

## Наполнение сервисного контракта

Компания Cisco рекомендует обеспечить сетевое оборудование Cisco расширенной сервисной гарантией, т.е. сервисным контрактом на поддержку со следующими компонентами (продаются только пакетом):

1. Авансовая замена оборудования со склада в г. Киев на следующий рабочий день, если инженер Cisco подтвердил такую необходимость до 17:00 предыдущего рабочего дня или в течение 4-х часов (в рабочие или нерабочие часы в зависимости от выбранного уровня - такая опция существует только для Киева).
2. Доступ к закрытой части сайта cisco.com, где находятся материалы по продуктам, технологиям, форумы и информация по обучению и самосовершенствованию.
3. Обновление программного обеспечения (апдейты и апгрейды в зависимости от уровня выбранного сервиса).
4. Решение сервисных инцидентов с помощью экспертов круглосуточной службы технической поддержки (Cisco TAC).

### Обратите внимание:

Оборудование Cisco представляет собой сложные устройства, ремонт которых требует специального заводского оборудования, которое отсутствует на территории Украины.

Во многих случаях (около 80%) сервисные запросы удастся положительно решить без замены оборудования, так как основные проблемы заключаются не в аппаратном, а именно в программном обеспечении.

Поэтому комплексный пакет поддержки в виде сервисного контракта поможет минимизировать время простоя, возможные потери средств и репутации Вашей компании; быстро решать нестандартные ситуации и с помощью высококвалифицированных специалистов Cisco; получать дополнительный функционал через совершенствование версий программного обеспечения, бесплатно получать авансовую замену оборудования с локального склада, а также быть в курсе новейших технологических подходов и событий, общаясь и обучаясь на сайте (cisco.com, cisco.ru, cisco.ua).

Купить контракт на сервисную поддержку можно через авторизованных [партнеров компании](#).

Компания Cisco не несет ответственности, если заказчик решит воспользоваться неавторизованными сервисными центрами (ремонтными мастерскими), которые может предлагать местный рынок.

Оборудование, уже вышедшее из строя, не может быть покрыто сервисным контрактом.