

Cisco & PhoneAppli

「Collaboration Directory」 連携ソリューション



コラボレーションの可能性を引き出す充実の機能

スマートフォンや携帯電話で安全な連絡先管理

社内/お客様連絡先データを端末に残さずサーバで管理すれば、端末からデータを消去する必要がなくなり、企業の大きな悩みである情報漏えいの不安が解消できます。スマートフォンや携帯電話を業務活用するためのセキュリティ対策として活用できます。



オフィスの電話とスマートフォンの完全な連携

スマートフォンから固定電話番号の発信が行え、端末に登録されていない電話番号でも相手の着信名を表示させることができます。



スマートフォンとオフィスの電話が連携する

スマートフォンから会社電話番号（個人/代表）を通知する発信が行えるため、電話をかけるために自席に戻る必要がありません。発信にかかる通話料も会社負担で分計することができます。

PACD 着信通知*で 誰からの着信がすぐわかる

スマートフォンに登録されていない電話番号でも、端末上に着信名を表示させることが可能。電話番号情報はサーバに保存されているので、紛失などによる漏えいリスクも回避することができます。
*PACD = フォンアプリ「Collaboration Directory」

登録されている情報や発信履歴は、すべて統合される

固定電話とスマートフォン上で連絡先や発信履歴など情報が共有されるため、いつでもどこでもオフィスと同じ環境を持ち運ぶことができます。

マルチデバイス対応

身近にあるどんなデバイスからも同じ情報を閲覧可能です。
また、デバイスにデータを入れないため、紛失による個人情報の漏えいも防げます。



Know-Who で社内コミュニケーションの円滑化

人の専門性や組織情報を集積し、活用することができます。たとえば「法務相談」とキーワードで検索して専門家を探したり、部署で人を検索することができます。

キーワード検索

契約書のことで相談したい

● MBA	● SE	● 広報	● 納税法
● 法務	● サーバ	● デザイン	● 社内教育
● 金融	● シスコ	● SEO	● 簿記
● 経営企画	● Linux	● スペイン語	● 経理

自分の業績や担当を登録すれば経験を生かす機会が増えるかも！

部署ツリー検索

株式会社PhoneAppli

- 営業部
 - 営業1課
 - 営業2課
- マーケティング部
- エンジニアリング部
- 総務部
- サポートセンター

スマートフォン用アプリ「PACD+」(iOS、Android に対応)

「PACD+」は、スマートフォンからいつでもどこでもセキュアに社内/社外の人を検索し、会社番号からの発信信(FMC/コールバック、プレフィックス発信)が行えるほか、グループウェア連携によりメール送受信、スケジュール閲覧/編集が行える iOS/Android 対応アプリです。

電話帳閲覧画面

必要な人をすばやく検索でき、目的に合わせた連絡手段ですぐに連絡をとれ、スマートフォンから安全に Web 電話帳へアクセスできます。シンプルに、ビジネス コミュニケーションのあるべき姿を追求したインターフェイスを採用しています。



電話帳トップ画面



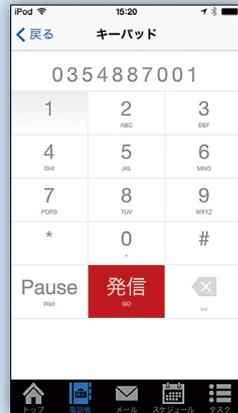
社内電話帳検索画面



社内電話帳詳細画面



名刺データ画面表示



キーボード操作画面

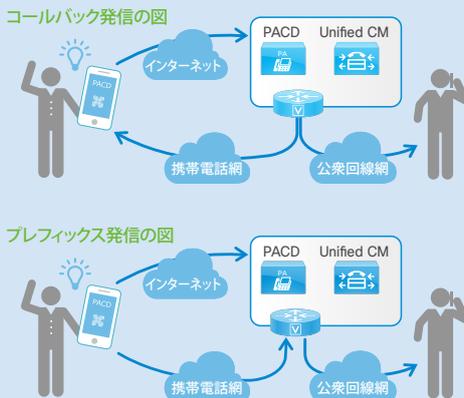
発信時の画面 (FMC 発信対応)

たとえば担当者の在席を確認してから電話をかけたり、商談中の上司へはチャットで報告するなど、相手の状態を確認しながら効率的にコミュニケーションすることができます。発信履歴はローカルには残らず、Web 電話帳に残ります。



電話発信時の画面

- 通常のスマートフォンの発信と同様に、直接発信する方法です。相手には自分の携帯電話番号が表示されます。
- 本項目に任意の番号を入力しておくことで、発信時に「直接発信 (プレフィックス)」を選択可能となります。
- 相手に発信する前に自分の携帯端末にコールバックさせてから発信する方法です。コールバック発信をすると、右図の画像が表示されます。サーバからコールバックを受話した後、相手に発信されます。
- Cisco Jabber と連携し、IP 電話発信をします。



プレフィックス発信の画面

PACD 着信通知*

「PACD 着信通知」とは、「スマートフォンのローカル メモリーがゼロ件でも、誰から電話がかかってきたかわかる」セキュリティ対策上非常に重要な機能です。着信後はアプリから履歴を確認できます。

*特願出願中 (特願 2014-076041)



PACD 着信通知



アプリで履歴を確認

メール/グループウェア連携

主要なグループウェアと連携し、最新スケジュールやメールの閲覧がセキュアに行えます。またメール返信だけでなく、相手のプレゼンス情報の表示や電話への発信、チャット送信が行えます。

*特願出願中 (特願 2015-140299)



Microsoft Office 365、Google Apps、Microsoft Exchange と連携



フォンアプリ「Collaboration Directory」のインターフェイス

PCからの表示



- 3つの電話帳(社内/共有/個人)とよく使うメンバー、一括操作に最適なグループ機能
- 専門家を部署やキーワードで検索できる Know-Who 検索ボックス
- 相手と自分の状況に応じて、クリック to コールやクリック to コールバック
- コール コントロール領域: 受話/応答/保留/転送/会議/ピックアップ
- 伝言メモや Extension Mobility ログイン機能など、各種機能アイコン
- Cisco Jabber IM/Skype for Business/Cisco WebEx 連携: クリック to チャット、クリック to WebEx, PC および電話プレゼンス表示
- 位置をクリックすることでブラウザの別タブでオフィスのレイアウト図が開き、どこに相手がいるかを確認
- お客様からいただいた名刺をスキャナやMFP(複合機)から読み取り、またはスマートフォンから撮影し電話帳へアップロードすることで、共有/個人電話帳から名刺情報の閲覧が可能



Know-Who 検索

組織や専門性で最適な人を見つけることができます。さらに、複数の項目で単語を入力することで、より詳細な検索結果を得ることができます。

検索画面例



電話/PC プレゼンス表示

IP 電話の接続状態がわかるため、通話のタイミングを逃しません。



名刺表示

お客様からいただいた名刺を社内電話帳へ取り込み、いつでもどこでもセキュアに閲覧することができます。



ピックアップ

固定電話がなくても、携帯電話から 0AB ~ J 番号への着信をダイヤル操作で代理応答することができます。

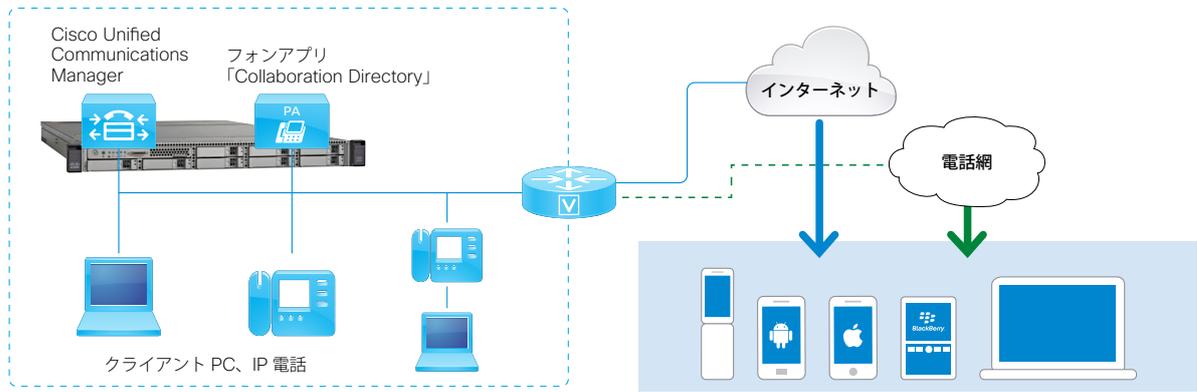


Cisco Jabber と連携

Cisco Jabber にタブ表示させ、日本語による Know-Who 検索、名刺画像を含む共有電話帳の閲覧、Cisco Jabber から発信ができます。音声通話に向かないシンクライアント端末からでもコールバック発信で携帯電話を使用することで高音質な通話に対応できます。



構成図



フォンアプリ「Collaboration Directory」クライアント仕様

<クライアント>

■ 対応 OS Microsoft Windows 8.1/Windows 8.1 Enterprise/Pro (32Bit/64Bit)/Microsoft Windows 8/Windows 8 Enterprise/Pro (32Bit/64Bit)/Microsoft Windows 7 Ultimate/Professional (32Bit/64Bit) ※フォンアプリ クライアント インストール条件 .NET Framework 2.0/.NET Framework 3.0/.NET Framework 3.5 のいずれかがインストールされている必要があります。

■ 対応ブラウザ Microsoft Internet Explorer : Ver 9.0 以上 ディスプレイ解像度 : 1024 × 768 ピクセル以上

製品型番

製品型番	説明	概要
1 L-PHONEAPPLI-SP	PhoneAppli Top Level Part	PhoneAppli トップレベル製品番号
2 SP-PHAPP-JAB4E-LIC	Single Jabber For Everyone Usr -No UC	PC/Android/iPhone/iPad から社内/共有/個人電話帳にアクセスしてチャットおよび Web 会議と連携する機能などのライセンス(メール/グループウェア連携オプション含む)
3 SP-PHAPP-BASIC-LIC	PhoneAppli Directory - Basic Usr Lic - UC but not Smartphone	PC から社内/共有/個人電話帳とチャット、Web 会議、IP 電話機と連携する機能などのライセンス
4 SP-PHAPP-ADVNC-LIC	PhoneAppli Directory - Advanced Usr Lic - UC with Smartphone	PC/Android/iPhone/iPad から社内/共有/個人電話帳とチャット、Web 会議、IP 電話機と連携する機能などのライセンス(メール/グループウェア連携オプション含む)
5 SP-PHAPP-RECRD-LIC	PhoneAppli Single User License for Live Call Audio Recording	通話内容のライブ録音のためのライセンス ※別途 Cisco Unity Connection が必要です
6 SP-PHAPP-J4E2BASIC	PhoneAppli Migration from Jabber for Everyone to Basic User	SP-PHAPP-JAB4E-LIC から SP-PHAPP-BASIC-LIC へのアップグレード
7 SP-PHAPP-BASIC2ADV	PhoneAppli Directory - Migration from Basic to Advanced User	SP-PHAPP-BASIC-LIC から SP-PHAPP-ADVNC-LIC へのアップグレード
8 SP-PHAPP-JAB4E2ADV	PhoneAppli Migration for Jabber for Everyone to Advanced Usr	SP-PHAPP-JAB4E-LIC から SP-PHAPP-ADVNC-LIC へのアップグレード

製品型番ごとの提供機能

機能説明	Cisco Solutions Plus 型番		
	Unified CM 連携: なし スマートフォン: あり Jabber for Everyone (SP-PHAPP-JAB4E-LIC)	Unified CM 連携: あり スマートフォン: なし Basic (SP-PHAPP-BASIC-LIC)	Unified CM 連携: あり スマートフォン: あり Advanced (SP-PHAPP-ADVNC-LIC)
ユーザ標準機能	○	○	○
ユーザ標準機能 (CTI 連携)	-	○	○
スマートフォン用アプリ	○	-	○
コールコントロール	-	○	○
簡易受付台	-	○	○
Extension Mobility	-	○	○
着信拒否	-	○	○
課金	-	○*2	○*2
通話録音 (Unity Connection) 連携	-	○*2	○*2
英語対応	○	○	○
Active Directory 認証	○*2	○*2	○*2
Active Directory 連携	○*2	○*2	○*2
Cisco WebEx Meeting Center 連携	○	○	○
Cisco Jabber 連携	○	○	○
スケジュール連携	○	-	○
メール連携	○	-	○
タスク連携	○	-	○
カスタマイズ	-	○	○
ユーザ上限数	制限なし	制限なし	制限なし

※1: 本オプションは PhoneAppli 社にお問い合わせください。 ※2: PhoneAppli 社よりオプションとして購入可能

●すべての製品には、ご購入後 1 年間の保守サービスが含まれています。●保守サービスは、株式会社 PhoneAppli から提供されます。●シスコテクニカル アシスタンス センター (TAC) は、この製品をこれまでと同様に Cisco Compatible 製品とみなして切り分けを行っています。●2 年目以降の保守サポートは株式会社 PhoneAppli と販売パートナー様との間で直接契約していただく必要があります。

©2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems, および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2015 年 11 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

http://www.cisco.com/jp

お問い合わせ先