



新闻稿

## 优化通信网络，畅享沟通体验

### 思科助力浙江电力打造全新统一通信网络

当有未完成的公文需要处理时，桌面上的电话机留言灯就会闪烁提示，并显示出待处理公文的报文头信息细节，这并非是发生在科幻小说中的情节，而已经真实地在浙江省电力公司（以下简称浙江电力）内部实现。近日，在思科公司的倾力帮助下，浙江电力对其原有的行政电话通信系统进行了全新改造。原来只能进行语音通话的程控交换机已成为历史，现在浙江电力的员工开始越来越多地体验到融合了语音通信、桌面高清视频等诸多通信、沟通方式的统一通信系统所带来的便捷顺畅，乐享自己和思科共同打造的统一通信系统应用。

作为国家电网公司的全资公司，浙江电力是一家以电网经营为主的国有特大型能源供应企业，负责浙江电网的建设、运行、管理和经营，为浙江省经济社会发展和人民生活提供电力供应和服务。目前，浙江电力拥有 11 个市级供电企业、3 个县级供电企业、1 个水电厂和 16 家主要面向电力行业服务的建设、设计、试验科研、学校等单位，并受省、市政府的委托管理着 61 家县级供电企业，公司管辖范围有员工近 10 万人。

面对为数众多的企业内部员工以及电力系统自身的特殊通信需求，浙江电力始终高度重视自身通信系统的建设，很早就部署实施了电信级别程控交换系统，构建了省公司、下属 11 个地市、各个县局的三层语音系统架构，平均每个地市级单位约 1 万门电话，实现省电力系统员工间的内部联系沟通。

但随着浙江电力业务规模、分支机构和员工数量的不断扩大，企业员工日常沟通、业务协作方式亦更加多样化，这无疑都给其原有的通信系统带来严峻挑战：浙江电力原有通信系统基于传统的用户级交换机，只能传送语音，无法承载需求量更大的数据、视频等业务应用；同时，传统电话语音沟通方式也不再能够满足浙江电力日益频繁的员工间跨区域沟通和协作。

另加之浙江电力原有通信设备供货商结束国内生产，使得浙江电力通信设备采购价格随之飙升。将原有传统通信系统实现创新升级成了浙江电力领导当时考虑的首要问题。在一系列周密、严谨的调研工作之后，浙江电力发现思科不但在统一通信解决方案领域具有强大优势，同时对电力行业的应用具有深刻的了解和丰富的经验。在加上思科此前就曾为浙江电力提供过网络应用，还荣获了电力行业内部的创新奖项。这些都使得浙江电力对选择思科充满信心。最终，浙江电力决定携手思科来构筑企业新一代 IP 通信系统，以实现其电力通信系统的全新升级。

凭借对浙江电力业务需求的洞察以及对电力行业通信发展趋势的深入研究，思科为浙江电力量身定制了统一通信系统方案。思科方案不但能够实现 IP 语音电话功能，还能为用户提供包括桌面视频通信在内的各种新型应用。目前，从整体网络设计到 IP 网络和统一通信应用系统已经建设完成并开始顺利运转，而思科也逐步将整个系统的管理和应用交付给浙江电力，基本上实现了“交钥匙工程”。

部署思科统一通信解决方案之后，浙江电力不但可以支撑起每个地区以万门电话为单位的容量需求，而且还能在 IP 语音通信的基础之上，为员工提供桌面视频通信、工作协作等更多功能，其中待处理公文通知功能，也是统一通信中的一项应用。借助诸多统一通信应用，浙江电力员工的沟通便捷性和工作效率得到大幅提升，而三级备份机制在提升系统可靠性的同时，还降低了运维的复杂度。

本次合作的顺利进行，表明思科不仅仅是一家单一产品或平台的供应商，而是真正帮助客户实现定制化协作应用解决方案的可靠战略合作伙伴。未来，基于思科统一通信平台的前瞻性和可扩展性，双方将进一步探索在该领域的虚拟化应合作，并计划引入更多创新协作通信桌面应用，让员工间的协作沟通无处不在，无所不能。

作为统一通信领域的领先企业，思科始终希望利用先进的网络科技和诸多的成功经验，将统一通信系统推广到包括电力行业在内的更多行业用户中，以帮助这些行业用户降低运营成本并进行业务和服务创新，从而感受非同一般的融合网络通信体验。