

畅享后 PC 时代，思科打造全新协作应用体验

人物表

英文名	中文名	性别	身份
Robb Boyd	罗伯博伊德	M	主持人，思科公司技术达人，解答专家
Jimmy Ray Purser	吉米雷珀瑟	M	主持人，思科公司技术达人，解答专家
Laura Powers	劳拉·鲍尔斯	F	嘉宾
Julie O'Brien	朱莉·欧布莱恩	F	嘉宾
Tom Guerette	汤姆·格瑞特	M	嘉宾
Manish Mittal	玛尼希·米塔尔	F	嘉宾
Yaniv Levi	雅尼福·勒威	M	嘉宾
Sha Yu	于莎	F	嘉宾主持人

罗伯博伊德：选一个流行趋势，任何流行趋势都可以，不管是手机、社交、可视化、虚拟化等各方面的什么流行不流行的大趋势，但真正转变的东西必须是现在正在流行的东西。欢迎来到后 PC 世界。今天我们将讲到涉及这些让我们受益的真正转变技术。汤姆会来到节目介绍虚拟体验方面的一些了不起的升级，包括新端点的虚拟化体验基础架构。玛尼希会向我们展示一下，说明这一切不仅仅是虚拟桌面。这是不带桌面的富媒体桌面体验。带新端点、订阅选项和就业机会，针对大众的思科网真，雅尼福将会在本期节目中介绍下一代 WebEx 以人为本的新平台，这一平台能极

大地丰富我们见面的方式。不过首先，劳拉鲍尔斯会欢迎朱莉·欧布莱恩来到节目。他们一直在协作准备一个将在佛罗里达州迈阿密举行的一次盛大发布会，但今天她们将来到节目为我们作介绍。欢迎您来感受一下后 PC 体验。大家现在正在收看的是《思科技术达人秀》。您能用到的技术，来自您能信任的奇客。

罗伯博伊德：老兄，今天我们的节目内容有很多，您看起来精神有点不集中。

吉米雷珀瑟：我现在精神集中了。拆硬件能帮助我集中精神。

罗伯博伊德：好吧，我相信您说的，问问题吧。

吉米雷珀瑟：好的。

罗伯博伊德：今天的节目中，我们从协作的角度出发讲到很多即将发布的技术和产品。我们要谈到很多话题，不过我们会在虚拟化体验基础架构和虚拟桌面基础架构方面谈得多一点。现在我很好奇您是怎么想的。用户是怎么看待这些技术的？思科关注于这个方面正有待解决的一些问题吗？

吉米雷珀瑟：是的，我是这么认为的。您知道，这会是一个挑战，因为以前我们当中的很多人都觉得我们会受困于之前的老办法，以及这些老方法带来的各种问题。我们已经有了长足的发展，其中一些发展成果是我们和网络人员及其他合作伙伴一起开发的。我们在实现虚拟桌面这一技术上已经取得了巨大进展。现在在本地实现这一功能已经不是什么大问题。而且并没有花很长时间。

罗伯博伊德：他们在那一领域里已经研究多年，并取得了很多成果。一直如此，不过现在，如果让我来部署，如果我们的工作人员在圣何塞进行部署，而我在田纳西州的艾伦市部署我的桌面的话，您知道的，我会将其连通，我在这里也能有同样的本地体验。是的，我们在这方面做得很好。非常非常好。

罗伯博伊德：在，我觉得每一个用户都倾向于认为自己是高级用户，因为这样的话可使用的功能更多，在很多情况下，我们都已经成了高级用户。除非您被您所在的工作组严格限制或被有限定义。让基础构架的所有部分共同协作、一起来解决那个问题，是思科擅长的领域吗？您看到他们独特的成功之处吗？

吉米雷珀瑟：这是当然。这里最大的成功就是能够理解线上的问题以及显示协议是如何传送这些信息携带这些内容的。什么是我们需要的，什么是我们不需要的，我们如何像广域扩充系统一样优化信息流。我是说，现在有些硬件功能非常强大。甚至以性能为基础的路由也参与进来，我们如何在百分之一毫秒的时间内完成这些。百分之一毫秒，这可比我们对声音传送的速度要求还要快。声音是 150 毫秒。现在我们要实现这一点，我们有几个非常不错的解决方法。

罗伯博伊德：这是一个很大的改变。我们要完成的工作还很多。我现在来快速介绍一下，以免有的观众不太清楚。我希望能有更多时间把有的内容详细介绍一下，不过我知道劳拉会谈到其中一些方面。思科网真现在有一些大改变。新终端，新开创。思科网真可能涉及到很多不同程度的 Jabber、开放式 SDK 及针对 Jabber 的软件开发工具包。关于 Jabber 有一点就是，他们也非常关

注 Mac，所以在那个平台上我们很有帮助。而且根据我们看到的 WebEx 的通告，Jabber 甚至将其整合到 WebEx 的平台。

吉米雷珀瑟：是的，这是不是很棒。

罗伯博伊德：这种做法非常彻底，因为这谈及生活在一种环境里，您可以...

您不必不停地查看应用或者重新运行数据，并且在不考虑到我要开这个会，或者我要进行协作的情况下使用视图，因为现在有很多不同设备和不同平台。我们在这个节目中已经进行过全面的介绍，我们如何从安全角度和控制策略方面处理这些问题。

吉米雷珀瑟：这有点像现在谁是高级用户，对吗？

罗伯博伊德：是的，如果从整体来看，我们每个人都是在任何时间都有着两种不同网络连接方式的用户，对吗？

吉米雷珀瑟：天啊，您不是在开玩笑吧。

罗伯博伊德：这是一个不同的环境，这就是我们现在关注的后 PC 体验，我想就是叫这个名字。

吉米雷珀瑟：很棒，很聪明，干得好。

罗伯博伊德：我们在节目中谈到点子上了，看看会结果会怎么样吧。现在我们确实要谈到很多方面。我们会谈到 VDI、思科网真、Jabber、WebEx 等等。接下来劳拉会请来一位特别嘉宾，朱莉·欧布莱恩，所以别走开。感谢大家的收看。

劳拉鲍尔斯：好了，今天来到节目的是朱莉欧布莱恩，我将会得到关于最新的协作公告的独家新闻。朱莉，感谢您今天来到节目，非常感谢。您能否谈谈本周我们将要宣布的公告？

朱莉欧布莱恩：劳拉，您知道的，我们对协作的观点是要做到以人为本。所以本周我们做的两个公告是关于如何将用户聚集到这个我们所处的移动、社交、视觉和虚拟的世界。第一个公告是关于 Jabber 软件开发工具包。正如您所知道的，Jabber 是我们系列产品的用户名，能在 PC、Mac、平板电脑和智能手机上使用。我们所做的就是将软件开发工具包放入市场，使应用开发人员和顾客能使用这些非常有用的功能：即时消息传递、在线状态、会议、语音和通过任意 Web 浏览器传送这些功能。如果您有一名员工，比如果他要整天使用 SAP，出现问题时，他们可以查看他们同事的在线信息。他们甚至可以进行语音通话或者是会议，甚至还可以进行视频通话而不需要启动其它客户端应用程序。

劳拉鲍尔斯：是的，这样我不需要在我的桌面上加一个独立的客户端。我使用的应用程序、Web 浏览器等等，都有那些协作功能。

朱莉欧布莱恩：没错，现在大家可以使用软件开发工具包了。大家明年可以从思科开发者网络下载第一部分，网络上还会提供视频。

劳拉鲍尔斯：好了。我们还有一些商用的非常有用的新功能，适合中小型企业使用。

朱莉欧布莱恩：是的，是的。在详细介绍那部分之前，我还有一个更以人为本的公告要告诉大家，这个公告与 WebEx 有关。正如您所知道的，我们正在向市场推广下一代 WebEx 平台。

WebEx 非常棒，显然您知道我们每天都用它跟同事、客户开会。它很适用于召开公司内部会议。

劳拉鲍尔斯：不在公司上班的人也能参加。



很多人都以为我常驻圣何塞，但我其实并不在那里。其实我在理查森，我很喜欢那里。我每天都使用这种工具，这是非常棒的协作工具。这是将团队聚合到一起的好办法，即使你们可能不在同一个地点。

朱莉欧布莱恩：不过在使用这种工具时，会议的前期准备和后期完结工作会让人感到非常沮丧。

劳拉鲍尔斯：是这样的。

朱莉欧布莱恩：比如文件在哪里，会议议程是什么，参加会议的人员有哪些，将会议内容记录在哪里，将会议相关内容存储在哪里。下一代 WebEx 有一个非常强大的功能，就是稳定的会议空间，这样您就能在会议前查看您所需要的所有内容，在会议中使用所有那些有用的功能，您知道的，这就是 WebEx 的优点所在。会议结束后，您还可以任意使用会议内容。

劳拉鲍尔斯：都在一个空间里？

朱莉欧布莱恩：都在一个空间里。

劳拉鲍尔斯：WebEx 的一部分？

朱莉欧布莱恩：是的。

劳拉鲍尔斯：非常棒。

朱莉欧布莱恩：非常棒。您知道的，WebEx 有一个非常有用的功能就是视频实况体验。所以不久前我们推出了高质量视频。现在我们在推广 720p 高清晰视频作为 WebEx 会议中心的一部分内容。

劳拉鲍尔斯：太棒了。



朱莉欧布莱恩：是的，您可以在 Cius、iPhone 和 Cius 的 WebEx One Touch、iPad，当然还有思科网真上使用双向视频。

劳拉鲍尔斯：什么是 WebEx One Touch？

朱莉欧布莱恩：WebEx One Touch 就是一键进入 WebEx 会议，并给会议添加视频。

劳拉鲍尔斯：天啊，这么说您不需要拨打电话会议桥，按一个键就可以完成所有工作。

朱莉欧布莱恩：是的，按一下。

劳拉鲍尔斯：太了不起了，太棒了！还有什么以人为本的功能吗？

朱莉欧布莱恩：您知道的，之前几个月我们宣布了好几个功能，都与以人为本的市场策略有关，并且再次重申，我们现在每天都在经历的后 PC 世界。同时我们也继续投入和开发中型企业市场。所以如果您是小型或中型企业客户，您一直希望使用这些协作应用中的某些功能，但是查过价格后发现价格过高或者并不适合。现在我们向市场推出一组新的功能，以吸引那些员工人数在一千左右的客户。

劳拉鲍尔斯：太好了。

朱莉欧布莱恩：是的，就是用于统一通信和协作的 BE3000。现在我们提供 Jabber 即时通讯和在线状态，从云传送的 WebEx 会议让您能够进行 SIP 中继，而这对中小型企业来说性价比是非常高的，并能给他们一个话务台，这样他们看起来就是大型企业了。

劳拉鲍尔斯：只需要用 BE 3000 就能完成这一切？

朱莉欧布莱恩：是的，单一服务器，所以安装使用都很简单，能迅速使用通信和协作功能。



劳拉鲍尔斯：我听过一种解决方案，一个叫 Callway 的产品。

朱莉欧布莱恩：没错，没错。

劳拉鲍尔斯：给我详细介绍一下吧。

朱莉欧布莱恩：好的。对于小型企业来说，它能为您提供来自思科云、思科协作云的视频服务，可供十二个参与者使用。并且一个月只需要花 99 美金，非常划算。您可以选择您想要的终端。然后您可以买下或者租用，以便直接通过我们渠道伙伴享用思科服务。

劳拉鲍尔斯：好的，说到思科网真，现在已经不光是关于会议室了，对吗？我们已经将思科网真扩展到桌面及桌面以外，我们还有一些激动人心的新产品，让客户能够更方便地使用思科网真，您能给我们详细介绍一下这方面的情况吗？

朱莉欧布莱恩：当然，顺便说一句，今天是思科推出网真第五周年纪念日。

劳拉鲍尔斯：也就是网真的生日了。

朱莉欧布莱恩：是的，没错。所以两个星期前，我们谈到了要开始将思科网真从广为人知并广受好评的沉浸式体验三室会议室，移到其它应用和会议空间类型和环境，这将思科网真扩展到整个您需要每天面对的社区。这样就可以在公司外和您的客户、合作伙伴和供应商合作。所以我们还宣布了几项相关的关键创新。

劳拉鲍尔斯：好的，太好了。

朱莉欧布莱恩：您可能会想知道这几项关键创新是什么。

劳拉鲍尔斯：是的。



朱莉欧布莱恩：好的。首先是 MX300。定价系统服务在思科网真中不到十五分钟就可以运行起来供您使用。这是一个多功能系统，可以在您所有的任何会议室或者会议空间使用。我们还介绍了，扩展了我刚提到、我们的 Jabber 系列客户端。我们介绍了供思科网真使用的思科 Jabber。这很有意思，因为，比如说，我是您的一名客户，您希望跟我面对面地开会，但是您无法来到我这里，无法坐飞机，或无法开车穿过这座城市等等。您可以给我发送一个邀请链接，然后我点击下载这个客户端，供思科网真客户端使用的思科 Jabber，现在我就把思科网真扩展到我的客户那里去了。

劳拉鲍尔斯：到我的桌面上。

朱莉欧布莱恩：到您的桌面上，没错。我参与进来，和您交谈，却不需要支付任何费用。您有思科网真，您想让我加入谈话，您就把链接发给我，我下载客户端就可以使用了。当然，我们谈到了 Callway，谈到了 MX300，当然还有供思科网真使用的思科 Jabber。这些就是关键的新功能，我们还在将思科网真慢慢扩展到卫生保健领域。我们还推出了一个新的思科网真购物车解决方案，供特定工作人员使用。

劳拉鲍尔斯：好的，太好了。我还注意到其它新发布的消息中中有一个是关于虚拟化体验基础架构的。我知道你们在这方面还有一些其他的创新。虽然我们在下面的节目中会详细谈到虚拟化体验基础架构，不过请大概向我们介绍一下虚拟化体验基础架构方面的一些功能和优势。

朱莉欧布莱恩：我就猜到您会提到这点，既然我们谈到虚拟化体验基础架构，我想说今天是虚拟化体验基础架构 VXi 架构发布一周年纪念，去年的今天我们将引入市场。虚拟化体验基础架构

架构的缩写是 VXi，使用了这个新功能后，我们在很多关键领域都有了进步。我们继续建立客户端，这样关于桌面虚拟化的问题是，一旦您选择了朝这个方向走，“如果我的桌面上有一个瘦客户端，我如何处理富媒体？”如果我公司的首席执行官想要传送一条公司广播信息呢？如果我希望有思科网真类型的通信呢？如果我希望同步传送丰富的实时语音通信呢？我们希望瘦客户端能做到这点，所以思科找到一个方法来处理媒体信号，信息回流是问题的一部分。这样我们继续建立我们的客户端，我们引入了两个新的客户端。一个是软件应用，一个是桌面客户端，后者是用来在这个精简型桌面环境下整合语言和视频数据的。所以功能非常强大。关于我们做的这次公告，还有两个方面，包括通过使用我们的广域扩充系统无边界网络技术来帮助客户加速 Citrix。正如您所知，分支机构带宽可能会带来问题，所以我们想到了一个办法来加速 Citrix，使其成为客户更无缝的体验。其方法就是在分支机构使用一个带宽可能不是很大的桌面虚拟化环境。最后，我们还在思科服务中引入了一组 CVD 验证设计来帮助我们的客户。所以在他们为这一真正能跨越数据中心、他们的网络和协作的新架构做计划时，他们得到了一组完整的蓝图来帮他们完成这一切。

劳拉鲍尔斯：天啊，这可真是好消息，朱莉。我们这段节目的时间快到了，感谢您今天来上我们的节目，提前向我们介绍了一下通告的内容以及在协作空间的新功能。非常感谢！

朱莉欧布莱恩：不客气，见到您很高兴。

罗伯博伊德：屏幕前的观众朋友们，我们在以前的节目中讲到过虚拟化体验基础架构。其实我们在两期不同的节目中讲到过，但是这一领域一直在发展。我们的节目总会向大家介绍一些新东西，今天也不例外。我们今天的内容很丰富，老朋友汤姆·格瑞特也来了。希望我没有把您的名字

读错。欢迎回到《思科技术达人秀》。您以前来参加过节目，天啊，我们和您一起聊虚拟化体验基础架构有两年多时间了吧。

汤姆格瑞特：是的，差不多两年。

罗伯博伊德：差不多两年。马上你们还会有一个重要创新产品要发布。上一次我们谈到的是客户端，还有终端。

汤姆格瑞特：我很好奇这是什么。在我们的 VXi 2.0 版本中，我们发布了零客户端。在几天前刚推出的 2.5 版本中，我们发布了瘦客户端。

罗伯博伊德：好的，我们现在来很快回顾一下之前讲到过的产品。这些是零客户端。我们在以前的一期节目中谈到过这些，客户端意味着没有操作系统，对吗？我们把这个装在电话上。就是这样。

汤姆格瑞特：把它连接到电话背面，您就能连接以太网和基于以太网的供电系统，通过一根 IP 电话机上的网线线就可以实现这点。

罗伯博伊德：天啊，它的功能是一样的，只是形式不同。

汤姆格瑞特：如果您有别的电话，并且您想实现桌面虚拟化，您就可以使用这部电话。

罗伯博伊德：所有用到这种功能的客户。我们发布这种功能已经有一段时间了。这就是他们全部的桌面体验。这一操作程序已经几乎精简到零了。

汤姆格瑞特：只需要装上键盘、鼠标和显示器，虚拟化桌面就安装好了。

罗伯博伊德：不过您今天带来了些新东西，对吗？

汤姆格瑞特：是的。

罗伯博伊德：就是这个家伙。把这些拿开，我们专门来介绍一下这个新产品。告诉我们这是什么东西。

汤姆格瑞特：这是 6215，我们 VXC 的瘦客户端。这个客户端的功能就是，在一个基础操作系统上，在一个客户端上就可以进行交互语音和视频电话。

罗伯博伊德：互动语音和视频电话。

汤姆格瑞特：您使用这台设备，不需要使用电话就可以进行视频会议。在您的虚拟桌面上，您会有一个手机图标，我可以点入说，“嘿，罗伯是我的一个联系人。然后继续，点击罗伯的名字，发起一个视频会议。

罗伯博伊德：所以这确实是一个多媒体体验，并且从虚拟化体验基础架构定义来看，这是从根本上有所不同的。我想仔细了解一下这个产品的原理，如果我说错了，还请指教。所以这个思科产品就是一个端到端基础架构，需要传送类似的信息，并且终端并不是我们设想的完整客户端。不过这么做使得功能更灵活。

汤姆格瑞特：没错。比如我们的客户想从个人电脑转移到虚拟环境，他们不希望产品功能受到任何影响。这样的话，如果您不能进行桌面虚拟化，并进行视频会议，他们就不会用它。对吗？这样一个简单的设备就能做到这一切。

罗伯博伊德：没错，以它为中心。我们需要通过这个小东西来得到完全体验。请和我说说，这个新产品与我们已经有的产品相比，新在什么地方。

汤姆格瑞特：一个电源按钮，几个 USB 端接口，语音和视频，也就是麦克风耳机插座和另外几个 USB 端口。后面还有高速视频，USB 端口，然后是以太网线。您只需要显示器、键盘和鼠标插在这上面，然后您的虚拟桌面上会有一个手机图标，这样……虚拟桌面上的软件电话有一个问题，就是媒体要通过显示协议。我们要做的就是将它在显示协议中删除，然后进行一一配对。如果我们有两个，我们就可以在它们之间进行视频会议，媒体会直接上传到以太网端口，而不会回到数据中心。这会大大降低效率。

罗伯博伊德：发生这种情况的时候，又会产生一系列新的问题。

汤姆格瑞特：完整资源，网络带宽，而且您无法在网络上看到信息。

罗伯博伊德：是的，所以我们解决了很多由此带来的问题。是不是因为这里涉及到很多技术，所以花了这么长时间才发布这个产品？要开发这个产品，还要和其它供应商合作，对吗？

汤姆格瑞特：是的，就是先连上您的客户端，然后下一个客户端，接着有更多的客户端，我们之后会再来谈到这个问题。

罗伯博伊德：我们还没有谈清楚这个话题，对吗？

汤姆格瑞特：是的，是的。

罗伯博伊德：市场反应怎么样？您知道的，因为我们一直在说，很多人谈到虚拟化体验基础架构……是的，我现在就来谈谈这个话题。那不过是思科的营销手段，有些人有过关于虚拟化体验基础架构的消极体验。因为他们只和终端创造者通过话。

汤姆格瑞特：没错，在显示协议下进行语音和视频通话的质量会很有限，而那正是他们一直在做的。而这个产品解决了这个问题，对吗？。还有虚拟化体验基础架构的端到端基础建设，所以这不只是在网络中加入虚拟化体验基础架构，而是有本质上的不同。不久前我们发布了与 Citrix 相关的一个产品，通过它，我们可以加密其带广域扩充系统的显示协议，然后使其优化。

罗伯博伊德：然后进行加速？

汤姆格瑞特：那是我们在网络上做的另一件事，为了完整基础建设，我们在数据中心对统一计算系统进行扩展和加强。

罗伯博伊德：所以这是...在这方面的一个很好的创新，而以前的客户端没有这个。现在有零客户端的用户会希望使用这个，还是会继续观望？

汤姆格瑞特：是的，它们有不同的针对性。所以一个联系中心的座席或测试员没有客户端，他们不需要进行语音和视频会议。这样的话，知识型员工就可以使用这种客户端。

罗伯博伊德：一般来说您不会希望接触这一类的东西，因为它会带来很多问题。不过这些还有一个稳定的管理属性。这就是为什么信息技术部门、公司和企业由于集中化数据中心失去控制，而希望使用它的原因。

汤姆格瑞特：是的，我们有一个中心管理平台来管理这一切，包括上面的图像。所以这都是还算简单的工作。很多客户想要零客户端是因为它不需要基本操作系统。功能发挥作用的时候，只会有一个简单的液晶图像。不过如果有操作系统的话，您还是可以进行集中化管理，虽然不像零客户端那么容易管理，不过在支持方面还是有一些优势。

罗伯博伊德：从部署的角度来看，用户一开始会用到什么功能？是不是就像部署 PC 一样，还是因为您传送出数据，然后他们传送出他们的图像才有用？

汤姆格瑞特：是的，在桌面上显示图标，插入，开电源就好了。然后它就会自动地...因为它是预先配置好了的，它就会自动下载它所需要的更新功能。

罗伯博伊德：这很有意思。我记得我在去年的 Cisco Live 看到过这个功能。这个功能当时还没有。

汤姆格瑞特：是的。

罗伯博伊德：不过我当时感到很惊奇，因为我们明显不是使用快速术语而基本上是这些电脑来运行接口终端。注册和查阅电子邮件等所有在整个会议中可以使用的功能，让我们意识到那是零客户端。而用户却还不知道，对吗？

汤姆格瑞特：在我主持的会议上，我问过他们，你们以前使用过这其中的客户端吗？他们说没有。可我看到你们在用客户端。是的，这就是意义所在，确保从终端客户端角度来看，他们不知道自己使用的是虚拟桌面。

罗伯博伊德：太棒了，这里还有什么重要的功能吗？

汤姆格瑞特：我给您带来了一个礼物。

罗伯博伊德：还好我这么问了。

汤姆格瑞特：这是我们做的一张海报，详细介绍了虚拟化体验基础架构中的所有组件。

罗伯博伊德：我要把它挂在我的床头。是的，这太棒了。这就是整个虚拟化体验的基础架构，这张海报几乎展示了整个端到端原理。观众们上网到中心可以看到吗？当然。我们会把它传到网上，然后还可以在展会说明资料和这里的屏幕上打出链接。不过这个是我的对吗？

汤姆格瑞特：是的。

罗伯博伊德：您只带了一张还是我们得一起看？只有一张，我得和您一起看，对吗？

汤姆格瑞特：我还能找到更多。我想吉米可以留一张。

罗伯博伊德：他没听到，所以我们自己留着吧。汤姆，非常感谢您带着新玩意来到节目，并向大家展示介绍，这是...创新在继续。你们干得很棒。

吉米雷珀瑟：从工程学角度来看，虚拟化体验基础架构架构是什么意思？我邀请了一位工程师玛尼希·米塔尔来到节目，让他来给我们介绍一下相关信息。

玛尼希米塔尔：好的。

吉米雷珀瑟：玛尼希，什么是虚拟化体验基础架构架构？从工程学角度上来看，这些基本的东西是我们都知道的，不过...我们来深入探讨一下，有什么东西是我需要知道的？

玛尼希米塔尔：在真正深入讲解之前，我想快速总体介绍一下，以便帮助大家理解。虚拟化体验基础架构分为三个主要组成部分：协作工作空间，在这里。然后是无边界网络，它能为您的服务虚拟化在网络上添加智能。

吉米雷珀瑟：好的。

玛尼希米塔尔：广域扩充系统是一个相关的重要部分。

吉米雷珀瑟：是的，广域扩充系统确实很重要。

玛尼希米塔尔：没错。然后您有了这个虚拟化体验基础架构的秘密武器：架构 VXE 终端。然后就有了整个数据中心堆栈，这是所有活动、所有虚拟化堆栈和所有扩展及所有通信和数据集中化的发生地。还有其它几个相关组件，不过基本思想就是这个端到端系统是一个使用合作伙伴生态系统建立的合作伙伴。而这个合作伙伴生态系统由您选择的合作伙伴、技术合作伙伴组成。这是现在市面上最好的功能组合。比如说，Citrix 和虚拟桌面基础架构提供桌面虚拟化堆栈。它们帮助管理桌面虚拟化，帮助更好地扩展。它们还为显示提供技术——将虚拟桌面带到您面前的显示协议等等。我们选择这两家供应商是因为他们是业界最棒的。

吉米雷珀瑟：好了，抱歉打断一下，我在相关领域总是会听到用户说，如果您能使用自己想要的功能，那么公开标准是什么？我们不是说，用户擅长或者工程师加入这些功能。

我们的意思是，这些是经过测试并证明能协调工作的组成部分。如果您这么做，它还是能起到协调作用的。

玛尼希米塔尔：没错。

吉米雷珀瑟：您可以得到可预测结果。

玛尼希米塔尔：没错，没错。这是一个复杂的系统。涉及到多个使用案例。我的意思是，涉及到多个部署方案。所以我们取得其关键内容。建立了一个系统。我们在我们的系统测试实验室对这些方案进行了测试。并根据我们所做的真实的测试结果和所有细节及其背后的工程细节，我们将检验结果写在一份叫思科验证设计(CVD)指导的文件中，这是您可以直接拿来使用的。

吉米雷珀瑟：那真是太棒了，非常棒。

玛尼希米塔尔：关键的是，这涉及到一个桌面，虚拟化体验基础架构的到和虚拟桌面基础架构之间的区别是什么。这个是一个用户经常问到的问题。

吉米雷珀瑟：我正想问这个问题。因为当我听到虚拟桌面基础架构，然后又听到虚拟化体验基础架构，我的第一个反应是，是不是就是换了个名字？我想，东西还是一样的。但其实并不是，完全不是这样的，对吗？

玛尼希米塔尔：完全不一样，完全不一样。虚拟桌面基础架构.....虚拟桌面基础架构涉及到将所有桌面集中到数据中心，并将这些桌面传送到最终用户。就是这样。并不涉及到重叠协作部分、Wyse 和视频部分等等。那里才是虚拟化体验基础架构发挥作用的地方。我们在那里引入协作，并加上虚拟桌面基础架构来创建虚拟化体验基础架构。同时提供网络服务以确保网络上的所有通信都高质高效地进行传送。

吉米雷珀瑟：老实说，这有点让人感到糊涂，因为我们看到这些功能的时候，会发现有两个不同的阵营。有像我这样的人，了解所有元框架的东西。所以我们比较了解情况，对此会有不同意见。然后还有一些人，他们希望通过那个扣锁装置，他们不喜欢这个东西。这就是我们面对的关于显示协议的问题。

玛尼希米塔尔：没错。

吉米雷珀瑟：现在存在一些纷争。我们使用的是是什么以及我们如何设置它等等。我们有答案或者是建议吗？

玛尼希米塔尔：当然有，当然有。我们会听到现在有三种主要的显示协议，那就是 Citrix 的 ICA 协议。VMWare 的 PCoIP 协议，其实它是由 Teradici 开发的。然后是存在已久的 RDP 协议。

吉米雷珀瑟 01:28:06.22 RDP has been there forever. RDP 协议早就有了。

玛尼希米塔尔：是的，基本上这三种协议都极大优化了稳定性。我们在实验室使用了五年的 RDP 协议，并且如果您想想的话，我们用其进行了桌面虚拟化。您在某个地方有一个服务器，您学习一种显示协议，您在您的服务器上启用 RDP 协议并进行关注。但关键是，它不能进行大规模的优化。它无法有效地进行视频和音频优化。经常会出现音频视频不同步的问题，比如说，您可能会.....

吉米雷珀瑟：是的，基本上每次都会出现这个问题。

玛尼希米塔尔：每次都会，是的。您可能无法观看 youtube 视频，或者您无法进行基本的视频或者文本。现在这一切都改变了，因为这个显示协议有了很多创新，现在算法转变到后台。

吉米雷珀瑟：好的。

玛尼希米塔尔：来进行优化并在网上实施最佳流量。

吉米雷珀瑟：好的，我有点糊涂了。当您看到 905 的时候，这是个有点，但当您看到...我得先讲讲这个。这可能会有所帮助，我们用那支笔来讲讲吧。当您看到这里时，您说到把我的声音也放到这里——我电话的位置。在我的声音上——是的，那是我想要做到的。

玛尼希米塔尔：好的。

吉米雷珀瑟：我的视频和我的电话在一台磁带录像机上，那里的声音就像...我的意思是，因为您说到两种独立的通信流，我有我的视频，您知道的，这个信息量非常大。而且帧尺寸也非常大。而且时间上是非常敏感的，我的意思是，我希望的是不到 150 毫秒。

玛尼希米塔尔：没错。

吉米雷珀瑟：听起来有些疯狂。

玛尼希米塔尔：其实不疯狂，我是说...我来解释一下为什么这种要求不疯狂。

吉米雷珀瑟：好的，好的。

玛尼希米塔尔：您在幻灯片上看到的 6215。我们整合了您可以转换的媒体引擎。它有您所有的硬件电话的软件版本。我们将其压缩在这里的 6215。

吉米雷珀瑟：是吗？

玛尼希米塔尔：是的。作为 6215 的一部分，这是一个非常关键的创新之举，因为这不仅会改变流量在网络中移动的方式，而且会改变用户与虚拟化体验基础架构会话的互动方式及对它们整合在一起的使用感觉。

吉米雷珀瑟：是的，我在硬件上卸载和处理，它回到服务器端等待结果。

玛尼希米塔尔：没错，这样您所有的视频和音频都将发生卸载。而且因为您有媒体引擎，您还可以通过多个端点将处理过程分流，将数据卸载在数据扇区。这有助于更好地扩展密度，进而跨数据中心扩展密度。不过更重要的是它的作用和它的运作方式，首先显示协议会在显示协议内承载语音和视频流量。不过在这里面...通过这个方法，我们把思科统一个人通信系统 (CUPC) 安装在

虚拟桌面里了。思科统一通信系统控制着 6215 网线呼叫管理器上的媒体引擎设置。呼叫管理器可以将数据中心虚拟化，您也可以使用标准的预先部署呼叫管理器。没错，没错。

吉米雷珀瑟：起作用了。

玛尼希米塔尔：它的作用就是让呼叫—视频或音频呼叫，互动多媒体呼叫能够从终端得以直接使用。

吉米雷珀瑟：非常棒。那么，我们是通过信号来控制的，对吗？

玛尼希米塔尔：是的，没错。思科统一通信系统向呼叫管理器发送信号，呼叫管理器向终端发出信号；终端发起呼叫然后所有流量都超出显示协议。但用户不知道这一点，而且用户也不需要知道……他们为什么需要知道呢？不需要。是的，他们才不会在乎这些。他们在乎的是结果。

是的，没错。在我们的测试中，我们做了 alpha 测试。我们在我们的系统测试实验室中进行过大量测试。结果都非常出色，我是说，有天壤之别。如果您看一个归在虚拟机数据中心中的视频，对比这个方法，您就能看到两者的天壤之别。最棒的地方是，您可以进行扩展，因为……思科与 Wyse 合作多年，他们找到了如何在大企业和小企业中进行扩展的方法。您如何跨局域网进行扩展？所有这些好处或者说知识都可以直接利用起来。所以基本原理是在已有的基础上建构，而不是扔掉以前的技术，然后去尝试一种不起作用的新技术。

吉米雷珀瑟：这很有道理。现在我明白了他们对 WAA 端所做的更新，尤其是对 4.4 进行了更新。针对单向度的单向更新。好了，现在我开始明白他们为什么要这么做，因为要完全修复是需要时间的。确实如此。

玛尼希米塔尔：其实，这是我们想要确保的虚拟化体验基础架构中的一个中心部分，因为所有流量……不管是虚拟化体验基础架构，还是虚拟桌面基础架构，所有流量都要通过网络。这样网络就比传统意义上的网络还要重要。因为您所有的基本生产率，甚至是微软应用程序等等，都集中存储在数据中心。这使得网络变得非常重要，它需要……它需要具备对虚拟化的感知能力才能提供这种高质量的服务。比如说 WAAS 为 VAAN 环境或分公司部署带来了巨大的改善。它如何在 2.5 阶段实现这个功能，我们加入了一个非常重要的功能，极大的提高了您可以在虚拟化体验基础架构分公司中加入的用户数量。比如它和 WAAS 的协作方式。首先，问题在哪里？我是说，我们要谈谈什么问题？如果我直接谈到 WAAS 的运作方式，这可能毫无意义。所以我们来看看到底是怎么回事。

吉米雷珀瑟：好的。

玛尼希米塔尔： 所以现在的情况是，在校园中，如果您有一名使用虚拟化体验基础架构或一名使用虚拟桌面基础架构的用户，他们会从视频源请求一个视频。那个视频会被放在数据中心里。然后再来到这里的端点。现在这名用户请求观看一个 youtube 视频，这一般是一个 flash 视频，或者这名用户请求观看一个 mpeg4 视频。非实时环境，只是流媒体之类的。所有流量都传到数据中心的虚拟桌面，然后它从这里开始慢慢扩展，传到网上，然后就变成实时的了。这样参数就改变了。所以网络没有实时检索到这段视频。原因是它遵守了显示协议。从网络角度来看，所有的显示协议流量都是实时流量。

吉米雷珀瑟：必须得是这样，对吗？就象我们在您开始之前就谈到了那样，您还在传送。您还在其中发送在键盘上敲击的请求。

玛尼希米塔尔：是的。

吉米雷珀瑟：那也得是实时的。我的意思是，我们谈到了分配中断，这有什么难的呢？这是硬件速度，不过现在...您得做到这点，这是实时流量。非常有意思。我从来没有考虑过这一点，不过您说的完全正确。因为这类延迟会使用户无法操作，而您是不能让这种情况发生的。

玛尼希米塔尔：所以到目前为止，虚拟桌面基础架构在业界还没有进行大规模部署。如果您碰到这个问题，说明是在校园中。并且如果设计正确的话，校园环境是典型的高带宽环境。这样它就能在校园中运作，您就能在那里看到一些部署。不过如果您将同样的例子放在 VAAN 环境下，比如一个分公司里。

吉米雷珀瑟：这也是他们非常想要的。因为那里有 IT 人员和所有员工。我可以控制我的想象，我的意思是，这是我非常想要的。是的，好了，不过我非常想要...

玛尼希米塔尔：您非常想用到它。另一个问题是，您激增了这里的带宽，并转到带长。这里的路由器可能有 T-19 1.5。一个依靠选择显示协议的典型显示协议，根据您选择观看的视频类型，会占用大概 200KB 到 500KB 的空间。

吉米雷珀瑟：全屏视频。

玛尼希米塔尔：是的，没错。如果您开始看高清视频，每个用户可能需要 1M 到 2M。这是难以接受的，这是难以接受的。在这种情况下我们引入了 WAAS。WAAS 的工作原理就是跨您有的

VAAN，通常情况下这里会有一个数据中心路由器。然后您会连上一个 WAAS 设备——一个在分公司，一个在数据中心，在这里。它的功能就是拦截所有虚拟化体验基础架构流量，也就是显示协议流量。使用 GRE LZ 压缩对这个流量进行优化，以减小带宽用量。同时能有助于减少延迟。这是专门针对这一部署的功能。现在在 2.5，VXI 2.5 中，我们发布了 Citrix。如果这种显示协议做了加密处理，任何压缩技术都无法对其起作用，因为加密的……

吉米雷珀瑟：它们会被拒绝，我的意思是，您无法将其打开并提取同一个信号。

玛尼希米塔尔：是的，这是高度随机化的数码流，您无法进一步进行压缩。

吉米雷珀瑟：没错。

玛尼希米塔尔：是的，这样就不会有冗余。所以这个方法就是在这整个端到端系统的某处移除加密。在这一过程中并不会对用户造成干扰。这是关键所在。

吉米雷珀瑟：是的，这的确是关键所在，的确是关键所在。

玛尼希米塔尔：是的。思科和 Citrix 进行合作，最近一起开发出一个在 WAAS 设备上使用的 Citrix ICA 应用程序优化程序。

吉米雷珀瑟：真的？

玛尼希米塔尔：是的，它的作用就是在不干扰用户的情况下解密流量。其实只需要管理员进行一次设置就可以实现这个功能。由于它在传输过程中进行解密，一旦退出，WAAS 就能清楚看到流量，然后进行传统的 DRES，ZN 等优化技术。没错。

吉米雷珀瑟：是的，同样的功能，完成这个工作。是的，是的。

玛尼希米塔尔：对流量进行优化然后发过去。这是一项很了不起的功能，因为现在业界还没有别的技术能做到这点。

吉米雷珀瑟：是的，没错，完全没错。

玛尼希米塔尔：好了，您提到的第二件事是引入的单向数据记录设备。虽然它能用在很多情况下，不过对于虚拟化体验基础架构来说，这是非常关键的，因为正如我们所说的，所有流量，显示流量都是从数据中心传到分公司的。大部分带宽都在那里。

吉米雷珀瑟：是的，因为那里是我们存储资料的地方，这么做有什么好处？我返回会话，把它存在它本该返回的这个终端。

玛尼希米塔尔：没错，没错。它的功能就是这个，并且将两者结合，您就得到一个用于 VAAN 环境下的非常有用的解决方案。

吉米雷珀瑟：玛尼希，这个产品的功能真是太强大了。虚拟化体验基础架构这个概念及其功能真是让我印象非常深刻。我们以后得再请你来讲讲，因为这真是太精彩了！

玛尼希米塔尔：没问题。我很高兴能来。

吉米雷珀瑟：谢谢您来上我们的节目！

罗伯博伊德：五年前我们介绍了思科网真，我们进行了一段视频体验，这个体验如此直观生动自然，即使两边相隔千里，也会感觉就好像在眼前一样。最开始这是大公司节省差旅费和优化员工时间的方式，现在它演变为一种方便与专家接触的快捷市场，并改变了我们的商业运营方式。现在，Gartner 公司正在员工人数在 250 人以下的公司进行加速普及。现在思科推出一个叫 Callway

的主服务，用来连接特定最少处理端点。大家都知道，当我们把这个和 Jabber 加到思科网真集成后一起放到桌面，然后再加上一个十五分钟内即可完成设置的、新的 MX300 系统，毫无疑问，一切都将继续发挥作用。这就代表着工作机会。思科学习网络商店有我们所需要的一切，即新产品培训。商店中已经有十三门课程，现在还有两门新课程，思科网真设立操作安装，配置和操作 C 系列端点，视频通信服务器，MCU 和管理套件，加上个人设备，现在还有作为解决方案的思科网真支持设计，了解详情请点击以下链接。

罗伯博伊德：各位，我感到非常激动。我们马上就要宣布几个来自 WebEx 的激动人心的改变。很高兴雅尼福·勒威来到节目。非常感谢您来到《思科技术达人秀》。你们正在改变一切。

雅尼福勒威：是的，我们对这些改变期待已久，现在终于完成了全部改变，包括涉及到我们用户的一些关键功能。

罗伯博伊德：我一直都很喜欢 WebEx，我觉得没有多少地方需要改变，不过显然我们马上就要谈到这些方面。我很高兴我们有机会展示这一切，因为这个改变比我想象得要大很多。这将给用户带来更强大的功能。

雅尼福勒威：是的，我们重新考虑了我们给客户的各种提议。过去我们一直在关注核心实时会议体验，在这一体验中，我们让用户能够分享内容，或进行视频通话。我们现在正在努力扩展这种功能。我们知道会议有其生命周期。我们整天开会的时候都会经历这个周期。我们一直试图要给我们的客户一种工具，让他们能够更好的管理会议的整个生命周期。这个情况以前发生过，您有会议的实时部分，以及后续部分。

罗伯博伊德：这明显意味着您认为在那之前我们错过了会议的一部分内容，您为会议做准备，以及会议结束后的活动，我们都会这么做，不过您要给我们一个更好的方式去做。

雅尼福勒威：没错。所以我们做了很多工作。您说的完全正确，不过我们使用的是一组完全不同的工具。我们通过电子邮件、电话和 Wiki 网页等等来做。这个想法就是将整个会议周期聚合到一个地方，我们称这个为 WebEx 的会议空间。

罗伯博伊德：好的，我们来看看吧。

雅尼福勒威：好的，我想在我们的登录页面暂停一下。今天我们作为一台 WebEx 主机，您将去往您拥有的目的站点，不管是主持一场会议还是加入会议，然后从那儿加入。我们现在要介绍的这个新平台的好处是，我们有一个单一身份概念。这意味着不管您在哪里看到这个平台，登录页面，假定您有一个帐号，您输入自己的凭证，就可以登录了。那个身份的用途是可以聚合所有您需要的内容，比如在 Gmail 或思科上，点一下就可以进入。它能实现这一点是因为平台知道您是谁，允许您迅速得到那份内容，再重申一遍，只需要按一下按键即可，您不需要记住密码，也不需要回到 Outlook 上或找到一份电子邮件邀请。您一登录，所有的信息就都在那里。

罗伯博伊德：是的，今天我一直登录，因为我喜欢这么做，我总是无法记住会议地址，一般我会去 Outlook 上查找地址。要么没有，要么有人使用的是不同版本，不会在我以为会显示的地方显示出来。因此我登录到 WebEx，用传统的 WebEx 所需的一半的时间显示那天的会议，这就是与之前的 WebEx 的不同之处，现在速度要快很多。

雅尼福勒威：我们称之为经典 WebEx。

罗伯博伊德：经典 WebEx，好的。原始的。有了这个概念，它就一直在那里，然后我就可以四处浏览。有人给我发送了一个很长的用户名……或者我匿名登录，作为拨入用户，用户会问“谁是拨入用户 3”这类不同的问题。您是说那种日子……

雅尼福勒威：那种日子已经结束了。现在您所期待的不只是会议，还有您以前开过的会议。如果您想找到上周开过的一次会议，有人在上面做过笔记。您不需要回到 Outlook 或浏览几百封电子邮件去寻找，您只需要进入会议空间就可以了。我非常喜欢这个功能。一切会议内容都在那里，包括比如关于您是否参加会议的报告。只要您点击进入就可以查看到。

罗伯博伊德：您不需要保存某一封电子邮件，如果他们记起来的话，会发送一份记录。好的，现在登录，来看看。

雅尼福勒威：好的。

罗伯博伊德：很好。

雅尼福勒威：是的，成功登录，这是一个好的开始。

罗伯博伊德：在演示的时候，这总是一个好兆头！

雅尼福勒威：我们来看一下登录页面，因为我已经用过一段时间，所以里面已经有一些数据。不过也可以根据体验来进行第一次使用，这是用于帮助第一次使用的用户。首先看到的是一段视频。好的，看看您需要做什么。对于企业来说这非常重要，总拥有成本对他们来说很重要，您如何部署它，如何让用户使用它。在用户第一次使用时帮助他们适应以具有良好的体验，上传您的

图片，您能使用什么功能，向他们介绍一下体验和功能，帮助他们了解他们购买的产品，并进行适应，让他们知道自己购买的产品物有所值。

罗伯博伊德：马上就能看出来，这很明显，这看起来是一个非常有条理的网络界面，虽然我还不知道自己要找什么，感觉就像是对话，是嵌入式的。我想我们都知道提纲思路，有主要和次要文件，这里是不是也是同样的原理？

雅尼福勒威：是的，没错，那个控制面板汇集了我之前提到的各种不同内容，数据身份接入...浏览一下上面的导航，控制面板上有我之前提到的主页。这是“开会”，传统的日历以及所有 WebEx 会话都会在这里，这个特定身份可以进入的所有 WebEx 都会在那里。会话然后按一下，您就加入了。您甚至不需要记住密码。文件，这个部分我们等下会介绍。这里可以存储文件，您可以在会议中推拽或存储文件，这样您在任何地方都可以查阅。联系人，这是在会议上与您协作的人员名单，您可以把联系人存在这里。您的动态目录等。还有一些中心，这是垂直应用程序，比如培训中心，事件中心等等。

罗伯博伊德：这些很有用。

雅尼福勒威：搜索框，我们会简单介绍一下。再来深入看看控制面板的功能。在这里我们主要是集中了两个主要内容。一个是协作工具栏。一个最常用的键用来发起即时会议。这个按钮让您能够快速邀请别人来参加会议，要发起会议，只需要点击开始键。只需要按一下，所以非常快捷。

罗伯博伊德：两个大问题，为什么事开会，和谁开会？

雅尼福勒威：是的，没错。

罗伯博伊德：如果您不知道这两点，您就不应该发起会议。

雅尼福勒威：没错，另外，如果您忘记了某人，您也可以在会议过程中邀请对方。不过这个方法是通过带链接或接入方式的电子邮箱，找到那个人，打开会议客户端，同时您发出邀请并希望对方也加入会议。在这种情况下这是很重要的，我们看过很多这种即席邀请。安排会议是您传统的会议安排程序。我要向大家展示这有多快，因为如果您看过 WebEx 会议安排程序，您就可以通过 Outlook 来安排议程，就像我们在这里做的。我们也有同样的插件，您也可以这么做。不过我们会保持它们同步。如果您在这里安排议程，我们在那里安排议程，就要确保两者间同步。有一点很重要，我们删除了很多功能使其使用起来更为便捷。

罗伯博伊德：是不是看起来更清爽？

雅尼福勒威：是的，在一开始您可以看到重点是在用户体验上，我们要尽量让这个工具简单明了。如今网页上的调配程序有几百个不同的选项。目前就是要找到最重要的选项。

罗伯博伊德：我只想开一个会，我不想一页页的去找。我也注意到，这里有“议程内容”，然后您会看到一个下拉框。假设管理员需要不断为其他人设置一些会议，因为那种情况...

雅尼福勒威：是的，我可以和那个人一起进行设置，他需要和我联系。只有一项企业功能是管理员用得比较多的，我可以...

罗伯博伊德：或者我可以帮助吉米·雷，因为他不喜欢用电脑。

雅尼福勒威：简单的会议安排程序。现在回到控制面板，我们有一个上传功能。这和会议一样，是获取存储在云中的文件的快捷方式，这样就方便我查看和共享文件了。或者是将其作为会议的一部分提供。

罗伯博伊德：是的，我觉得大多数人都会这样用，因为觉得它是一次性的功能。比如说，“我刚才分享了我的桌面”，这么做很危险。我从来不喜欢广泛分享我的桌面，第一因为这样会消耗带宽，因为它会上载很多不同的变化。第二，如果您有我这样的朋友，您不会知道屏幕上会弹出什么内容，这让人感到很不舒服，您得关掉所有的小弹出窗口。不过在这里，因为您的身份和历史记录功能，分享程度将更大，因为我知道我有一个可以每个人都可以快速进入的信息库，因为它是和我们的身份绑在一起的，而我邀请了他们参加，或者他们会出席会议，对吗？

雅尼福勒威：没错，关键是不只会出现在会议中。它能让您将其中的一部分变得不同步，对吗？最常见的一个问题就是，把那个文件传给我。而文件很难传送，因为有时候它们很大，带幻灯片的就会更大，而电子邮件无法传送这么大的文件。旁路电子邮件系统，这很棒。想象一下，有时候您要主持会议，而这个文件...您正好在会议室里，而您的笔记本无法打开，而文件在您的手提电脑中调整了大小。

罗伯博伊德：您得赶快让手提电脑工作，对吗？

雅尼福勒威：是的，您怎么主持会议？

罗伯博伊德：太聪明了，是的。

雅尼福勒威：如果您把文件存储在这里，不论您身在何处，都可以在会议中提取文件。

罗伯博伊德：那是个好方法。

雅尼福勒威：是的，所以看看更新部分，这是很重要的方法，就象您更新您分享的文件或者您参加过的会议的所有相关的不同步活动一样。这不是说只有我的会议。这可以是我访问过的任何内容。相当于我们自动订阅了您作为会议对象，我们在这里定义并显示所有相关信息。第一个帖上写着，“史丹利评论了会议”，而那个会议我也参加了，我一下就能明白他说的是什么。

罗伯博伊德：我看到即使没有安排 Webex 会议，有些人并也会用这个功能。因为不管是不是能用它来安排会议，突然之间这变成了一个非常好的中央资料库，对吧？

雅尼福勒威：没错，我们优化了与会议相关的一切内容，因为那是我们想要解决并已经解决了的问题。

罗伯博伊德：是的，你们解决了这个问题。

雅尼福勒威：没错。拖到下面这边，我们有一些最近浏览过的文件。进入右边的模块。这是您下一个会议再次返回您名下的单个日历的地方。您看到了我安排好的会议，如果看到整个界面，会看到一个绿色的按钮。按一下这个您就可以加入会议。这是时间，对吗？1 点 45 分，点一下我就可以参加会议了。那是什么？我之前简要的提到过这些会议空间，对吗？那个地方的内容，在会议前中后是不变的，它集合了所有的会议内容。所以我们称之为会议空间。这是我们会议前空间的例子。这是一个目的地，您可以一直使用。不管您是从您的电子邮件查看它，再将其粘贴给其他人。不管您在哪儿点击它，它都会触发合适的状态。这是需要开始的会议，而我正好是主持人。我可以看到会议信息，谁是主持人，会议在哪里举行。如果我需要更多信息，也是在简洁界

面下查看。不是特别常用的功能我们都隐藏起来了。不过这里有一个会议网址，一些呼叫信息；您不需要立马用到这些功能，因为当您加入会议的时候，我们帮您设置好了语音的部分。

罗伯博伊德：当您看到某人，您就知道每次能在哪里找到他们。

雅尼福勒威：没错。然后是日程安排，这是许多会议……我们要谈到的，比如您回答某人，您能提醒我一下吗？我想我和您见过几次。当您碰到这类情况时，比如“我无法找到那封电子邮件，我无法搜索到它因为收件箱容量有限”。还是一样的，我会打开链接，然后我就会知道这是什么，我就能更好地为会议做好准备。会议记录，仅当会议结束后，用户会在里面填入内容。还有评论部分，有很多这些问题，你们是否会谈及…

罗伯博伊德：我觉得这很有意思，因为您说到一些关于会议前的情况。这是一种全新的功能，因为这意味着我们可以有有关特定会议主题的不同步聊天功能，并能对日程安排进行改进，能更好的集中精力在更重要的议题上，选择或放弃一些议题。现在您在开会，您准备好了信息，需要马上进入重要议题。

雅尼福勒威：是的，您谈到重点了。

罗伯博伊德：是的。

雅尼福勒威：就是这里。

罗伯博伊德：谢谢您的讲解。

雅尼福勒威：最重要的是我如何将会议变得更好，对吧？我如何提高工作效率？我们花了好几个小时的时间。

罗伯博伊德：比上一次好一点。

雅尼福勒威：越来越好，越来越有效率，越来越快。再一次让团队变得同步起来。即使是像有谁会参加会议这样简单的事。参加会议的人员是否合适，然后您告诉主持人邀请那个人。“我对日程安排有一个疑问，你们会提供食物吗？”“我需要准备什么吃的东西吗？”有吃的才能吸引所有人的注意力，这样团队就能在既定的时间及时看到所有信息。在文件中，您想把它，比如说，它是一个要求文档的 PRD 回顾。您希望工程师和功能团队在您进入会议前回顾一下这个内容，希望他们能这么做，并且您可以进行跟踪。这是另一个优点。这样他们就可以提前看到同样的内容了，对吗？而不会卡在电子邮件里。所以它能保证文件完整并点明重点。现在继续，假设示例中的会议现在开始，看看会有什么情况。加入会议，不管是我的还是其他人的会议，过程都是一样的，我们可以看看这种转变。现在我们来看看，体验一下会议过程中会发生什么样的事。这是另一个我想...

罗伯博伊德：您可以把这里的功能改一改，因为它看起来...

雅尼福勒威：是的，我们建立了很多功能：打印，发布，这是之前 WebEx 包含的最关键的体验，也是您愿意用到的功能。

罗伯博伊德：这不是个大问题吗？用户更愿意使用那些他们理解的新产品。

雅尼福勒威：是的。

罗伯博伊德：但是它不会强迫他们去使用？

雅尼福勒威：没错。主要是会议体验，罗伯也是一样。在这版本中，我们有高清视频作为可呈现的一部分。

罗伯博伊德：思路是一样的。

雅尼福勒威：您可以从移动设备、iPad、IOS、BlackBerrys 等等我们现在支持的产品参加会议。

同样的媒介功能。在使产品变得更加以人为本的体验信条下，有两个主要的不同之处。我们有供

不发送视频给您或不使用视频模式的用户使用的头像，至少您可以看到人的脸而不是名字或空白

图案。我们还允许……您知道的，我们之前谈到过这点。如果我在会议中演示某个文稿，并希望

在会议结束后与团队分享，这就会引发每个 WebEx 会议都会出现的问题。我呈现——几乎每天我都会碰到这种情况。

罗伯博伊德：您可以把文稿的副本发给我吗？

雅尼福勒威：我们会怎么做？我们都会回到日历上。我找到那次会议的邀请函，我不想回复全部人，我以为您会记录下来，结果卡住了。

罗伯博伊德：结果我往往会搞砸。

雅尼福勒威：没错。

罗伯博伊德：当然不是故意的。

雅尼福勒威：是的，来举一个例子看看会议中和会议后之间的联系是怎么回事。

罗伯博伊德：我们快没有时间了，所以我们来快速讲解一遍，这里有白板应用程序。

雅尼福勒威：是的，我有白板应用程序。我在这里画了点东西。

罗伯博伊德：您真是一个艺术家。

雅尼福勒威：是的，比如说，这次会议正好是有记录的。如果我结束了那次会议，而且我有一组人员。在这个例子里，我策划了会议并邀请了很多人来参加，结果他们一个都没出现，但是他们都需要看到那个信息。

罗伯博伊德：是的，感觉就象我主持会议。

雅尼福勒威：没错。当您结束那次会议后，我们要开启一个程序将大量共享资料上传到同一个会议空间。在同一个例子里，我刚创建的白板现在已经存储起来，作为...

罗伯博伊德：因此您不需要回去找那个上传资料的按钮，以及它之前是什么，并确保自己不会忘记这么做。

雅尼福勒威：没错，因此您会看到会议已结束。会议记录在会议结束后就可以共享。所以无法参加会议的人可以回来查看会议记录，查看用户记录下来的信息和分享的文件，这样就能大大提高工作效率。

罗伯博伊德：他们在哪里都能使用这个功能，因为这这一切都基于他们的身份。这是非常以人为本的，这就是新的 WebEx。一切以人为中心。非常感谢您，雅尼福，感谢您今天抽出时间来做我们节目的嘉宾。

雅尼福勒威：好的，非常感谢您。

劳拉鲍尔斯：好了，现在到了回答问题的时候了。我看过所有问题，选出其中一个非常好的问题在节目中作答。

米拉达的凯利问道，“我们公司准备设置虚拟桌面基础架构，我不知道如何安排我的服务器资源。”她想知道您如何安排它，有没有什么经验法则？

罗伯博伊德：我想应该是要恰当地确定服务器的大小，您需要根据用户的数量和事情的性质来定。

吉米雷珀瑟：是的。

罗伯博伊德：当您碰到这种情况，这和您处理计算资源的做法完全不同吗？我的意思是，对于虚拟桌面基础架构，计算方法是不同的，您看到的是使用，但局域网有所不同，在传统格式中更加依赖于基础端点的电路，约占百分之五。

吉米雷珀瑟：是的，是的，这个观点很好，因为当我们看到虚拟桌面基础架构时它仍然是桌面，对吗？这是一样的道理，我们看到的桌面通常是物理桌面，但是只用到处理器百分之五的资源。我有一个产品，比如 2.5，有 3G 大，如果我使用百分之五的资源，那就是 126.5M 左右。

罗伯博伊德：我是在考你。

吉米雷珀瑟：那是物理桌面的平均使用率。考虑到这个数字，然后看看 VMware 推荐的系数。VMware 推荐一个叫守卫系数或守卫带的东西，我想他们是这样叫它的。

罗伯博伊德：它介于 10 到 25 之间，用于计算虚拟化管理费用。守卫因素就像一个容差系数？

吉米雷珀瑟：是的，它会确保您在正确设置虚拟桌面基础架构后加上的其它四个部分。

罗伯博伊德：不过它们是特定的对吗？

吉米雷珀瑟：是的，肯定是。因为您有.....这些东西是不会改变的，您一定会有虚拟化管理费用。您一定会有显示协议的管理费用。您一定会有在服务器端的高 CPU 应用管理费用，您也一定会有 CPU 高峰期使用值管理费用。当其使用值达到最大时，它会进行起伏变化。他们推荐 10% 到 25%。不过我通常告诉大家一直使用较高的数值。在您计划时，要做好最坏的打算。如果您设置为 25%，将其加到我们之前提过的 126M 上，那台机器上每个虚拟桌面基础架构实例的平均值将为 154M。这样不管您的 CPU 速度怎样，您都可以相应地进行划分，并根据每台服务器可以在虚拟桌面基础架构上支持的机器数量，获取相当不错的系数。

罗伯博伊德：这比普通的 PC 实例要难一点。

吉米雷珀瑟：这要难一点，因为您有管理费用。

罗伯博伊德：就像您要得到更多的资源，因为它的设计规定具有更多集中控制，对吗？

吉米雷珀瑟：是的，我的意思是，如果您使用我们在这里使用的简单鼠标，我们在硬件上使用它，它不会使用任何网络资源来造成干扰。您叫我移动或中断处理器。我还是得这么做，不过在中断已经变成协议实例的一部分。它会变成即时的，实时的。这也得计入 CPU 的使用量，我用了多少带宽，我要设置多少 Qs 等等。所以，如果您愿意，可以取处理器的 5% 用于桌面，然后从中取 25% 用于守卫带。

罗伯博伊德：那 5% 的 25%？

吉米雷珀瑟：是的。

罗伯博伊德：好的，这样我们在服务器上就有两个桌面。

吉米雷珀瑟：是的，不，是的，不，5%的 25%就可以了，然后 126 就变成了 154，然后加上或减去您的一个产品的速度，就可以了。

罗伯博伊德：他算对了吗？

劳拉鲍尔斯：应该是对了，您可以查一下，不过...

罗伯博伊德：我不知道，我有点糊涂了。我不知道，希望是正确的。问题回答完了吗？

劳拉鲍尔斯：回答完了，这就是反馈回路。不要忘了继续提问，把你们的问题发送到：

劳拉鲍尔斯：好了，各位，今天的节目快要结束了，但是罗伯居然忘了提一件事，我简直无法相信他会忘了。所以在节目结束之前我要来说一下。这就是 Jabber 集成思科 WebEx 的产品，非常棒的产品。如果您进入会议空间，空间中已经集成 Jabber。还是一个身份，一旦您登录，您就立马登录了您的 Jabber 客户端，然后您就会处于在线状态并能查看到即时消息。您可以发送信息，这个会议空间里有一些供您使用的协作工具。非常棒的功能，看看吧。好了，今天的节目就是这样。我非常感谢大家今天收看我们的节目。我代表我自己，吉米•雷和罗伯感谢大家的收看，下期节目再见。

罗伯博伊德：您居然敢指出我的失误！

劳拉鲍尔斯：这很重要。

罗伯博伊德：我在努力工作，您却在给我挑错。

劳拉鲍尔斯：是的，您知道的，罗伯，如果您的工作和我一样无懈可击，您会知道的。