

诠释企业协作新体验——思科 Jabber 与网真新品发布

人物表

英文名	中文名	性别	身份
Robb Boyd	罗伯博伊德	M	主持人，思科公司技术达人，解答专家
Jimmy Ray Purser	吉米雷珀瑟	M	主持人，思科公司技术达人，解答专家
Laura Powers	劳拉鲍尔斯	F	嘉宾
OJ Winger	OJ 温格	M	嘉宾
Mike Walker	麦克沃克	M	嘉宾
Mark Gervase	马克杰维斯	M	嘉宾
Zoltan	佐尔坦	M	嘉宾
Mags Moran	麦格斯莫兰	F	嘉宾
Bojian Wang	王伯剑	M	嘉宾主持人
Dachuan Huang	黄大川	M	嘉宾主持人

吉米雷珀瑟：人都到哪儿去了？我还以为今天要录制节目，这是怎么...？这怎么回事儿，设备都是启动了呀的。怎么...，怎么才能打开这里的灯啊，伙计？好了，这就好多了。好吧，我们今天有集节目，介绍网真、即时通讯通信软件 Jabber，还会整合一些东西。大金刚。

企业连接 2012

罗伯包依德：佛罗里达，不，佛罗里达，是个州名那个州，企业连接 Enterprise Connect。您认为这个节目...好的，算了，算了吧。就呆在那儿边吧。没道理啊有必要...好吧的。不，呆在那边吧，我会跟劳拉商量。我会发短信给您。会有办法的。别乱动呆在那边吧。

劳拉鲍尔斯：哦，吉米雷呢？

罗伯包依德：现在我还是不想提他的好。这样吧，就说您能帮上什么忙吧？看来只有我们俩了。

这样可以吗？

劳拉鲍尔斯：我是个热衷合作协作的女孩，所以我会帮你所以我会支持您。我想我可以帮您。

罗伯包依德：太感激了。企业连接 Enterprise Connect，明白了吗？有了那个。但最重要的是什么？我们需要做什么？

劳拉鲍尔斯：我们说的是全新的合作协作体验，而且我还听说了有关一些有关精彩让人兴奋的发布的传闻。有些关于即时通讯通信软件 Jabber 的传闻，可能还有可能的一些围绕网真的发布，说到可能将这些东西它们整合在一起。也许是一个共同常见的用户体验。听上去很有趣。但我不确定。

罗伯包依德：我感觉您有所保留，但是没有关系。

劳拉鲍尔斯：我不知道，也许吧。

罗伯包依德：您不想太快地透露太多消息。

劳拉鲍尔斯：没错是的。

罗伯包依德：各位，让我们继续进行下一个环节吧接下来。OJ 温格是我们的特别嘉宾。劳拉在他发言后访问他并让他透露了更多实情，以及其他激动人心的发布，就在今天的节目中。欢迎收看。

字幕 企业连接。

劳拉鲍尔斯：这里是 企业连接 Enterprise Connect 展示会，我在今天早上的主题发言后找到了

OJ 温格。感谢您来到上《思科技术达人秀》节目。

OJ 温格：感谢您邀请我。

劳拉鲍尔斯：我知道您在这次的企业连接 Enterprise Connect 发布会上和许多客户交流过。

告诉我，当您谈到产业趋势和变化时，他们最关心的是什么？

OJ 温格：我认为，想通过这些天来与客户的交流，他们迅速地意识到，当今现如今最重要的是利用合作协作技术提高推动生产效率。几年前曾是很技术性的决定。今天如今，更重要的是他们如何利用这些技术推动工作生产效率，在企业内部提高工作生产效率。客户关心要考虑的问题很多。就技术发展趋势而言，我们也看到全世界的整体概念变得更加移动化，世界变得更加具有社交性。世界绝对正在变得更加可视化、和虚拟化，这些都是得到客户的共鸣的观念。

劳拉鲍尔斯：我必须老实跟您老实说。今天早上我有出度出席了主题发言会。我很惊讶地听到您说“我不在乎”。“我不在乎设备。”“我不在乎应用、平台和或部署实施模型模型。”那么告诉我您为什么不在乎。

OJ 温格：我们那么说是为了煽动一下现场情绪，是吗？这点毫无疑问。

劳拉鲍尔斯：还真有效管用了。

OJ 温格：是我想我们想传达的意思是，我们不应该只重视专注于技术。我们应该以人为核心，使用这类技术的人们，是他们利用技术推动业务生意价值和工作生产效率。还有，我们有必要说我们不在乎设备。我们坚信灵活性。我们不相信认为世界由一个种工具可以主宰统治世界管理。我们相信我们有必要把我们的合作协作技术应用于所有设备。那是这对我们的是一个很重要的元素。所以我不依赖平台。我们不依赖设备。我们不依赖实施部署模型模型。在我们的合作协作策略中，我们不依赖应用软件，这正好跟客户产生共鸣，因为他们不想被困在高墙公园里，失去互操作性透通性。他们相信我们坚持的开放标准和透通可互操作性的研发方向，来能够确保促成真正的企业间合作协作能够发生。

劳拉鲍尔斯：所以完全是围绕实现人与人们的合作协作，在正确的时间和正确的地点向他们提供合正确适的设备，是吗？

OJ 温格：是的，就目前今天来说，是的。在从前我会说，是信息技术造成了指定这些趋势，是吗？他们对自己的工人工说，“这是信息技术规定决定了指定的个人电脑 PC 的使用图像。”今天我们看到消费者开始把他们的偏爱的东西带好带到进工作中来。员工“自带设备”在很多公司已经成为一种常态。所以他们不能再做那样的规定指定，所以 IT 信息技术部门企业非常有必要欢迎采用拥抱开放标准和互操作透通性原则，来确保保证他们能将这些解决方案集成结合在一起。

劳拉鲍尔斯：在今天早上的主题发言中，您还公布了一些全新的可视合作协作解决方案。我听到很多有关即时通讯软件 Jabber 的传闻。告诉我它为什么那样令人激动人心，都有哪些新功能特征。

OJ 温格：我想关于 Jabber 最值得关注的是，又回到了设备的中立性上。我们研发那个产品不像通常我们的一些客户或者竞争者那样，以 windows 优先为最好的方案（是为了局限应用于一些客户和竞争者使用的 Windows 和一些最好的方法方案。我们研发的那个软件是为了适用应用于所有类型的设备。我们在 企业连接 Enterprise Connect 展 示会上的发布是的是，现在我们既能在 Windows 上应用 Jabber。也能在 iPad 上应用。早前我们在 11 月份时，我们发布了应用在 Mac 上的 Jabber 应用。而且还会有越来越多的系统，因为正如我在主题发言上所说的，我不在乎您选择在哪个平台上运行。Jabber 的另一个很重要的元素，是我们正在打造一种连贯一致的用户体验。和不会像您正在某一平台上运行不同，这时当您走进办公室时需要彻底变成沉浸式网真系统。我们有一个连贯一致的用户体验，我们有一个连贯一致的用户界面，贯穿整个产品组合。

劳拉鲍尔斯：从移动设备一直到沉浸式系统？

OJ 温格：是的。

劳拉鲍尔斯：太棒了好极了。这样的话就引出了今天早上我们所做的另一项发布，于围绕 TX9000 有关。

OJ 温格：是的。正如我们在演示中介绍的，我们演示了不仅能将这些设备融入同一个会议。它不再是一座座孤岛，而是端到对端的合作协作解决方案。我们最新的 TX9000 为创造沉浸式现场私

人体验订树立了新的标准。现在我们正在拓展那种体验，还包括了高强度合作协作设置。所以您不仅能获得我们的第一代沉浸式网真所提供的同处一室的体验，而且您还能在工作方式时展示引入更多的内容，在大屏幕显示器上呈现内容，让您既能从一个屏幕上收到实时新闻中获得时时实时反馈，以及从另一个屏幕看到获得关于我们最新的营销计划的反馈，同时还能专注于中间屏幕的对话人。身在其中的人。您还可以使用注释等工具，我们在早前的 WebEx 工具有看见过，是它以内容为主的，来确保会议的协作强度更高我们拥有一个更高合作性的会议。

劳拉鲍尔斯：好极了。我们会在后面的节目中看到，我们将进行准备了一次演示。我知道您非常忙。非常感谢您今天能抽出时间坐下来和我交流。非常感谢您能上来《思科技术达人秀》。

OJ 温格：不胜很荣幸。

罗伯包依德：各位，我们在网真室，一个很特别的房间，有独立的空调和音响效果。我很高兴，兴奋请来了麦克沃克，他是本节目的回归嘉宾。上次您在您的家庭办公室里通过 EX90 和我们进行了一次远程的有关 EX90 的交流。现在我们在一个大得多的系统里。这就是全新的 TX9000。

我说得对吗？

麦克沃克：是的，很正确，是的。

罗伯包依德：出于某些原因我们称它为是沉浸式。

麦克沃克：我们之所以称之为叫它是沉浸式的，是因为那是获得的那种体验的确如此。这是一种以人为首本的网真体验。让人完全沉浸其中，所以您眼前看到的是一个全新的系统。

罗伯包依德：站在这里就已经让人觉得印象深刻很了不得，即使为了介绍产品，我们站在了错误的一边。那不要紧，给我们介绍一下吧。它有哪些不同？

麦克沃克：这个房间有很多不同之处。我们让我们从系统后面开始吧介绍。这后面这里，您能看到一面很漂亮的墙壁。其实这是一种墙壁处理，这样设计是为了旨在反射后面这里的发光二极管，目的为的是把光反射到与会者脸上。反射光，不是很会刺眼。

罗伯包依德：光线更柔和，照射在人的周围。让他们显得更好看，好像选购衣服时的把戏，他们打出效果灯，让您觉得“我穿这身衣服看起来合身很棒很帅”。到家就完了。事实上，我看上去还是像头牛。

麦克沃克：我们这么做的目的，是在柔和的光下，人们可以在这里长时间地工作。

罗伯包依德：哦，它是为了开会，为了完成工作。

麦克沃克：这次不是为了购物。

罗伯包依德：您从来都不跑题，好的，我明白了。

麦克沃克：您要在这里呆上相当长的时间，所以有效的照明是很重要的。但是另一个特色是，来自反射处理的光足以满足整个沉浸式体验的需要。所以房间提供的环境照明基本上是充足的。所以我们正在尝试减少降低改装成本，即营造房间环境所必须做出的修改。

罗伯包依德：说白了就是便于部署减少布建花费，是吗？

麦克沃克：便于部署减少布建花费以及降低总整体更低的拥所有者整体成本。

罗伯包依德：相同的照明设置，因为一般来说这个房间里有两组人。你们怎么说，两排？

麦克沃克：两排，一个二排系统，是的。只要向后的环境照明足够，那就不会有问题，我们有...

罗伯包依德：比以前更加直接？

麦克沃克：比以前要简单得多。我们认为相信这只需要为这个类系统环境安装和改装的一个环境只需要一半的工程量。

罗伯包依德：这也许是我的想象，但是这里感觉...完全沉浸在式其中，正中了您的营销计划。但是这个板条是做上去的。后面藏了什么东西呀。吗？

麦克沃克：是的，确实如此。上面的这块板条掩饰着 12 个扬声器。原来上面这里装着 12 个扬声器。装在上面是有道理的很好的理由的。其中一个就是您刚才提到两排系统的事实，这个设计即能让音频传到房间后面，而又不会穿通过坐在房间前面中间的人。

罗伯包依德：会轰耳欲聋。

麦克沃克：以前我们是把扬声器装在底下。这也让扬声器更接近发言者的脸。12 个扬声器能形成很有效的空间音场。我的同事们，我身后的是凯莉，右边的是凯洛琳。

罗伯包依德：你们好，感谢你们的配合。

麦克沃克：她们说话时，音频来自您所看到的她们的位置所在，当然在上面就更接近她们的嘴部的。

罗伯包依德：这么说如果您的注意力转移到这里，她在这里说话，您会产生同样的自然反应说“什么？抱歉，您说话了吗？”“抱歉，您说话了吗”

麦克沃克：没错，就算转过头也能听到声音。

罗伯包依德：真是棒极了而且吓人。因为感觉虚实难辩。您会完全忘了那是虚拟的。

麦克沃克：您完全沉浸其中，正是这样。另外很重要的一点是摄像头。摄像头并没有置于显示器屏幕深处。为了获得那个效果，与其而不是抬高摄像头。我们不想那么做，因为可以说摄像头基本上是远处与会者的眼际线。

罗伯包依德：这它是一种很微妙的平衡。

麦克沃克：太高的话我要向下看。那不对。所以我想要做的是保持摄像头的高度不变。我降低了显示器的高度。降低显示器的高度意味着在这里更自然。让她们与您在同一高度，这样更自然。

罗伯包依德：这让另一边的她们也处于舒适水平，是吗？因为作为人类，和她说话时，我会自然地着她的眼睛。但是如果我看着她眼睛，她可能会有这种感觉，会偷别暗笑，然后对上你的视线有话就说。那是一个信号提醒我记得看摄像头，因为...而您说那已经不是问题。

麦克沃克：在您的世界里，您习惯了在说话时要看着摄像头。但在我们的世界里，我们看着的是与会者，我们让摄像头尽可能接近他们的眼际线。

罗伯包依德：我会看着她们中的一个或这里的任何人，因为我们会忽略其他人。我的意思是，她们俩都很迷人，可以吗？

麦克沃克：另一些关键性设计特征，这是一个很开敞的空间，整个系统感觉很轻盈。这里插入了一些设计，您看到显示器屏幕底部和接下来的部分，在那个的基础底座和地板之间都有空隙，尝试让它显得更加轻盈透气。整个房间较以前显得更加开敞。它的安装即更干净也更简单。如果我

们看这组设备的后面，可以看到是非常整洁的。系统后面出来的唯一东西是电流和数据，仅此而已。所以是非常整洁，非常漂亮的。服务起来更加容易，维护起来更容易，安装起来也更容易。

罗伯包依德：那已经变得很重要，因为当您开写支票时，您会说“我需要人们他们人们开始提供更有效率生产，你您能多快让它开始运行运行起来？”如果说的是大型涉及面很广广泛分布的东西，当然是越快越好，是吗？

麦克沃克：的确如此是的，我们想要尽可能快地安装好。我们想要尽可能地保持简单，我们希望能将对系统所在安装的环境的做最小的改装降至最低。这会让他显得更有吸引力，也能更快地运行起来，这就又说回到了总整体体拥有者的整体成本那个的问题。再有我们使用的是等离子，我没有提到，这是三个等离子显示器屏幕。我们在这个领域做了很多研究，但是当您从桌子的最左边看向最右边时，在这个视野角度里，没什么比等离子显示器能更好地保持色彩深度。

罗伯包依德：一个非常明确明智具体的选择。

麦克沃克：是的。因为如果从以一个角度看时，人像开始淡化，那会破坏沉浸式体验。为什么要那么做呢？没有用等离子显示器的区域是位于中央区域，在我们的展示演示显示器里。

罗伯包依德：您是忘了用现在才想起来吗？

麦克沃克：不是的，只是因为这里不需要它，因为两侧的视野角度都更紧密。一切都在中间。我希望是这样。

罗伯包依德：好的，这个显示器也不小。我们还没有过这么好的视觉效果视图。

麦克沃克：是的，这是一个美观明亮的 42 英寸发光二级管照明，液晶显示器。您会注意到显示器我前面的地板上有一个托盘。我们借助它把所有电缆线路和连接，连接到我们面前的这张桌子上来。

罗伯包依德：非常整洁。

麦克沃克：所有东西都平铺在地板上。很整洁，不需要取芯钻探安装线路。是的，再次降低总体拥有者总整成本。

罗伯包依德：从未来想过这一点。

麦克沃克：美观且简洁。

罗伯包依德：我在很多安装好的房间里都受益匪浅受益非浅，可从来没想过是如何安装的。很值得一提。

麦克沃克：现在您知道了。这张桌子也略有不同。我们依然保留了弯曲的表面。这一点很重要，因为在一个房间里开会时，我们想保持那个“一张会议桌连接五千英里”的概念。您坐在桌子对面，但是当您坐在桌子对面时，您也跟和您在同一个房间里的人坐对面。所以采用弯曲的桌面，意味着您即既可以在这个房间里说话也可以跟对面的人说话。

罗伯包依德：采用了等距概念，保持您所在的位置。

麦克沃克：是的。如果是一张直桌，我要越过我左边或右边的人全部去看过到在我左右的人，那样太费事了。我们的会议桌也有了一些颜色选择。您熟悉知道 3010，罗伯。我们用的是橙色...我们叫它是一种淡棕色。现在我们又有了这种颜色，也就是胡桃色，还有一种更深或一种更浅的颜

色，几种颜色供使用者用户选择。这也增加了房间改装的选择。以前我们对可使用颜色的要求相当严格。现在有了更多选择，包括其他元素像装饰。给使用者用户提供更多选择。

罗伯包依德：这一直是人们的要求吗？

麦克沃克：是的。很多公司对他们的会议室都有一个房间设计指引。现在您走进这里，感觉完全不同，是吗？让那样能更好地融入他们的现有的环境中已有的设备。您会发现桌子上有麦克风，麦克风上面有一个奇怪的凸出突起。

罗伯包依德：我不想...那个凸出突起有什么用？

麦克沃克：它在那里只有一个原因。要是没有那个凸出突起，人们会把他们的笔记本电脑放在上面。

罗伯包依德：真的？那就是它的用处，为了保证...真高明。我肯定想不到。这东西像那样一个东就是这个用处西。

麦克沃克：我们可以像以往一样给麦克风消音，但现在我们多了一个模式，叫“耳语模式”。您可以给一个麦克风消音，关掉那个与会者的声音。

罗伯包依德：那是默认设置，如果我关掉这边这个，其他的仍是启动的？

麦克沃克：默认设置是全部消音。

罗伯包依德：您可以那样设置？

麦克沃克：是的，可以进行配置。

罗伯包依德：这个来得太晚了那太过份了，因为很有多时候...我不想无礼，我消了音。结果发现把正在发言的人给消音了，因为您坐在这边开会，如果您在理整文件，如果您意识到会干扰别人，于是消音，但是...

麦克沃克：或者您可能想要一个其他选项，是吗？但是这是“耳语模式”，您的麦克风仍然是启动的，所以您要耳语，否则...

罗伯包依德：我会低声说话低语的，没有问题，那不成问题，好的。

麦克沃克：还有当然就是这里的控制介面，也就是您前面那个。来触摸界面，而且现在这个界面是通用于整个产品组合中。回想一下我们第一次聊过的比如 EX 系统系列。

罗伯包依德：我喜欢那个系统的触摸界面。

麦克沃克：完全一样的用户体验，就如何控制设备而言。所以只要我会用 EX90，那么我就可以坐下来，进行一模一样的操作。

罗伯包依德：所以是一个完整的系统系列体系，走进任何房间都可以进行操作。

麦克沃克：任何房间，任何平台。它就像在 iPad 上，在个人电脑 PC 或在 Mac 上应用的 Jabber 一样，完全是一模一样的。

罗伯包依德：我们会一看究竟的，知道吗？

麦克沃克：没问题，一会我会演示给您看。

罗伯包依德：一模一样。

麦克沃克：所以我们也有那个。我想再谈谈系统的整体设计。事实上它更窄。CTS 思科网真系统是一个很相当深的系统。显示器屏幕后面有大量的设备。在这里我们把所有东西都拿到前面，所有编解码器都在这些托盘里。现在我先不给您看，但它们放在前面。维修起来非常方便非常快捷。如果遇到问题，只要不是全部出问题不会是绝对万无一失，但，修起来就很方便快捷。

罗伯包依德：以前我们要请小个子技术来维修。

麦克沃克：个头正常的技师。

罗伯包依德：让请人更加方便。我觉得很不好意思，因为有好几个人在配合节目。我不知道是否有时间一一介绍。抱歉啦，各位，但他们都是活人，是吧？

麦克沃克：希望如此。节目开始时，他们还是活的。我们已经介绍过凯洛琳和凯莉，但是我请来这些人的目的是想说明互操作透通性是这里的关键。这次会议是通过网真服务器实现的，我们用的是 T3 系统，在纽约的梅雷瑞狄斯在纽约，装的是 T3 系统，罗洛坐在圣何西塞，丹尼和...在圣克拉拉。

罗伯包依德：这些都是您很喜欢得的意的部下人。

麦克沃克：是的，梅莉莎在纽约。瑞克可能是在 Mac 客户端上使用着 Jabber。但他们是多个不同的客户端。

罗伯包依德：不同类型的系统。

麦克沃克：是的，在不同的带宽上运行。大家都在一起参加会议，当然还有考特尼，抱歉，考特尼。我不知道刚才我脑子里想什么去了怎么会忘了你的名字。我们想在一次呼叫中把所有人集合

在一起，给您演示这个新系统，但我们可能以跟任何人对话，交流任何话题。可以说这些都是房间系统，只有瑞克在使用个人电脑 PC，是吗？麻烦您把那边的 iPad 拿过来。

罗伯包依德：是 Mac 可不是 PC 个人电脑 PC。

麦克沃克：Mac 和 PC 个人电脑 PC。

罗伯包依德：两者有区别，知道吗？

麦克沃克：请您拿着它，这里...

罗伯包依德：等等，那是实时的吗？

麦克沃克：是实时的，没错，看？那是您。

罗伯包依德：嗨。

麦克沃克：刚才那个是您，但那是今天与会的所有人。在同一次呼叫中，我们还支持使用 Jabber 的 iPad。

罗伯包依德：有了更多能出现视频叫人不自在的地方。

麦克沃克：视频可以随伴随您左右,不论您在做什么。您不必再去有视频的地方。

罗伯包依德：太妙了，现在我很激动。

麦克沃克：麻烦您多拿一会，我想给您看的另一个功能是我们还能分享内容。放在下面的这个内容屏幕显示器，您能看到上面有个小图像。今天如今我们对内容的分享方法变得截然不同。不再只是一个静态止的内容，我们还希望向人们提供与内容互动的机会。如果我用的是这个平板电脑，现在我能做到的一件事是给内容加作注释。当我在这个内容上作标记时，结果会被复制在与

会的每个显示器屏幕上。于是我们能在我前面的屏幕显示器上看到圆圈注释，是吗？注释圆圈还会出现在您的 iPad 上。我们甚至能看到它出现在第三方的系统中，在我左边的这个视频会议上。

罗伯包依德：好的，哇塞哦。

麦克沃克：加多少可以随便做注释都可以。这就是分享、做注释和实现更多互动的能力。您可以分享展示内容，我可以回答问题。我说的就是那部分，您说“哦，我明白了。”

罗伯包依德：啊，我明白了，哦，好的。

麦克沃克：好的。

罗伯包依德：我喜欢。这真的得很棒，也而且很自然，因为我想这正是我们开始习惯的方式...当我在这里四处晃来晃去时，我还是别在这里挥来挥去的，我发现意识到我正在制造...

麦克沃克：不，没有问题。

罗伯包依德：我会制造一个黑洞的。

麦克沃克：这就是我们的一个未来，我们正在演示的是一个功能特征。但它预计这个功能会出现应该在今年年底推出的软件中就有了获得。

罗伯包依德：所以我们先睹为快啦正在偷窥。

麦克沃克：没错是的。事实上我现在还想再让您先看看偷窥另一个功能。可以的话，我会终止这次会议，跟凯莉和凯洛琳进行点对点对话。她们会马上呼叫我们。

罗伯包依德：好的，好的。

麦克沃克：非常感谢，各位，我们一会再见。凯莉和凯洛琳一会儿会呼叫我们。我们会知道她们在呼叫，因为我们会听到，灯会亮起来。看啊，我只要动动嘴。麻烦您用触摸屏板接通呼叫？

罗伯包依德：按“接通”按钮吗？

麦克沃克：希望是的应该是。接通了吗？

罗伯包依德：是的。

麦克沃克：完美，好极了。我们应该开始注意到这次呼叫有明显的不同之处。我们来看看另一边的女士们。

罗伯包依德：她们看上去更年轻了。

麦克沃克：那足以让这项技术热大卖。

罗伯包依德：是的，我正想说“我要了。”

麦克沃克：这里的关键的主要不同之处在于，现在我们通过 108060 回呼，而且它也是一个未来的另一个卖点观点意向，就是我们以 108060 回呼。也就是全高清，60 帧每秒帧每秒。

罗伯包依德：看上去比真得还真。

麦克沃克：是的，每个显示器屏幕都是 1080P60 帧。但它不局限于我们面前的屏幕显示器上显示的东西有人的地方，我们正在对内容进行显著改进。您知道，过去的内容都是静止态的。例如它们是你我和您分享的 PPT 或电子数据 excel 表。但是如果我想分享更加动态的内容，比如一段营销视频录像，也就是我为客户剪辑的一段内容。

罗伯包依德：一段本节目的录像。

麦克沃克：是的。那么我需要比过去传统上已有的更好的组帧技术成帧。所以今天我们能以 1080, 30 帧每秒分享内容。

罗伯包依德：那真是...事实上那正是很多人希望拥有的最高帧帧数的家庭录像摄影机。甚至是专用录像摄影机，那简直是...好吧。我只是说那很有趣，因为那意味着我们正在通过编解码器实现一些很了不起的事。

麦克沃克：的确如此。事实上，现在我们看到的这就是 1080P30 内容。

这些内容来自在雷斯顿的办公室。正如您能看到的，直接传到这台显示器上。体验品质没有发生任何损失。但是关于内容还有一点关于内容的东西。有时当我们在分享这类内容时，对于这些内容比如这段内容，这里可能不是分享内容最好的展示地方位置，对是吗？它可能是一些我们想要，但却无法展示或放上去的内容，对吧正是那样。

罗伯包依德：我只是在猜测。

麦克沃克：凯莉，请问您能代替我推广下这段内容，好吗？

罗伯包依德：凯莉接手了，要是没有莉凯可怎么办？

麦克沃克：我不知道，估计要卡住了。每个系统都配备一个凯莉。

罗伯包依德：那太棒了。又一个 100.。它们交换了位置。

麦克沃克：是的，看啊。现在您的内容转移到了大显示器屏幕上。现在让您可以站在这里了。 ，这是两端开放的办公桌的另一个好处，是吗？所以让您能站起来向与会者介绍。内容放在了上去

了面，但非常很重要的是，我们不会失去与会者的画面，因为有可能凯洛琳对内容的反应，正是我需要看到的。

罗伯包依德：这很重要。我们有可能错过她的反应。

麦克沃克：所以凯洛琳被转移到就在这里。她能到现场的一切。她的体验不会改变，但现在我们在控制内容了。这是另一个未来，另一个功能特征。随着我们研发的继续，软件有望将之实现。

罗伯包依德：换言之，升级之路毫不费力。我们说的不会说是“哦，我们要更换您的系统。”

这就是当我们推出这些功能时的情况。人们可以立即受益。

麦克沃克：的确如此是的，的确如此正是如此。我想我们可以...让我们把凯洛琳放回原来的地方
让我们把凯洛琳放回正确的位置，好吗？

罗伯包依德：她甚至不需要暂停毫不犹豫，她很清楚该怎么做，一根手指一点就可以搞定。您有感觉到什么不同之处的感觉吗？没有？她会不会犯晕？

麦克沃克：她已经操作了一整天了，现在已经是老手了。我们看待内容的方式很重要。我们需要把内容视为另一种展示渠道，它不会是局限在这个或那个屏幕显示器上。您可以能通过 iPad 参加这次会议。但没有理由不让相同的内容展现在您的面前。刚才我们演示的注释操作，您也可以坐在那边的椅子上来实现完成。

罗伯包依德：我突然想到了一件事，那就是我想我总是以为...当我去开会时，我会坐在那里，不会想到的不是内容。我想到的是限制。我想的是以我有信心能成功的方式来介绍内容。但是我在

这里看到的是我一般会用到的一切，包括视频、音频、视频以及任何动态水平。不论与会者是多么活跃地进行互动，我们都不会丢失有任何损失细节。

麦克沃克：确实丝毫没有丝毫损失，实际上其实是还有很多显著的优势的。我们下了很大功夫做了大量工作去优化发送视频的方式。今天这次呼叫，最高的 在这里的 1080P60 和下面那里是和最低的 1080P30 呼叫，只占用了 19MB 的带宽。大大少于...事实上，今天只有我们能在做到这么做，但那是很低的带宽。我们在压缩内容和视频方面实现了巨大的效率。事实上，那种这类节省同样也能在现有 CTS 已有思科网真系统平台应用软件上实现。所以我们能节省 20%的带宽，同时又保留完全相同的品质。

罗伯包依德：我们既在提升了服务品质的同时，又降低了各种要求。所以那些以为做不到这一点的人，因为他们需要跟服务提供商签定巨额合同，才能获得所需的带宽。那些人正生活在一个竞争者给您灌输的虚构恶梦里。

麦克沃克：没错，您可以认为那对服务提供商不利，可事实是现在您可以在同样的带宽上应用更多的系统。

罗伯包依德：服务提供商很欢迎这种情况。

麦克沃克：同样的客户也很欢迎。事实上，我在之前没有提过到，但是，没错千真万确，我们的峰值是 19MB，以及 但是 1080P60，、1080P30 的。我们刚才建立起的呼叫，那只有 6MB。这用于而且是整个呼叫，所以是非常大的优势进步。我们通过的 108030 的这种呼叫方式，其实是

靠系统里的第四个编解码器。第四个编解码器是是 CTS 3000 思科网真 3000 系列系统自带的一个选项。而对于这款而言是标准配置它跟这个是同一标准。

罗伯包依德：我的天哪。

麦克沃克：所以我们说这个系统的价格和 CTS 3010 系列思科网真 3010 系统一样，但是因为由于第四编解码器现在已经成为标准配置选择，事实上您能以相同价格获得更多功能。

罗伯包依德：我服了真不可思议。还有什么要介绍的吗？

麦克沃克：没有了...

罗伯包依德：因为感觉上极好理解。谢谢。各位，不要走开，马上进入下一部分接下来。吉米雷会带我们去极客之路，继续聊聊带宽，以及如何在您的网络里实现最大化，尤其是网真，欢迎继续收看。

吉米雷珀瑟：您知道这些视频整合功能，能让所有人都握着手微笑表示喜欢。那让网络的那一头得到满足，但作为网络工程师，我们知道归根结底是管道和通道。是什么让罗马帝国如此何伟大？管道和通道。在我们奔向全息像网络时，就会当说到传输视频，把视频更紧地整合进网络，提供越来越多的实时逼真体验，在我们奔向全像网络时。至关重要的是管道和通道。毫无疑问，我们早晚要碰到给流量设路由的时候。每次设路由都会遇到额外的问题，是吗？您知道，身为网络工程师的我们早就知道，当我们开始构建网络时，如果在网络上加入一个路由器。比如说我在达拉斯有一个路由器，我想连接到密尔瓦基的一个网站。这是罗伯的办公室和我的办公室，如果我们想连接起来。仅仅因为网络一声令下“连接”，不意味着不会有问题不意味着一切就绪，是吧？

书写配置协议，像 OSPF、BGP，它们负责的是连接和断开之间的一个度量指标组合以及网络里的带宽情况。对多数流量来说那也许没有问题，但当我说到视频，特别是视频时，视频具有突发性非常丰富，它非常贪婪。它对连续性序列化很敏感。对流量在网络上的传输十分敏感。但仅仅是连接成功，并不代表它是视频传输的最好链路连接。我需要更多的功能东西，我需要有能侦测到视频意识的东西在里面，我们的路由协议很旧了。那这些是很陈旧的路由协议，它们没有我们需要的东西在里面嵌入的组件。我们需要的不只是带宽。那么我们需要什么？我们需要很棒的东西，像 PRR。PRR 是“高性能路由”的缩写，它演变自是从我们的另一个已有功能特征，我们称之为 OER 发展而来，OER 也就是“最优边缘路由”。OER 有了很大发展，以至于不得不给它改个名字，因为它提供了一个很动态的方式去构建一个网络，而且能判断传输情况，并找到一条最好的通路，不只是考虑带宽，而是考虑有关网络的所有统计数据。我在思科内部网站找到了这个轮环图表。我觉得它解释得很清楚。它强化网络，确认它，了解网络情况了解网络情况，测量，应用一个策略政策，并继续这个同样的循环，确保我们的网络有最好的通路路径。现在让我来演示一下。我们所做的并不是重建重构这个轮形图，是吧？我们可以很容易地说“让我们开发重写新的路由协议来做这些事，在里面嵌入所有度量指标。”为什么要那么做呢？它让网络过分复杂，还会引出一个信仰上的讨论，好像个人电脑 PC 和 Mac 一样，明白我的意思吗？没人愿意再来一次。所以我们所做的是我们说“嗨，如何才能运用已有的工具，那些已经非常准确的工具，并把它们嵌入已有的路由协议。”于是高性能路由就诞生了。您所做的是...让我在这里画一条分界线，因为高性能路由是通过 NetFlow 了解网络情况的。NetFlow 极其准确，我们已经

使用了很多年。看看发生了什么事？平衡点在哪里？一个网络的特点征都有哪些？如果您使用 NetFlow 的话，我们学会用它保证安全、寻找出我的应用程序应用在哪等，各种好内容应用用法。它向我们提供了很棒的粒度，去掌握网络的情况。我们还可以让它与最先进的分类器之一配合使用，那就是 NBAR。NBAR 给了我们在极细致的水平上分类流量的能力。如果我们不喜欢 NBAR 里的内容，我们可以更改编辑协议标头描述文件，编写我们自己的路由内容，如果它是自定义应用程序应用一个客户应用，如果我们想那么做。所以我们在网络的这一头也有了不错的可扩展性可量测性。现在我们测量下一步的那个表现，在这条线下面这里，我们用 IPSLA 并结合数据流一起进行测量，并结合流动，确认情况。它是极其准确的而且非常强大的。获得度量指标后，我们再把它注入执行方面，这时候高性能路由就可以正式开始增加路由，减少路由，调整流量的流动。在不同的修正量之间，调整流量在网络中的流动，从而让我们很自信地确保信号在我们的网络里的连续流动。然后我们再用 NetFlow 进行确认，所有情况是否正常。我们参考 NetFlow，了解情况，然后继续测量，以此类推。这个过程不停循环，它是持续不断的，而且效果非常好。现在让我来演示一下，没有免费的午餐，对吧？现在我来演示如何设置。基本上需要做的是，当您看着显示器时...让我们回到上一张幻灯片。当您看着显示器时，我们需要某种分类格式，没错吧？任何时候当您看着一个正在做出决定的东西时，不论它是什么，必须有某种分类体系，明确谁是上司，谁是跟班，再注入这些信息，才能做出正确的决定。在这个例子中，上司是 MC 即主控制器。主控制器接收边界路由器的输入。这些边界路由器随时都在随地向它发送 NetFlow 信息和 IPSLA 信息。如果它们发现网络里出问题或错误，主控制器就可以立即采取行

动，对流量路径做出必要调整。现在您可以在同一个设备上安装一个主控制器和一个边界路由器。它们是独立实例类别和独立配置的。但您绝对可以那么做。您可以用一个支援备份另一个。也可以在这里安装多个。这没问题，我推荐这么做。一般的黄金法则是如果要经过 1000 条路径，或者在这里有 1000 条路径，那么就需要一个专门的主控制器。企业环境需要这么做。您的边界路由器安装在低端设备上，像家庭办公室等等，它们能发出信息，让我调整流量路径，即使假如说我在这里有一个边界路由器，尽管这是一个好连接，也许它有利于数据流量，但是如果我想建立一次视频会议，主控制器根据这个信息，就会把这个流量调整去另一条通道，让我获得更好的信号，它的效果非常惊人。现在我想简单地说说实用部署方法，因为如果您和我一样，当您听说一个面带微笑的工程师微笑着走进来说，这东西是多么好，自动性有多强时，您的第一个想法是“我以前也经历过，老天，结果并不好。”所以我们建议您用三步搞定您的高性能路由。第一步是监控器，是吧？构建起来让它进行监控，注册，这样您就能掌握网络的情况，收集到什么意见，然后您就可以做出决定。您可以改变控制，掌握它们在您网络中的表现。第二步是监控和减负缓解。找出它可能进行的动作，以防需要设立起来。最后一步就很显然了，就是监控、缓解减负和诊断。让它采取行动，并达到目的。我很喜欢高性能路由。我认为它的效果很好，尤其是如果我想在网络里应用网真。但更最重要，如果您接触过这个一段时间，您会说“好的，听上去不错，但是一个经验法则是，当我一旦开始攀爬 OSI 开放系统互联堆栈堆叠，我的配置就会变得很复杂。”的确如此，但是因为我们使用的是已有的工具，不需要重构重新构建轮图。我来给大家看两个完成设置所需的配置。最大的配置是在主控制器上，这是不言而喻的。这里是我做出决定的

地方。这里是我确定策略政策的地方。这里是我的动作点。这里是我进行集成的地方。我在这里设置了网络里的一切，并不出奇，我们会在这里设置关键链。我们想确保我们有...它需要一个安全设置，让合适的设备进行连接。我的主控制器正在设置...这是我的效用。我继续，我在这里登记记录一切。我设置边界设备，规定它们如何连接起来，在怎样的界面上进行连接，以及我的效用的限制等等。接下来是它们的作用是什么。这是它们如何构建网络的等等。这是高性能路由做出决定的策略政策依据。这是最大的配置。设置好我的主控制器后，剩下的就是小菜一碟了。我的边界路由器，我所做的又是...毫不出奇是设置我的关键链，我在配置边界路由器的地方进行设置，然后设置我的界面，在上面写上我的描述，这就行了，设置起来相当简单。我已经就说过，但是，伙计，当在网络上整合视频时，尤其是他们今天发布的新技术。像 TX9000 等等，当我们传输更高帧帧率时，我需要的不只是连接和断开。我需要得多得多，我还需要保持相同的品质，以及我在网络测量方面应用的相同的测量能力，像 IPSLA、NetFlow 等用来维持我的网络可靠性的工具，让它们协助做出路径决定，而那就是高性能路由的功能。它能给您的网络带来很大变化，保证让您获得良好的视频品质，在正确的时刻向所有分部发送。

字幕 CISCO JABBER 思科即时通讯软件：在任何地点使用任何设备进行协作一切设备的无处不在的合作

劳拉鲍尔斯：我在 企业连接 Enterprise Connect 合作协作体验展台，我们谈到了一些关于如何通过一个设备满足所有通讯通信和合作协作的需要。这位是马克杰维斯。嗨，马克，我注意到您穿了一件很有趣的衬衫。

字幕 您准备好自带设备 BYOD 了吗？

劳拉鲍尔斯：那么给我释解一下这个标语意思吧？

马克杰维斯：好的，我们在 企业连接 Enterprise Connect 展示会上就是为了回答“您准备好自带设备 BYOD 了吗？”的问题。它的意思是，您的企业准备好让员工自带他们的设备选择了吗？他们的电脑、，平板电脑或智能手机了吗？思科的答案是“准备好了”。

劳拉鲍尔斯：这么说不论我使用什么设备，我都可以带进来，获得连贯一致的用户体验，并在我的设备上应用所有的合作协作应用程序应用？

马克杰维斯：没错，那就是思科即时通讯通信软件 Jabber 的功能。它是电脑、，平板电脑和智能手机的综合通讯通信客户端。

马克杰维斯：我们来看看。

劳拉鲍尔斯：好的。这就是我们今天的发布，是吗？这是在 iPad 一个有上运行的 Jabber 运行的 iPad。

马克杰维斯：全新的适用于 iPad 的 起时通讯软件全新 Jabber。我们对这个产品非常兴奋。它是一个很棒的应用程序应用。里面有我的所有演示，、即时信息即时消息，、音频，、视频，、



语音信息，、连接、WebEx、会议的标签等所有应用程序应用，只要是能在台式电脑上应用的，现在就能用在 iPad 上。

劳拉鲍尔斯：那都是 Jabber 的一部分，包括视频？

马克杰维斯：一个应用程序应用实现所有功能。

劳拉鲍尔斯：好极了。您能给我演示一下它的功能吗，您能做些什么？

马克杰维斯：我一向喜欢从我的联系人开始，看谁在线，我看他们的当前状态。这下面的人都离线，但是这里有些人可能在通话是手机在线或有空可以联系。只要简单地点击就可以聊天，、通话和进行即时 WebEx 会议。就是这么简单。

劳拉鲍尔斯：让我看看您要怎么才能跟拉尔夫聊天。

马克杰维斯：没问题，只要点击“聊天”按钮，我有些从前的聊天记录，互相问候。说“嗨”，发送。心情好的话还可以发送“表情”。然后发送。我们可以继续聊天，也可以返回到联系人，和另一个人开始新的对话。

劳拉鲍尔斯：您说说只要点击就可以通话。也可以点击启动 WebEx 会议。那么我可以...只要点击一个按钮，不需要我建立会议桥或任何很复杂的做法。只要一个按钮，点一下，就能启动一次会议。我可以用 iPad 在任何地方分享会议。

马克杰维斯：是的。这是我们的即时通讯通信会话。只要点击 WebEx 会议按钮，它就会打开 WebEx 应用程序应用，我可以邀请任何人开始会议，看到大家分享的内容。我们可以发送视频。它是一个完整的体验，点击即可。

劳拉鲍尔斯：刚才您提到了视频，那让我很感兴趣。给我演示一下吧。

马克杰维斯：没问题。Jabber 的一个很棒的特色就是视频能力功能。我们用 iPad 的内置上自带的摄像头来更好地利用视频呼叫能力功能。我可以演示一下。让我们来演示一次网真会议。我们有一个。您可以在 iPad 上参加网真？这是一个移动网真端点。

劳拉鲍尔斯：哇哦。

马克杰维斯：我们建立了一个连接。只要点击这里，呼叫会议。它会弹出来，我们的展台上有两个网真摄像头，我们来看看周围的情况。

劳拉鲍尔斯：好的，哦，现在我看到了。这是我们在企业连接 Enterprise Connect 展示会上的展台。一个摄像头指向那里，我们能看见所有活动。

马克杰维斯：展台很忙。

劳拉鲍尔斯：是啊，的确。今天你们还真忙。解释一下我们看到的是什么。

马克杰维斯：每个摄像头都呈现在显示器上。主窗口以及其他与会者。我能做的是我可以点击显示器，进行一系列操作，在会议中间。这里是我发出的视频信息，拍到的是我们的摄影组。我可以点击这里，利用 iPad 后置的摄像头，拍摄展示这里的情况。在呼叫过程中中间还可以进行其他操作。可以传输文件，增加一个呼叫。可以向在连接上网桥上的人发送聊天。如果有人想找我向我发送即时信息即时消息，我会在这里得到通知。只要点击一下。就能找到联系人接收即时信息即时消息。像在所有会议上一样，除了全心全意参加会议外。我一般都会干点别的，除了全心全意参加会议外。

劳拉鲍尔斯：这叫一心多用那叫多重任务，我总是那么做。

马克杰维斯：好极了，现在您可以同时在活动中进行多重任务。

劳拉鲍尔斯：好极了。您提到的另一点，也让我很感兴趣，就是利用摄像头的能力功能，这对医疗保健机构企业很方便...当您外出进行故障维修时也有好处，利用这个功能给专家看问题部分。

让您可以利用高清能力功能，更清晰地拍摄您看到的情况并展示给其他人。

马克杰维斯：是的，没错。有时候您只需要去展示情况。您看到用它来启动呼叫和启动视频呼叫是多么容易。只需要点击一个按钮，再把摄影机翻过来，就可以周围走向某人展示情况。我们的医疗保健、保险和技术支持援助的企业客户，他们很喜欢这个功能，因为每个人都能看到另一个看到的情况。

劳拉鲍尔斯：而且他们不用再被束缚在台式电脑上，是吗？而是移动的。我们在这里演示的是 iPad，但 Jabber 能应用在于各种各样的设备上，是吗？

马克杰维斯：是的。思科 Jabber 软件已经为自带设备 BYOD 准备就绪。它能应用于 iPad、iPhone、黑莓机、安卓、Mac、个人电脑 PC 等等。

劳拉鲍尔斯：您提到了个人电脑 PC，那是 Windows 系统的。

马克杰维斯：是的。

劳拉鲍尔斯：那是新推出的，是吗？

马克杰维斯：那也是我们今天的发布，适用于 iPad 的 Jabber，以及适用于 Windows 的 Jabber 软件。与其嘴上说不如让给您演示一下？

劳拉鲍尔斯：当然，好极了。我很想见识一下。

马克杰维斯：我们来呼叫一下佐尔坦。他在一台个人电脑 PC 上。今天他担任拉尔夫詹姆斯的角色。我只要点击一下按钮呼叫他。

佐尔坦：嗨，谢谢两位。下面让我来演示几个在 windows 平台上的很酷的功能，而这些功能在 iPad 上是不需要的。两个 iPad 上没有的，只用于 Windows 上的功能。首先我们与 Windows 系统台式电脑上的企业生产工具整合在一起，像微软的 Outlook、SharePoint 和 Office。现在我们看到的是微软的 Outlook。我正在看一封电子邮件。你们看到的是我们把思科 Jabber 视频会议直接置入微软的 Outlook，我只要点击这个。你们可以看到，我可以把它与微软联络卡整合，发送即时信息即时消息，甚至可以打电话。下面我会演示拨打一个电话。连接窗口在显示器屏幕上弹了出来。我的搭档杰夫接通了电话。跟杰夫打声招呼。可以看到视频品质相当高，是 720P 高清视频。以 H264 为标准，让我们可以与其他标准视频端点交互操作，不论是即时通讯通信软件端点，还是网真或腾博端点。让我先把那个窗口最小化。我们能在 Windows 系统上做的另一件事是分享桌面。我会和接通的杰夫分享一下我的桌面。我调出这个销售表与他分享。这是即时的。现在他也能在台式电脑上看到这张表。画面非常清晰。我们通过一个二进制层控制叫 BFCP 的协议，实现视频台式电脑分享...他可以在任何一个标准视频端点上看到这个。网真、腾博、第三方标准视频端点。这是我们能在 Windows 上实现的很酷的功能应用，交还给您你们，伙计们。

劳拉鲍尔斯：马克，在我们离开走之前有什么结束总结语想说吗？



马克杰维斯：有的是的。虽然应用程序应用很酷，设备也很酷。但真正重要的是把人们连接在一起进行合作协作，实现不论他们在哪里，不论他们使用怎样的设备，都能连接起来。

劳拉鲍尔斯：非常感谢您抽出时间，马克。您也看到了，您不会再被设备主导您的通讯通信和合作协作能力。您可以真正的自带设备，在任何地方随时使用。我们没有谈到的是 SDK，但我想罗伯了解的情况更多，罗伯？

罗伯包依德：天啊，劳拉，我还以为您不会说到 SDK 了。我认为它是 Jabber 的一个最让人叫绝的发展，就是它有能力能够做一些我们曾经以为不可能的事情。我和麦格斯在一起。麦格斯，帮我们理解 SDK 是什么？它已经开始为我们做什么了？

麦格斯莫兰：SDK 是一个软件开发工具包。Jabber 开发工具包其实是一个以网络为基础的软件开发工具包，它能让客户、第三方开发人员及合作协作伙伴，把思科合作协作技术直接并入他们的网页。所以可以说它就是构件构建砌块。我们向第三方开发人员提供构件构建砌块进行合作协作和应用任何网络应用程序应用。他们可以把音频、视频，即时通讯通信、视频会议，WebEx，视频语音邮件，直接并入他们的网络应用程序应用，提高其他用户的生产效率。

罗伯包依德：这真正地开启了人们的创新能力，因为每个用户都要面对一个独特的操作，一个独特的工作生产效率问题，那些您希望在决策过程中能够更快地解决的问题。

麦格斯莫兰：正是。

罗伯包依德：那您是如何演示那些功能的呢？因为我一直认为那样的演示比较困难，是吗？它的一部分来自这里吗？这是您推荐大家去的地方吗？

麦格斯莫兰：这是我们的开发者门户入口网页，可以说是 Jabber SDK 的大本营。这是我们引导开发人员去的第一个地方。我们很想培育一个开发社区，围绕我们的合作协作技术构建一个开发人员生态系统。我们会推荐开发人员登录登陆这里，这里有他们可以利用的各种一系统资源资产，帮助他们开始进行合作协作并应用网络应用程序应用。

罗伯包依德：既即实现培育人材又打响知名度。

麦格斯莫兰：是的。由一群可以相互交流的人组成社区。这里是我们的社区，提供各种支援支持，您可以进入论坛提出问题。如果您想要任何这里还没有的特征，我每天都会登陆登录论坛，我会在论坛里直接回答问题。我们还有大量视频，入门新手视频。如何在五分钟内给网页添加声音。这里还有所有的常见问答问题解答。

罗伯包依德：五分钟？

麦格斯莫兰：是的。

罗伯包依德：现实如何？添加声音到底有多困难？

麦格斯莫兰：主要看您到底想做什么。显然到底需要多长时间要看具体情况的复杂程度。我在一个网页上做了一次很基本的声音、视频、即时通讯通信和视频会议的添加，用了大约两小时。

罗伯包依德：您做的？

麦格斯莫兰：我是产品经理。我用了两个小时。所以开发人员可能 10 分钟就能搞定。

罗伯包依德：工程师听说到您玩搞网页应用程序应用一定会很紧张吧。不过很酷但很了不起。那正好很好地说明了它的能力。好的，我们谈到 salesforce.com，它是对潜在功能的一个参考性演示吗？

麦格斯莫兰：是的。您知道，演示软件开发工具包是相当困难的，因为我们向大家提供可以实现合作协作和网络应用程序应用的能力。虽然是这么说但依然很模糊。我们的一些客户会说“给我展示一些应用案例，我到底能做什么？”于是我们构建了两几个参考应用实施，目的就是展示软件开发工具包的功能能力。其中之一就是 salesforce.com。

罗伯包依德：好的，就是这个。一个典型的销售团队 [salesforce](https://salesforce.com) 界面。

麦格斯莫兰：是的。我们登陆登录了 salesforce.com，我以马克的名义登陆登录。我创建了一个贷款借用请求，它要被提交给我的上司菲利普进行批准。因为它有些项目超出了标准。所以我需要上司的批准。我们在这个网络应用程序应用中加入了视频会议，呼叫能力功能和聊天功能应用。

罗伯包依德：这些可爱的小图标就是通讯通信功能方式的通道。

麦格斯莫兰：是的。我要做的是把这个请求发送出去申请进行批准。它会发送给我的上司菲利普进行批准。菲利普可能根本没有登陆登录 salesforce.com。菲利普可能在...哦，好吧。我收到了菲利普的来电呼叫。

罗伯包依德：这也行，原则是一样的，是吗？

麦格斯莫兰：是的。我们所做的是给一个并非实时发生的邮件添加了实时通讯通信能力，来提高生产率和 workflows。在一个类似的应用案例中，我提交请求进行批准申请，而上司正好有一些问题想问我。比如“为什么只有 10% 的概率？如果只有 10%，我怎么可以批准？”等等。我们可以进行实时讨论，通过视频呼叫或即时信息即时消息等。这都有助于提高工作生产效率和 workflows。

罗伯包依德：实现我们对 Jabber 的所有期望，即它是结合了各种通讯通信形式，比如文本、音频、视频等的一个单一平台。

麦格斯莫兰：是的。

罗伯包依德：这就是一个实例。如果上司想看着您的眼睛把握真实情况“这是真的吗？”“我们能相信这个吗？”等等。增加一个视频元素的确很有道理，而且不必离开应用程序应用，不会发生搞不清情况状况的情况，不会以为自己在想象，您可以生成一个呼叫和会话发生的记录。

麦格斯莫兰：最棒的地方是它能生成一个讨论话题的文本，因为我已经登陆登录了 salesforce.com。假设说上司在 15 分钟内都没有收到请求，然后他打电话问我，我会说“那之后我做了 20 件事。”但我仍然在应用程序应用这中，所以它能给我一份我所做的事的文本。那是软件开发工具包的真正力量。让您用每天都用到的应用程序应用来强化这种合作协作能力。

罗伯包依德：哇，这真有趣，重要的是这是一个例子。对正在使用 salesforce.com 的人来说，这还不是实际用途应用，但是如果他们需要编码，这是可以跟 Gmail 等结合使用的。

麦格斯莫兰：是的。我们经常为了不同的节目和演示制作这样的参考应用实施，只要做出好的东西，我们会把它们贴上内容分发网络。只要您登陆登录思科开发人员网页，就可以下载样本编码，参考应用实施，把它们作为制作这个合成和构建批准概念的起点。

罗伯包依德：我认为这很棒。有趣的是，直到我们聊起来，我才意识到这一点，但我最最喜欢的是这个理念，是因为我是个很容易走神的人，只有每次带入新的元素我们开始拿来新应用，以便我才能更专心致志专心。我真心认为这是能提高我工作效率的应用。我还没用过但我会去了解一下。麦格斯，非常感谢您抽出时间。谢谢。

罗伯包依德：企业连接 Enterprise Connect 展示会上一些最叫人兴奋的地方是思科围绕一体化会议策略取得的进展。这只是去年秋天的一个发布，但我们继续进步，各种新功能层出不穷。正以各种叫人兴奋的功能不断前进。但是作为一个提示，我们说的是贯穿整个组合的一致性用户体验。所以不论是即时通信、网络会议还是沉浸式网真，都能保持一致性。如果您跟我一样也会问“老天，我们能整合一切吗？”是的，我们当然可以，但是背后是有硬件支持的。也可以说弓箭也要木材造。让我们去看看。我们都能理解多端点会议的价值。我们明白这一点的。但是我们经常要让用户使用者去适应技术，我们通过管理器进行安排，我们需要特别房间实现特别功能，它无法支持我们需要做的所有事，于是我们突然发现自己正在适应技术，而且不是去想办法把信息传递出去，是吗？但是我们不用非得那样。这里是一体化会议策略演示区，我们说的是思科网真呼叫控制，目前已经建立起端对端呼叫，很普通的端对端视频呼叫。突然一位移动用户，使用的是思科平板设备，需要连接进入会议。于是这个用户拨打呼叫，他们接收呼叫，产并把呼叫多向路上

传给呼叫控制，呼叫控制再决定合适的多点控制单元资源，然后建立一个点对点多点视频呼叫，完全没有中断，都是用户体验的一部分，但用户使用者并不需要去理解是如何连接的。他们只知道确实连接成功了。而这只是其一。我们还有更多可以演示，跟我来。说到网真的移动性，来看看这个优化的显示器排列，由思科网真服务器实现，供移动用户使用，而且扩缩可扩展性是前所未有的，96 个用户只需要四个入口，还可以有扩展到 1080 的能力。这里的亮点是，扩缩可扩展性比从前增强了 44%。这还没完，来看看。好的，最后一个里程碑是思科网真多点交换机。现在它能把网真连接到 990 系统系列 IP 视频电话上。这里正在进行演示。说到灵活性...灵活性配置如何？这是 MCU 5300，业内第一个堆叠式多点控制单元，我能拿在手里。说到这个，它的前身是 8510 多点控制单元，积体要大得多，但是它具备所有相似的能力功能，就在这个披萨大小的盒子里。我可不想透露太多，让我们交给演播室里的吉米雷。

吉米雷珀瑟：这个产品给了规模较小和规模中等的大中型企业，获得网真优越应用的机会。让我来解释一下如何及为什么。5300 是业界第一个堆叠式多点控制单元。搞路由和交换器的人很清楚堆叠堆垒性，知道它能给我们大量的配置选择。特别是当堆叠堆垒可以集合在一起，联合力量形成很棒的方阵和很酷的特征。那就是多点控制单元 5300 能做到的。我们使用和多点控制单元 4.3 一样的代码库编码基数。这就是代码库编码基数。跟 8510 使用的一样。这给了您不必失损失功能特征的优势，不会因为它的规格较小，就只能获得较小的功能。不是这样的。您得到的是跟 8510 完全一样的功能，这真是让人安心不少。我们提供灵活性认证选择，让您能从 360P 一

直升级到 1080，随着您的生意业务的成长发展一起。我们通常一般建议你们从标准分辨率开始。了解一下，让一切运行起来，然后再升级到高清信号，再随着发展情况不断升级。知道吗？说到底的话，因为这个盒子支持代码转换和速率转换，那意味着我们可以混合网络里的不同端点，让我们能真正地...我讨厌说一体化，因为我们在思科好像总是用到这个词，但它确实能给您一种很棒的一体化感觉，将不同的端点联系在一起，所以您不会被束缚在一种做法上。您可以随意合作协作并按需引入带来高清视频。代码转换和速率转换实现了这一切。当然还有对网真管理套件、视频通讯通信服务器和呼叫管理器或一体化连接的无暇无缝支持，不论它现在叫什么。我们准备了两个不同的模型。一个是 5310，它是一个完整的单元整体套件，能支持 5 路种个全高清信号，然后还可以从此开始扩展扩缩到这里。当然如果您用的是标准分辨率，您的容量可能更好更多些，因为您占用的带宽更少。典型的高清信息信号，在压缩传输之前大约都是 4G，大概是那样，所以需要压缩，但是高清信号能传输很多信息，所以比您预期的要低一些。5320 能支持 10 路个。支持的内容差不多都是翻倍的。模型数翻倍。这边的能力都是翻倍的。这也不出奇。一个很好优势是，让我们超越对手的一个很大优势，就是堆叠堆垒性，就是这个产品的升级能力。当您考虑对手的产品时，像 P 宝利通 olycom 套件或 Radcom 或 LifeSize 丽视高清等等，很多产品都没有升级能力。您必须更换硬件才能获得更新的特征。凭经验，我知道像 Polycom 宝利通 1500 是可以用软件进行一定的升级的，但是升级程度也仅此而已，然后必须升级硬件，而且很昂贵。我们真得的不能把大把钱投入到那种东西上去。尤其是对小本生意型企业或分支机构来说。



我们想要的是便于携带，能随着生产业务的成长进行良好扩展扩缩的产品。这正是我们擅长的事情。我们多年来一直都在致力研发堆叠设备以及优秀的升级能力。所以我们将相同的知识应用于在对网真的发展上，给你们提供巨大优势，跟网真一起发展。这是个好东西产品，我很喜欢多点控制单元 5300。在节目中介绍的所有产品中，这个绝对是我最喜欢的产品。

劳拉鲍尔斯：能在 企业连接 Enterprise Connect 展示会上与你们聊天真是件乐事，但是我们的节目时间快到了。这次节目制作过程很愉快，我们付出了很多努力，但是我想我们分享了一些非常有用棒的信息，一些出色的产品发布，以及关于整合和连接各种设备，在一致用户体验下进行合作协作，但是我必须说，我累坏了。