column graphs when trending information with 7 or less points



在PH+支持的产品及技术范围内, 支持查找已有演讲稿;从多个现有演讲稿中整合出一份;从技术的角度检查演讲稿的正确性及实效性。不支持中文翻译。

交付件

标准输出为一份PowerPoint演讲稿或是URL。可选输出为PDF文件。

Partner Help Plus

服务描述: 查找/研究竞争产品信息



竞争产品信息

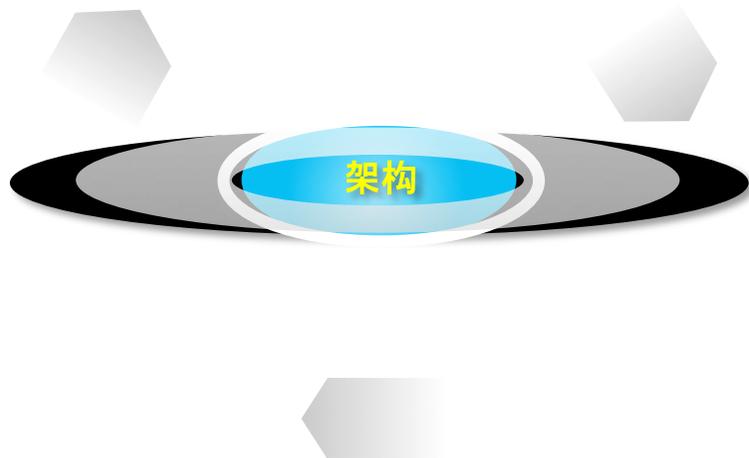
提供思科设计辅助，基于客户需求提供思科BoM，以及具有竞争性的方案信息。PH+会利用思科具有竞争性的信息来保证提议合理的思科设计及BoM以应对竞争对手解决方案。

交付件

在“设计支持及BoM服务”的输出基础外，在可行范围内PH+还可以提供任意形式的针对竞争对手的信息和资料。

Partner Help Plus

服务描述: 标准架构支持



对于有从单一技术到多技术方案扩展需求的客户, 提供针对客户架构需求的思科解决方案, 并可突出这种网络平台对业务的影响性。

交付件

根据请求的不同, 输出会有所不同, 会包含如下内容:

1. 高级别设计文档
2. 架构演讲稿
3. 做演讲
4. 优势价值分析 (可以包含ROI和TCO分析)

Partner Help Plus

服务描述:对已注册的销售机会参与客户交流



与合作伙伴销售团队一起参与售前客户交流。交流的方式可以通过电话, WebEx, 网站或是视频会议。申请需要至少提前2个工作日(周一至周五)。

交付件

根据请求的不同, 输出也会有所不同。我们将在规定时间内完成请求。

Partner Help Plus—远程演示服务

服务描述:使用dCloud演示服务



通过演示及讲解产品功能特性、使用配置过程等，合作伙伴和客户可获得更直接有效的感官体验。演示的方式为通过WebEx。申请需要至少提前2个工作日(周一至周五)。

演示说明

虚拟远程方式

提供中文和英文演示

需至少提前2天预约

演示支持

- 企业网络
- 数据中心
- 安全
- 协作

Partner Help Plus—TS服务

服务描述: Technical Service 技术服务相关问题

- 支持范围包括:
 - 各种思科相关TS服务问题
 - 设备级别相关服务 (包括. SmartFoundation, SmartNet, SmartNet Total Care & SmartCare)
 - 软件支持和维护相关服务
 - 解决方案支持 (SSPT)
 - 根据产品清单和架构, 建议最佳的思科TS服务配置
 - 在CCW和CSCC工具中, 生成服务清单(BOM)及报价, 包括新增服务或服务更新
 - 根据需要提供思科TS服务的方案建议书
 - 提供思科解决方案SSPT服务的支持, 如服务内容, 报价和建议