



思科互动网络——技术达人“秀” 科技互动 给力分享

了解我们

思科互动网络—技术达人“秀”是一档全新的网络视频节目。它通过网络视频、专家在线互动、网络研讨会，以及各大热点技术专题，给大家带来独特的视听感受。

技术达人“秀”的“每一集”都汇聚思科专家及技术达人于一堂，向观众提供热点技术话题，进行互动讨论。

并在每集视频节目直播中，通过思科专家聊天室提出问题，得到相应解答；每集视频直播节目结束之后，既可以通过视频点播方式进行节目回放，也可以参加相同问题的网络主题研讨会。

思科互动网络—技术达人“秀”将与您分享收获。

了解更多详情，请登录活动官网：

http://www.cisco.com/web/CN/solutions/industry/segment_sol/enterprise/programs/interaction_network.html

解密思科视频协作，高效部署统一通信

1

00:01:27,630 --> 00:01:30,060

交互式视频通信

2

00:01:30,060 --> 00:01:32,850

应当成为您日常工作流程的一部分

3

00:01:32,850 --> 00:01:35,700

思科提供了多种选择，但您该如何开始呢？

4

00:01:35,700 --> 00:01:37,900

今天的节目正是为您量身定做的

5

00:01:37,900 --> 00:01:42,710

大家好，我是Laura Powers，您正在收看的是技术达人“秀”

6

00:01:42,710 --> 00:01:47,090

[♪ ♪]

7

00:01:47,090 --> 00:01:50,150

[Robb Boyd]

8

00:01:51,690 --> 00:01:54,160

[Jimmy Ray Purser]

9

00:01:54,560 --> 00:01:56,630

[技术达人“秀”]

10

00:01:56,630 --> 00:01:59,390

欢迎回来，这是最新一期思科技术达人“秀”

11

00:01:59,390 --> 00:02:01,570

这位是Jimmy Ray... >>那位是Robb

12

00:02:01,570 --> 00:02:03,990

对，我是Robb，你衣服上的字母R也提醒了我

13

00:02:03,990 --> 00:02:06,540

对啊，你明白的，伙计>>谢谢你为了我穿那件衣服>>我很荣幸

14

00:02:06,540 --> 00:02:09,600

真的是为了我？>>是的，的确是>>太好了

15

00:02:09,600 --> 00:02:11,220

好吧，相信你说的。现在我们开始今天的节目喽♪

16

00:02:11,220 --> 00:02:14,600

当Laura和她的团队第一次找到我时对我说：

17

00:02:14,600 --> 00:02:17,800

“嗨，我们希望您能关注视频方面的内容”

18

00:02:17,800 --> 00:02:20,820

我的第一反应是“哦？我们一直在关注这方面呀”

19

00:02:20,820 --> 00:02:22,240

“ 我们之前已经从很多角度关注过这个话题”

20

00:02:22,240 --> 00:02:23,720

所以我有点犹豫要不要找你一起

21

00:02:23,720 --> 00:02:26,560

但你的反应让我有点吃惊，为什么？

22

00:02:26,560 --> 00:02:28,360

你知道，因为我当时正在外面和客户聊天

23

00:02:28,360 --> 00:02:30,980

我尽量每周都跟他们见面，以了解每周的情况

24

00:02:30,980 --> 00:02:32,650

就像个极客似的和他们呆在一起

25

00:02:32,650 --> 00:02:34,800

很多有价值的信息都会来源于这种沟通

26

00:02:34,800 --> 00:02:38,400

我们当时讨论最多的一个话题就是视频

27

00:02:38,400 --> 00:02:42,990

人们最关注的视频协作的话题就是如何在他们的业务中

28

00:02:42,990 --> 00:02:44,660

进行使用并促进业务变革

29

00:02:44,660 --> 00:02:47,480

“好，我现在明白了，那么我们从哪里开始谈起？”

30

00:02:47,480 --> 00:02:50,360

这可是个很大的话题

31

00:02:50,360 --> 00:02:52,130

你打算从哪儿开始谈起？

32

00:02:52,130 --> 00:02:55,040

有很多东西要讲>>我认为这才是关键

33

00:02:55,040 --> 00:02:58,120

看来我们要用这样的方式来呈现今天的节目了

34

00:02:58,120 --> 00:03:01,890

首先从这个概念说起，从行业角度讲

35

00:03:01,890 --> 00:03:04,730

有这么多不同的事情可以做

36

00:03:04,730 --> 00:03:06,800

我们知道这其中必有价值

37

00:03:06,800 --> 00:03:10,050

但之后你又被这种分析瘫痪搞崩溃

38

00:03:10,050 --> 00:03:12,070

可选项太多了是吗？♪

39

00:03:12,070 --> 00:03:14,850

当你跟别人说起视频时，会有各种不同的反应

40

00:03:14,850 --> 00:03:17,450

你得仔细研究，才能弄明白他们到底在说什么>>是的

41

00:03:17,450 --> 00:03:20,570

就像如果我说，“嗨，关于视频我们要做什么”

42

00:03:20,570 --> 00:03:22,650

客户会认为我们在说什么？>>思科网真

43

00:03:22,650 --> 00:03:26,020

是的，是不是很有趣？>>总是如此。我们差不多都会想到思科网真

44

00:03:26,020 --> 00:03:29,190

思科网真团队可谓大获殊荣，因为这是一个奇妙的产品

45

00:03:29,190 --> 00:03:31,620

奇妙的产品系列，做了很多奇妙的工作--

46

00:03:31,620 --> 00:03:32,920

这其中有一些市场优势

47

00:03:32,920 --> 00:03:37,820

哇唔！网真产品家族确实是非常强大

48

00:03:37,820 --> 00:03:40,580

他们可以做更多促进企业业务的事情吗？

49

00:03:40,580 --> 00:03:42,430

噢，天哪！还远不止此，你说的太对了

50

00:03:42,430 --> 00:03:43,830

因为在某些情况下思科网真非常优秀

51

00:03:43,830 --> 00:03:46,830

但我们还有一系列基于软件的系统

52

00:03:46,830 --> 00:03:50,010

当然是基于不同房间大小的系统，还有台式机

53

00:03:50,010 --> 00:03:52,890

和其他各种东西>>还有云技术，这个可不能忘>>那是当然

54

00:03:52,890 --> 00:03:55,190

所以今天我们要聊的是交互式视频

55

00:03:55,190 --> 00:03:58,470

我们将讨论如何正确引入和应用。

56

00:03:58,470 --> 00:04:02,100

因为我们的聊天对象是商业客户>>是的，说得对，完全正确

57

00:04:02,100 --> 00:04:03,650

我认为关键是要明白

58

00:04:03,650 --> 00:04:06,420

这个东西很容易搞错

59

00:04:06,420 --> 00:04:12,880

之所以说它容易搞错，因为很容易使用视频却不知道如何把视频与业务相结合

60

00:04:12,880 --> 00:04:14,260

或者不知道如何持续使用--

61

00:04:14,260 --> 00:04:17,500

换句话说，注意别忘了视频可以为你做的事情

62

00:04:17,500 --> 00:04:21,320

是极具变化性的，但是如果你没有

63

00:04:21,320 --> 00:04:24,890

按照我们教的方法去做，或你做错了都将造成破坏性后果

64

00:04:24,890 --> 00:04:27,120

是的，我们称之为恢复生产事件

65

00:04:27,120 --> 00:04:29,870

有道理>>是的，当然>>我也认为它是个干扰

66

00:04:29,870 --> 00:04:32,930

想想你是否愿意派遣你的团队

67

00:04:32,930 --> 00:04:35,950

去完成一项你确信对你的企业有收益价值的工作

68

00:04:35,950 --> 00:04:39,420

到头来却发现他们只是在胡闹，而并没有认真对待

69

00:04:39,420 --> 00:04:40,990

或者是>>“原因是没人愿意用”

70

00:04:40,990 --> 00:04:43,630

每次会面都有各种不同的问题>>是的

71

00:04:43,630 --> 00:04:46,630

如果你做错了、搞砸了，可能有一段时间人们会觉得新奇

72

00:04:46,630 --> 00:04:49,470

之后人们就不会提起它了

73

00:04:49,470 --> 00:04:51,200

我们可不想让它变成阳春白雪

74

00:04:51,200 --> 00:04:53,420

你得让它成为工作流程的一部分>>它必须是该工作流程的一部分

75

00:04:53,420 --> 00:04:55,620

这意味着你拥有了解决问题的能力>>对，那是当然

76

00:04:55,620 --> 00:04:57,570

我认为这恰恰是思科的独特之处

77

00:04:57,570 --> 00:05:01,280

因为我认为我们拥有最独一无二的全套工具

78

00:05:01,280 --> 00:05:05,800

所有的材料可以让你做其他任何人做不出的东西

79

00:05:05,800 --> 00:05:09,060

因为它要求和基础设施的整合

80

00:05:09,060 --> 00:05:10,900

从根本上理解[接下来：视频和你的战略优势]

81

00:05:10,900 --> 00:05:14,380

单一的、能够支持所有不同视频类型的一个基础设施--

82

00:05:14,380 --> 00:05:16,820

不管是哪个总有最适合你的业务需求的

83

00:05:16,820 --> 00:05:20,090

在这个节目我们现在需要说的是，“我从哪里开始？”

84

00:05:20,090 --> 00:05:23,360

的确，的确>>你同意吗？>>我完全同意>>好的

85

00:05:23,360 --> 00:05:25,780

好，我们现在进入下一部分。好的，Laura Powers在这儿

86

00:05:25,780 --> 00:05:28,620

她邀请到一位特别嘉宾来为她筹划这一策略

87

00:05:28,620 --> 00:05:31,630

你可以直接了解到思科的最新动向

88

00:05:31,630 --> 00:05:34,010

在她之后我们还邀请了很多嘉宾

89

00:05:34,010 --> 00:05:35,380

我们为您了解到了所有情况

90

00:05:35,380 --> 00:05:38,070

我们尽量使视频更易于使用，如果不能说是非常简单的话

91

00:05:38,070 --> 00:05:39,770

非常感谢您加入我们

92

00:05:39,770 --> 00:05:41,150

[思科技术达人“秀”]

93

00:05:41,150 --> 00:05:43,810

[视频和你的战略优势]好的，最近好像人人都在谈论视频

94

00:05:43,810 --> 00:05:46,030

所以我请来了Jacob Nordan

95

00:05:46,030 --> 00:05:47,800

把他请进了我们的演播室

96

00:05:47,800 --> 00:05:50,860

Jacob , 非常感谢您今天能来

97

00:05:50,860 --> 00:05:54,110

给我们讲述更多关于视频协作方便的信息

98

00:05:54,110 --> 00:05:56,850

非常感谢您的邀请 , Laura

99

00:05:56,850 --> 00:06:01,220

[Laura Powers - @powersla]我知道 , 思科的客户遍布全球各地--

100

00:06:01,220 --> 00:06:03,880

我是说，遍布90个国家的各个行业

101

00:06:03,880 --> 00:06:07,460

所以我们肯定位居视频协作行业的前列

102

00:06:07,460 --> 00:06:12,030

但是，是什么让思科在视频领域的作为独一无二

103

00:06:12,030 --> 00:06:14,520

或者与业界其他方案的主要区别在哪里呢？

104

00:06:14,520 --> 00:06:16,660

[Jacob Nordan - @jacnorda]我认为，使得思科在这一领域

105

00:06:16,660 --> 00:06:18,740

独一无二的因素有很多

106

00:06:18,740 --> 00:06:23,640

不过最重要的是，我们拥有本行业内最广泛的产品组合

107

00:06:23,640 --> 00:06:28,780

我们将从3个不同的方面来讨论视频与协作

108

00:06:28,780 --> 00:06:31,410

我们拥有高端沉浸式系统

109

00:06:31,410 --> 00:06:34,130

一种典型的面对面体验

110

00:06:34,130 --> 00:06:36,290

我们拥有-->>大型房间，像三屏系统>>的确如此

111

00:06:36,290 --> 00:06:40,580

大型房间，也就是一直以来我们在视频行业

112

00:06:40,580 --> 00:06:43,230

的知名产品

113

00:06:43,230 --> 00:06:47,780

此外我们还拥有正在从音频向视频转变的网络电话

114

00:06:47,780 --> 00:06:52,460

以及支持Jabber等各种功能的视频

115

00:06:52,460 --> 00:06:55,070

第三方面是我们的WebEx成果

116

00:06:55,070 --> 00:07:01,310

在这个领域我们是网络共享和网络协作的市场领导者

117

00:07:01,310 --> 00:07:03,400

在此领域中我们已经增加了视频

118

00:07:03,400 --> 00:07:08,350

思科所做的独特之事是已为该产品组合的所有成员新增

119

00:07:08,350 --> 00:07:10,140

视频能力

120

00:07:10,140 --> 00:07:13,210

我们拥有业内最广泛的产品组合

121

00:07:13,210 --> 00:07:18,130

同时我们也是唯一拥有以视频为中心

122

00:07:18,130 --> 00:07:20,420

及视频化支持的体系

123

00:07:20,420 --> 00:07:23,840

因此所有的终端，从Jabber或WebEx用户

124

00:07:23,840 --> 00:07:29,230

一直到我们的三屏沉浸式系统用户，都可加入同一个通话

125

00:07:29,230 --> 00:07:30,760

我们今天可以做到这个，对吧？

126

00:07:30,760 --> 00:07:34,540

并不像是我们在等着把这些世界撮合到一起

127

00:07:34,540 --> 00:07:36,930

今天这一切都已经在协同运作，对吧？

128

00:07:36,930 --> 00:07:39,060

我们在这里讨论的不是未来。

129

00:07:39,060 --> 00:07:41,440

当今，从Jabber一直到三屏沉浸式系统的所有设备

130

00:07:41,440 --> 00:07:42,870

都在协同运作

131

00:07:42,870 --> 00:07:46,590

在不久的将来，确切说是在几个月后

132

00:07:46,590 --> 00:07:49,530

我们还会增加WebEx功能

133

00:07:49,530 --> 00:07:55,360

WebEx、网络电话、高端视频都将协同运作>>太棒了

134

00:07:55,360 --> 00:07:59,230

我知道有很多人都在讨论把视频带入

135

00:07:59,230 --> 00:08:01,500

人们生活和工作环境的好处

136

00:08:01,500 --> 00:08:05,870

人们讨论如何节约成本、如何改善业务流程

137

00:08:05,870 --> 00:08:09,460

以及如何提高团队协作等问题

138

00:08:09,460 --> 00:08:13,270

但是当你在与客户聊天时，你认为视频在哪些方面对客户机构内部

139

00:08:13,270 --> 00:08:14,580

产生了最大影响呢？

140

00:08:14,580 --> 00:08:17,240

这段时间你见到过的案例有哪些？

141

00:08:17,240 --> 00:08:23,420

我觉得客户不断向我们寻求的是

142

00:08:23,420 --> 00:08:26,230

如何改善他们的业务

143

00:08:26,230 --> 00:08:30,340

如何提高技术水平或商业效益

144

00:08:30,340 --> 00:08:32,690

他们怎样才能将这两者有机结合在一起呢？

145

00:08:32,690 --> 00:08:38,280

你可以从协作、尤其是视频中得到各种各样的

146

00:08:38,280 --> 00:08:40,240

商业效益

147

00:08:40,240 --> 00:08:45,050

你拥有财务总监的最爱，即旅行费用

148

00:08:45,050 --> 00:08:49,920

如果我们安装了该系统，就可以为网上连接，这样可以减少旅行

149

00:08:49,920 --> 00:08:55,020

这是一个经典优势>>是的，这是一个比较明显的好处，对吧？

150

00:08:55,020 --> 00:08:57,080

经典的利润率，它将为您带来可观收益

151

00:08:57,080 --> 00:08:58,950

这正是我们所节约的

152

00:08:58,950 --> 00:09:02,150

甚至从环保层面讲

153

00:09:02,150 --> 00:09:05,320

我们可以减少多少二氧化碳的排放

154

00:09:05,320 --> 00:09:10,220

不过我们认为真正的好处在于

155

00:09:10,220 --> 00:09:12,450

它可以帮助您深入实施业务转型，

156

00:09:12,450 --> 00:09:14,570

从而争夺市场，提高企业竞争力。

157

00:09:14,570 --> 00:09:18,090

而这些是您在当前环境下无法实现的

158

00:09:18,090 --> 00:09:23,720

帮助您找到新的收益流、帮助您更聪明地做事

159

00:09:23,720 --> 00:09:27,550

更牢固地笼络住销售商和供应商

160

00:09:27,550 --> 00:09:33,940

我们也正是在此看到了有趣的商机

161

00:09:33,940 --> 00:09:38,030

我们有零售业务商使用视频和思科网真

162

00:09:38,030 --> 00:09:42,230

让客户加入他们的客服中心

163

00:09:42,230 --> 00:09:46,580

以便真正与客户发展更亲密的关系

164

00:09:46,580 --> 00:09:52,700

我们有客户使用第三方供应商

165

00:09:52,700 --> 00:09:59,010

他们把这些供应商加进去，省去了开发时间及产品开发

166

00:09:59,010 --> 00:10:00,490

太好了

167

00:10:00,490 --> 00:10:05,310

很多时候人们也讨论一些障碍问题

168

00:10:05,310 --> 00:10:13,510

费用通常被认为是制约用户使用视频的一个障碍

169

00:10:13,510 --> 00:10:15,230

那么思科在这方面是如何做的呢？

170

00:10:15,230 --> 00:10:17,300

我了解到我们已经提供了诸多不同选择

171

00:10:17,300 --> 00:10:20,470

其中包括沉浸式系统，但很多情况下人们会想

172

00:10:20,470 --> 00:10:22,380

“哇，这可是很大的一笔花销啊” 对吧？

173

00:10:22,380 --> 00:10:24,000

那么思科怎么做？

174

00:10:24,000 --> 00:10:29,510

我们提供什么样的产品能让人们克服这一障碍而选择使用视频呢？

175

00:10:29,510 --> 00:10:32,530

我觉得，你说的对，最重要的是

176

00:10:32,530 --> 00:10:35,710

有一个普遍性认识：视频代价很高

177

00:10:35,710 --> 00:10:40,940

在此我想说明我认为的很重要的一点是

178

00:10:40,940 --> 00:10:47,070

通常情况下人们一眼就盯上了费用，却不会去关注价值

179

00:10:47,070 --> 00:10:51,060

你想要获得的是什么--因为费用只是一个相对的东西

180

00:10:51,060 --> 00:10:58,870

这表示，我们关于宽度和广泛产品组合的部分战略是

181

00:10:58,870 --> 00:11:03,810

根据你的业务需求、以任何价格点

182

00:11:03,810 --> 00:11:09,200

提供视频和协作功能的能力

183

00:11:09,200 --> 00:11:12,370

就是说对您的需求或应用进行考察

184

00:11:12,370 --> 00:11:15,950

然后按照这一需求来定制解决方案？>>是的

185

00:11:15,950 --> 00:11:19,720

这可能不是一个大型沉浸式系统，对吗？

186

00:11:19,720 --> 00:11:25,370

可能会是简单得象你台式机上的电话或象一个视频客户端之类的东西

187

00:11:25,370 --> 00:11:26,840

确实

188

00:11:26,840 --> 00:11:30,250

有一个董事会议，你可能想要面对面地开

189

00:11:30,250 --> 00:11:34,600

你可能想确保可以看到与会人员的面部表情

190

00:11:34,600 --> 00:11:39,300

你确实可以看到另一边的人

191

00:11:39,300 --> 00:11:42,600

另一方面，你的团队成员身在世界各地，你想让他们相互协作

192

00:11:42,600 --> 00:11:45,260

而工作重点是内容

193

00:11:45,260 --> 00:11:48,730

你想要通过视频让他们更好地进行协作

194

00:11:48,730 --> 00:11:54,250

你可以订购WebEx服务，可以通过Jabber客户端得到服务

195

00:11:54,250 --> 00:11:58,950

所以说这不是一个仅有执行功能的服务

196

00:11:58,950 --> 00:12:00,730

这实际上是一个端对端的服务

197

00:12:00,730 --> 00:12:03,710

它可以满足任何企业的任何业务需求

198

00:12:03,710 --> 00:12:05,570

我现在要从另一角度来问问

199

00:12:05,570 --> 00:12:09,610

因为市场上有很多免费的视频解决方案

200

00:12:09,610 --> 00:12:11,340

如果你个人对你说

201

00:12:11,340 --> 00:12:13,610

“ 那我来稍微玩玩视频” ，你会说些什么呢？

202

00:12:13,610 --> 00:12:16,560

“ 也许我会去用一些免费的视频解决方案”

203

00:12:16,560 --> 00:12:19,080

关于这一点你会说些什么呢？

204

00:12:19,080 --> 00:12:22,390

我会变得大胆些 ，我会说“ 试吧”

205

00:12:22,390 --> 00:12:24,840

[大笑]看你得到了什么 ，对吗？

206

00:12:24,840 --> 00:12:29,100

就个人而言，我在使用视频时希望拥有高质量的体验

207

00:12:29,100 --> 00:12:30,670

[Nordan]确实如此

208

00:12:30,670 --> 00:12:34,540

再次，回到它是什么的问题，可靠性对你而言重要吗？

209

00:12:34,540 --> 00:12:37,990

安全性对你重要吗？视频质量对你重要吗？

210

00:12:37,990 --> 00:12:45,310

这些因素正是像我们这样的专业销售商会用来

211

00:12:45,310 --> 00:12:49,010

确保正常运行时间、业务质量

212

00:12:49,010 --> 00:12:54,370

以及您所信赖的服务能够满足您的要求的

213

00:12:54,370 --> 00:12:58,920

因此，对那些真正感兴趣于使用视频

214

00:12:58,920 --> 00:13:02,180

并将其扩展至整个机构的客户而言

215

00:13:02,180 --> 00:13:07,390

你认为他们下一步应该做些什么来确定自己的视频战略？

216

00:13:07,390 --> 00:13:11,520

我认为这个问题需要从两个不同角度进行分析

217

00:13:11,520 --> 00:13:15,140

我认为首要的一点是明确你的业务需求

218

00:13:15,140 --> 00:13:19,090

需求是什么？目标是什么？使用视频的目的是什么？

219

00:13:19,090 --> 00:13:21,910

你想要达到什么效果？

220

00:13:21,910 --> 00:13:25,380

这是我给所有客户的首要建议

221

00:13:25,380 --> 00:13:29,960

同样的，另一个角度是开始尝试

222

00:13:29,960 --> 00:13:32,680

开始你在该领域的探险

223

00:13:32,680 --> 00:13:37,400

我们没有见过任何一个客户在第一天就敢于到处大胆尝试的

224

00:13:37,400 --> 00:13:40,070

这是关于尝试的，看到益处

225

00:13:40,070 --> 00:13:45,700

看到它如何影响到员工的、人们如何使用它，然后习惯它

226

00:13:45,700 --> 00:13:54,860

制约机构使用视频的最大障碍不是技术

227

00:13:54,860 --> 00:14:00,250

它是完全可用的>>是的

228

00:14:00,250 --> 00:14:03,200

这涉及到如何让人们使用它

229

00:14:03,200 --> 00:14:05,260

涉及到如何改变你工作方式

230

00:14:05,260 --> 00:14:08,790

如果你仅仅使用视频并且将视频引入机构

231

00:14:08,790 --> 00:14:14,050

却没有人推动它、没有人提倡使用它、没有人真正改变他们的工作方式

232

00:14:14,050 --> 00:14:15,750

那你又真正得到了什么呢？

233

00:14:15,750 --> 00:14:17,580

是的，你不是在改善你的业务流程

234

00:14:17,580 --> 00:14:19,850

你不是在真正改善协作

235

00:14:19,850 --> 00:14:22,950

所以它需要成为一个全面的方式，而不仅仅是一项技术

236

00:14:22,950 --> 00:14:25,040

但技术和业务是一体的

237

00:14:25,040 --> 00:14:30,130

这就回到了业务架构驱动技术架构的问题上

238

00:14:30,130 --> 00:14:33,640

好的，我们只有几分钟时间了

239

00:14:33,640 --> 00:14:35,240

我要给你们出个难题

240

00:14:35,240 --> 00:14:38,950

我要做的这件事我把它叫做“闪电抢答赛”

241

00:14:38,950 --> 00:14:41,120

[雷声][闪电抢答赛]呃，好的

242

00:14:41,120 --> 00:14:43,110

准备好了吗？>>准备好了>>好的

243

00:14:43,110 --> 00:14:46,860

我会快速给你提一些问题

244

00:14:46,860 --> 00:14:48,610

你有不超过30秒的时间来回答问题

245

00:14:48,610 --> 00:14:51,380

如果我有思科IP电话系统，我要做什么？

246

00:14:51,380 --> 00:14:54,540

如果你有思科IP电话系统并且想要使用视频

247

00:14:54,540 --> 00:15:00,680

你需要的是安装统一通信管理器CUCM 8.6及以上版本

248

00:15:00,680 --> 00:15:06,580

自那个版本起，我们的基础设施都支持视频

249

00:15:06,580 --> 00:15:08,300

你可以开启这些服务

250

00:15:08,300 --> 00:15:10,540

好的，所以你只需添加视频就可以了

251

00:15:10,540 --> 00:15:13,710

更新你的软件、添加视频就可以了>>好的

252

00:15:13,710 --> 00:15:18,690

那么如果我有第三方视频设备并且想要把它们安装到我的环境中

253

00:15:18,690 --> 00:15:20,710

然后添加思科统一通信什么的，我该怎么办？

254

00:15:20,710 --> 00:15:25,960

我们有多重选择可供安装第三方设备

255

00:15:26,740 --> 00:15:33,350

如果是视频设备，那么视频使用将不会有任何障碍

256

00:15:33,350 --> 00:15:36,420

好的，所以我仍然可以调用所有设备

257

00:15:36,420 --> 00:15:40,820

不管是思科设备或终端，还是第三方都没关系

258

00:15:40,820 --> 00:15:43,110

只要是基于状态的，你都可以使用>>太好了

259

00:15:43,110 --> 00:15:48,910

好的，如果我有一个VCS并且想将它

260

00:15:48,910 --> 00:15:52,180

与思科统一通信管理器CUCM进行整合的话该怎么办？

261

00:15:52,180 --> 00:15:54,100

好了>>你今天能让它实现吗？>>可以

262

00:15:54,100 --> 00:15:55,950

要做吗？好，太好了，好吧。

263

00:15:55,950 --> 00:15:57,850

其实我们建议你这样做

264

00:15:57,850 --> 00:16:00,860

除了思科统一通信管理器CUCM以外

265

00:16:00,860 --> 00:16:04,140

因为它可以为你提供更多功能

266

00:16:04,140 --> 00:16:08,180

当你真的要安装这些第三方设备

267

00:16:08,180 --> 00:16:11,060

并且进行交互操作时[接下来：了解视频终端]

268

00:16:11,060 --> 00:16:14,460

如果我从室内沉浸式系统开始的话怎么办？

269

00:16:14,460 --> 00:16:16,390

这些是为我的主管们提供的，现在我意识到了

270

00:16:16,390 --> 00:16:20,220

“哇唔，我真的需要让视频在我的组织里更普遍”

271

00:16:20,220 --> 00:16:23,070

“我有很多案例”，怎样让它起作用？

272

00:16:23,070 --> 00:16:25,710

让我们再次从战略着手

273

00:16:25,710 --> 00:16:27,350

你想要做什么？

274

00:16:27,350 --> 00:16:31,640

此外，更新你的软件，开始推广使用>>太好了

275

00:16:31,640 --> 00:16:33,430

好的，闪电抢答赛到此结束

276

00:16:33,430 --> 00:16:35,200

非常感谢，Jacob

277

00:16:35,200 --> 00:16:37,810

非常感谢您来到技术达人“秀” 跟我一起讨论©

278

00:16:37,810 --> 00:16:39,590

非常感谢您的邀请

279

00:16:39,590 --> 00:16:40,860

[思科技术达人“秀”]

280

00:16:40,860 --> 00:16:42,730

[了解视频终端] Nathan Shaw，欢迎回来

281

00:16:42,730 --> 00:16:47,250

已经是第39集了，我想说这是--

282

00:16:47,250 --> 00:16:50,830

差不多有100集了，就说90集吧，我们会向着那个方向努力

283

00:16:50,830 --> 00:16:53,850

[Robb Boyd - @robboyd]您曾与我们聊过思科网真

284

00:16:53,850 --> 00:16:59,110

那时候思科网真还没有像现在这样出名

285

00:16:59,110 --> 00:17:01,990

你是那个团队的一员对吧？你在视频行业的背景如何？

286

00:17:01,990 --> 00:17:05,880

[Nathan Shaw]2000年我在思科从一个系统工程师做起

287

00:17:05,880 --> 00:17:08,300

我在一线做销售>>[Boyd]经验丰富啊

288

00:17:08,300 --> 00:17:13,800

大概从2006年开始做思科视频，更具体说是沉浸式思科网真

289

00:17:13,800 --> 00:17:16,050

2006年左右这个业务部门刚刚开始时

290

00:17:16,050 --> 00:17:18,660

我就加入了这个部门，也就是在那个时候

291

00:17:18,660 --> 00:17:21,619

引进了CTS 500

292

00:17:21,619 --> 00:17:24,530

所以你加入的时候这个项目还是个超级机密

293

00:17:24,530 --> 00:17:28,390

因为我们刚开始做时，是想开发一个

294

00:17:28,390 --> 00:17:31,030

就高端视频而言非同寻常的产品

295

00:17:31,030 --> 00:17:35,230

是想创造出了一个前所未有的、更接近用户需求的产品

296

00:17:35,230 --> 00:17:38,250

就它所带给人们的高度个人化感受而言

297

00:17:38,250 --> 00:17:41,150

几乎是让人捉摸不透的

298

00:17:41,150 --> 00:17:44,560

在那之前你和客户一起共事

299

00:17:44,560 --> 00:17:46,610

我觉得由你来帮助我们理解是非常合适的

300

00:17:46,610 --> 00:17:49,300

这一部分的焦点是终端，因为我们已经在这方面取得成功

301

00:17:49,300 --> 00:17:52,650

你知道的，甚至在你2000年进思科工作之前

302

00:17:52,650 --> 00:17:55,670

事实上我们就已经通过OEM协议在做视频项目了

303

00:17:55,670 --> 00:18:00,140

我们讨论的是如何在网络上做IP或VC以及类似工作

304

00:18:00,140 --> 00:18:04,560

所以说我们已经走了很远，我们还兼并了几家公司

305

00:18:04,560 --> 00:18:07,470

作为我们讨论焦点的一部分，对一些人来说

306

00:18:07,470 --> 00:18:12,240

我们需要简化，只是说“你知道吗？有相当多的选项，因为--”

307

00:18:12,240 --> 00:18:14,520

你为什么说思科能提供很多选择？

308

00:18:14,520 --> 00:18:16,370

在你看来这是件坏事还是好事？

309

00:18:16,370 --> 00:18:18,280

这是件好事

310

00:18:18,280 --> 00:18:22,360

可能试着简化其中一部分，视频这个词太广泛了

311

00:18:22,360 --> 00:18:24,780

在过去几年里关于视频的故事很多

312

00:18:24,780 --> 00:18:29,620

有高清晰度，有视频网站YouTube，有各种视频终端

313

00:18:29,620 --> 00:18:34,070

所以你听到视频时会琢磨“天哪，太广泛了”

314

00:18:34,070 --> 00:18:38,780

如果你考察一下思科视频终端，就会发现其实我们有很多视频终端

315

00:18:38,780 --> 00:18:42,040

这还不是一个全面的列表>>这未列入所有产品，的确如此

316

00:18:42,040 --> 00:18:46,380

所以我们在此将其分类只是希望你能看到一些不同的组合

317

00:18:46,380 --> 00:18:47,710

这样解释起来稍微简单点儿

318

00:18:47,710 --> 00:18:49,360

在某种意义上说我们在这儿已经将其缩小至协作视频

319

00:18:49,360 --> 00:18:51,250

因为你提到了视频网站及其他类似产品

320

00:18:51,250 --> 00:18:53,090

从通信角度考虑，这可能与开展业务有关

321

00:18:53,090 --> 00:18:54,890

也可能与它无关

322

00:18:54,890 --> 00:18:57,210

我们下面讨论的所有内容

323

00:18:57,210 --> 00:19:01,220

还是要么与交互有关，要么与通信有关

324

00:19:01,220 --> 00:19:04,080

确切说是视频通信>>好的，那我们从高端开始，好吗？>>好的

325

00:19:04,080 --> 00:19:07,270

高端基本上可以算是我们视频终端的“凯迪拉克”

326

00:19:07,270 --> 00:19:10,580

基于室的、高沉浸式视频终端的“凯迪拉克”

327

00:19:10,580 --> 00:19:12,660

那么，这是我们的沉浸式组合

328

00:19:12,660 --> 00:19:17,420

我们拥有9000、9200和1300系列终端

329

00:19:17,420 --> 00:19:20,340

一些人产生了这样的错误印象，他们也这样想

330

00:19:20,340 --> 00:19:24,140

因为人们说“噢，这就是思科所谓的视频”

331

00:19:24,140 --> 00:19:27,290

或者当我们说到思科网真时，他们自然而然就想到了高端的

332

00:19:27,290 --> 00:19:29,120

昂贵系统“这可能并不适合我”

333

00:19:29,120 --> 00:19:32,370

“那都是为大型房间设计的，是针对CEO的”但事实并非如此

334

00:19:32,370 --> 00:19:33,950

是的>>所以我们会继续

335

00:19:33,950 --> 00:19:37,190

我们将要聊到的所有终端在思科视频战略中

336

00:19:37,190 --> 00:19:40,120

都占有一席之地>>这是关于你的目标需求的

337

00:19:40,120 --> 00:19:43,130

你要做什么，你是谁，你在哪儿

338

00:19:43,130 --> 00:19:45,490

你参加的是什么类型的会议，你的谈话对象是谁

339

00:19:45,490 --> 00:19:50,590

你需要从与会人员那里得到多少注意力

340

00:19:50,590 --> 00:19:52,330

所以它们都有自己的位置

341

00:19:52,330 --> 00:19:54,170

下一个组合，多用途

342

00:19:54,170 --> 00:19:57,050

这是为那些可能没有充足的室内空间

343

00:19:57,050 --> 00:19:59,530

为视频终端安排一个专用的房间

344

00:19:59,530 --> 00:20:01,920

这些房间中有很多都可以是多用途房间

345

00:20:01,920 --> 00:20:03,560

所以如果你想要用它们来开例会

346

00:20:03,560 --> 00:20:05,570

如果你只是想用它们来开音频会议

347

00:20:05,570 --> 00:20:08,860

或者如果你想打开思科网真来举行一次思科网真会议

348

00:20:08,860 --> 00:20:11,140

所以对那些在现有房间条件下进行使用的人来说，这是关键的第一步

349

00:20:11,140 --> 00:20:13,110

他们不想对房间做过多改动

350

00:20:13,110 --> 00:20:15,720

希望在合理预算范围内完成并取得良好效果

351

00:20:15,720 --> 00:20:20,670

因为现在大楼里有很多人都开始充分利用这些房间

352

00:20:20,670 --> 00:20:23,620

因为你现在已经为该房间配置了一套新工具>>是的，的确如此

353

00:20:23,620 --> 00:20:27,840

在多用途视频终端设备上，你依然可以获得很多沉浸式的网真体，

354

00:20:27,840 --> 00:20:29,310

事实上，这可能是我最习惯的

355

00:20:29,310 --> 00:20:32,580

因为通常当我走进房间时，我就坐在某个系统的前面

356

00:20:32,580 --> 00:20:34,280

那些系统效果很好

357

00:20:34,280 --> 00:20:37,360

我觉得在某些情况下很难说出有什么区别

358

00:20:37,360 --> 00:20:40,030

那么既然聊到这儿了，我们就谈一下个人系统>>好的

359

00:20:40,030 --> 00:20:41,660

[Shaw]我们有一些个人终端

360

00:20:41,660 --> 00:20:43,490

你还记得吧，我们有个CTS 500

361

00:20:43,490 --> 00:20:46,230

之前我们讨论过它早先的一个版本

362

00:20:46,230 --> 00:20:47,890

我们有EX90、EX60

363

00:20:47,890 --> 00:20:49,740

接下来我们会给大家展示EX系列中的一款

364

00:20:49,740 --> 00:20:51,140

你真的带来了好多东西

365

00:20:51,140 --> 00:20:53,500

你介意我到前面去把这个撑起来吗？我算抢跑了吗？>>没有没有，把它撑起来吧

366

00:20:53,500 --> 00:20:54,870

Jabber移动终端

367

00:20:54,870 --> 00:20:59,210

我们还要为大家展示一些Jabber移动终端，以及其他比如9971电话

368

00:20:59,210 --> 00:21:01,380

我们确实带来了一个-->>其实这些都是基于硬件的

369

00:21:01,380 --> 00:21:04,570

因为当你提到Jabber时，你是在讨论基于软件的系统

370

00:21:04,570 --> 00:21:09,280

一种针对你的智能设备、个人电脑或Mac的终极移动性>>是的

371

00:21:09,280 --> 00:21:12,150

好，这些我们都有。我要把这个放在这周围

372

00:21:12,150 --> 00:21:13,800

那么说说我们在这儿都有些什么

373

00:21:13,800 --> 00:21:16,570

在这儿我放了一些终端的小样本

374

00:21:16,570 --> 00:21:18,860

这桌子上也就只能放这么多了

375

00:21:18,860 --> 00:21:21,490

我觉得这是最常见的，因为我已经习惯了

376

00:21:21,490 --> 00:21:23,460

几乎在每个办公室都能见到这些东西

377

00:21:23,460 --> 00:21:25,780

至少在思科这是尤为普遍的>>嗯

378

00:21:25,780 --> 00:21:28,830

最好从这儿的终端说起吧

379

00:21:28,830 --> 00:21:32,370

我们有一台iPad，数百万的人都有iPad

380

00:21:32,370 --> 00:21:35,560

这可能是一个最常见的终端了>>如果只有一个的话

381

00:21:35,560 --> 00:21:39,100

[Shaw]好的，一个最常见的终端在那儿

382

00:21:39,100 --> 00:21:43,010

这是一个支持思科网真的基于软件的Jabber客户终端

383

00:21:43,010 --> 00:21:45,410

你可以与客户举行任何思科网真会议--

384

00:21:45,410 --> 00:21:50,210

点对点的，多点的等等--通过你的iPad

385

00:21:50,210 --> 00:21:54,340

我们在这儿有一个9971，也是一种很常见的网络电话

386

00:21:54,340 --> 00:21:57,920

在数百万人的办公桌上或工作间里都可以见到

387

00:21:57,920 --> 00:21:59,810

[Boyd]这个我也有，我很喜欢

388

00:21:59,810 --> 00:22:04,040

我有两个，一个是家庭远程工作人员环境

389

00:22:04,040 --> 00:22:05,490

我想我们还是叫它远程工作人员

390

00:22:05,490 --> 00:22:08,660

我之所以喜欢它是因为对我来说它很具代表性--

391

00:22:08,660 --> 00:22:12,070

我用它是因为视频是体验的一部分

392

00:22:12,070 --> 00:22:14,610

所以当视频可用的时候，我们通常都会用

393

00:22:14,610 --> 00:22:17,520

iPad对我来说也很常见，因为这是我最喜欢的

394

00:22:17,520 --> 00:22:20,850

参加WebEx会议或其他类似会议的方式

395

00:22:20,850 --> 00:22:24,080

不过我也喜欢它不局限于WebEx的功能

396

00:22:24,080 --> 00:22:26,890

所以也适用于通过房间系统参加其他会议

397

00:22:26,890 --> 00:22:30,180

我不会因为仅能使用这一种设备而受到冷落>>的确如此

398

00:22:30,180 --> 00:22:34,060

沿着梯形图稍微往上，我们有EX90

399

00:22:34,060 --> 00:22:38,180

这是一个高清晰思科网真终端

400

00:22:38,180 --> 00:22:42,020

代表其他很多个人终端

401

00:22:42,020 --> 00:22:44,830

很显然，这些对管理人员来说非常流行

402

00:22:44,830 --> 00:22:46,690

一些人把它们当做外部系统来运行

403

00:22:46,690 --> 00:22:49,110

一些人--它也可以兼作电脑监视器

404

00:22:49,110 --> 00:22:51,240

或者作为他们主监视器下的二级监视器

405

00:22:51,240 --> 00:22:54,200

因为你输入的信息也通过这个终端的后面

406

00:22:54,200 --> 00:22:56,030

是一个非常漂亮的接口

407

00:22:56,030 --> 00:22:58,990

我们把视频变得更简单了，可以这样说吗？

408

00:22:58,990 --> 00:23:02,440

可以，我觉得在这里关键的一点就是简单

409

00:23:02,440 --> 00:23:06,880

所以我仅用5分钟时间就在思科呼叫管理器Call manager上设置好了这
些

410

00:23:06,880 --> 00:23:09,090

好，我还担心你昨天没有过来设置这些呢>>是没来

411

00:23:09,090 --> 00:23:10,830

不过你给我保证过这没问题

412

00:23:10,830 --> 00:23:13,880

果真，在工作人员到达之前你就准备好了>>是的，非常简单

413

00:23:13,880 --> 00:23:15,110

我们来的时候你看到了

414

00:23:15,110 --> 00:23:18,070

我们只是接通电源、开始设置，一切都接通了

415

00:23:18,070 --> 00:23:20,200

[Boyd]你还没在这上面打过电话吧？>>还没有

416

00:23:20,200 --> 00:23:22,250

我该走上前去打个电话吗？>>你介意吗？那可是很无聊的

417

00:23:22,250 --> 00:23:24,660

我们正在看-->>好的，让我们继续>>你说过这些很好用，对吧？

418

00:23:24,660 --> 00:23:28,530

我们所有的思科视频终端都能以点对点或多点方式互相通话

419

00:23:28,530 --> 00:23:30,450

它们都能互相呼叫，我们甚至都不把它叫做互操作性

420

00:23:30,450 --> 00:23:33,570

它们都是思科产品，所以都能彼此通话

421

00:23:33,570 --> 00:23:36,130

我现在就走上前去打个电话

422

00:23:36,130 --> 00:23:37,980

这样你们就能看到所有的终端

423

00:23:37,980 --> 00:23:39,980

好的，这儿还有你的一部分简化消息

424

00:23:39,980 --> 00:23:42,250

一部分简化消息。确实

425

00:23:42,250 --> 00:23:44,760

它们可以互相通话，那我不说话了

426

00:23:50,550 --> 00:23:52,820

[Boyd]我们有不止一个终端拨入电话

427

00:23:52,820 --> 00:23:54,860

所以我觉得这将是一个多点式通话

428

00:23:54,860 --> 00:23:56,870

可以这么说吗？>>是这样的

429

00:24:00,770 --> 00:24:03,350

所以它们是拨入同一个桥端口的，对吗？

430

00:24:03,350 --> 00:24:06,340

是的，确切说是一个思科网真服务器

431

00:24:07,630 --> 00:24:10,800

你应该能够看到我们这儿所有的终端都有视频

432

00:24:10,800 --> 00:24:12,520

它们都是同一个会议

433

00:24:12,520 --> 00:24:15,810

比如，如果你在路，没有工作间--

434

00:24:15,810 --> 00:24:18,430

你甚至可以在机场，有台iPad--

435

00:24:18,430 --> 00:24:20,970

就可以参加思科网真会议

436

00:24:20,970 --> 00:24:22,430

只需拨号即可-->[Boyd]没有专用密码

437

00:24:22,430 --> 00:24:25,420

[Shaw]没有专用密码，基本上只需要拨通一个电话号码

438

00:24:25,420 --> 00:24:29,580

你刚才示范那个多点式通话跟点对点通话一样简单

439

00:24:29,580 --> 00:24:32,020

因为有一点区别，接下来这部分我们要聊的是基础设施

440

00:24:32,020 --> 00:24:35,600

因为这需要在网络里另外做一点调整

441

00:24:35,600 --> 00:24:38,730

因为话题之一与简单性有关

442

00:24:38,730 --> 00:24:41,240

有时候还得谈谈另一个话题

443

00:24:41,240 --> 00:24:45,500

当你讨论人们在协作视频领域的知识如何时

444

00:24:45,500 --> 00:24:47,110

这个话题是是否--

445

00:24:47,110 --> 00:24:50,590

我们是如何--我就用这个术语吧--在思科内部互操作的

446

00:24:50,590 --> 00:24:53,680

如何让不同类型的终端能够自由通信

447

00:24:53,680 --> 00:24:55,410

你无需知道另一个终端是什么

448

00:24:55,410 --> 00:24:58,760

我认为理解这一点很关键，因为那是以前的视频概念

449

00:24:58,760 --> 00:25:00,840

你需要知道你使用的是哪种系统

450

00:25:00,840 --> 00:25:03,730

以及哪种网络，这样我就可以呼叫你了

451

00:25:03,730 --> 00:25:08,410

但是需要具备在公司以外同样做事的能力，这样才有价值

452

00:25:08,410 --> 00:25:12,000

在思科品牌的产品以外我们是如何互操作的？

453

00:25:12,000 --> 00:25:17,760

我要纠正一下，在思科内部我们从来不用“互操作”这个词

454

00:25:17,760 --> 00:25:21,330

因为我们希望我们所有的终端本来就是能够互相通话的

455

00:25:21,330 --> 00:25:22,910

如果是一个客户-->>[Boyd]你告诉过我别那样说的

456

00:25:22,910 --> 00:25:25,420

没事儿，没事儿，谁能不犯错呢

457

00:25:25,420 --> 00:25:30,390

如果是一个电话，如果是一个完全沉浸式室内系统

458

00:25:30,390 --> 00:25:32,230

它们都能以点对点或多点方式互相通话

459

00:25:32,230 --> 00:25:36,230

这正是思科内部视频战略的情况

460

00:25:36,230 --> 00:25:39,970

至于互操作性，我们所有的终端历来都是

461

00:25:39,970 --> 00:25:41,750

与其他第三方终端互操作的

462

00:25:41,750 --> 00:25:43,610

所以它们可以点对点进行通话

463

00:25:43,610 --> 00:25:45,540

通过使用我们的思科网真服务器或MCU

464

00:25:45,540 --> 00:25:48,520

你可以真正与第三方终端进行通话

465

00:25:48,520 --> 00:25:51,520

所以说到互操作性，我们是完全互操作的

466

00:25:51,520 --> 00:25:54,170

与其他基于标准的-->>[Boyd]这是我们说到“互操作”时的真正含义

467

00:25:54,170 --> 00:25:56,940

确实，所以当你听到“互操作”时，我们并不是在讨论自己的终端

468

00:25:56,940 --> 00:25:59,050

很久以前的情况不是这样的>>是的

469

00:25:59,050 --> 00:26:01,950

我们在不断改进>>是的，我们还在继续改进

470

00:26:01,950 --> 00:26:05,560

让我们还是别隐瞒了>>我们在前进的道路上不断学习

471

00:26:05,560 --> 00:26:11,280

简单、互操作，看起来我们已经做了很多--

472

00:26:11,280 --> 00:26:13,250

我喜欢你带过来的这些，因为对我来说

473

00:26:13,250 --> 00:26:16,230

这代表着强大的中坚力量>>是的，确实如此

474

00:26:16,230 --> 00:26:20,270

我已经同时在我的iPad和Mac上跟客户联系了

475

00:26:20,270 --> 00:26:24,040

在这方面我花了大力气，因为就个人而言我更偏爱硬件

476

00:26:24,040 --> 00:26:26,950

我喜欢可触摸的感觉

477

00:26:26,950 --> 00:26:30,700

虽然事实证明终端可信度很高

478

00:26:30,700 --> 00:26:33,420

和它的安装方式有关

479

00:26:33,420 --> 00:26:36,540

和视频的整合有关

480

00:26:36,540 --> 00:26:38,980

和我们正在做的这一切有关，而这些在过去是--

481

00:26:38,980 --> 00:26:41,580

我们已经过了这一点，也过了

482

00:26:41,580 --> 00:26:43,820

认为视频与众不同的时候

483

00:26:43,820 --> 00:26:45,220

换句话说，你必须走进房间

484

00:26:45,220 --> 00:26:47,870

你必须告诉所有人“这就是它未来的道路”

485

00:26:47,870 --> 00:26:49,250

[接下来：了解视频基础设施]

486

00:26:49,250 --> 00:26:51,510

现在，视频如此常见以至于只要视频可用我们就会去用

487

00:26:51,510 --> 00:26:53,870

现在人们必须更加留意

488

00:26:53,870 --> 00:26:56,760

我们在听觉连接之外又开发了视觉连接

489

00:26:56,760 --> 00:26:59,320

所以信任建立起来更快，情况在不断发生

490

00:26:59,320 --> 00:27:01,400

决策也可以做的更快更好

491

00:27:01,400 --> 00:27:03,870

关于这些在我们告别之前还需要讲些什么？

492

00:27:03,870 --> 00:27:05,680

不需要了>>[Boyd]你都讲过了？>>我觉得我们干得不错

493

00:27:05,680 --> 00:27:07,780

相当全面，我很喜欢，我认为这挺简单的

494

00:27:07,780 --> 00:27:10,090

我也喜欢我们所拥有的选择

495

00:27:10,090 --> 00:27:11,560

所以我们会继续向前

496

00:27:11,560 --> 00:27:13,990

Nathan，在接下来的90集节目里我们还会邀请您来，我保证

497

00:27:13,990 --> 00:27:15,640

好的，我很期待>>谢谢>>谢谢

498

00:27:15,640 --> 00:27:17,020

[思科技术达人“秀”]

499

00:27:17,730 --> 00:27:20,040

[♪ ♪] [加入技术达人“秀” 社交网络]

500

00:27:21,850 --> 00:27:27,300

[YouTube - techwisetv.com] [♪ ♪]

501

00:27:28,630 --> 00:27:33,980

[新浪微博 : @思科技术达人秀] [♪ ♪]

502

00:27:35,780 --> 00:27:41,290

[twitter.com/techwisetv] [♪ ♪]

503

00:27:42,820 --> 00:27:47,970

[blogs.techwisetv.com] [♪ ♪]

504

00:27:49,180 --> 00:27:50,630

[技术达人“秀”]

505

00:27:50,630 --> 00:27:52,740

[了解视频基础设施] Cynthia Lee , 欢迎来到思科技术达人“秀”

506

00:27:52,740 --> 00:27:54,860

嗨，很高兴见到你>>你知道吗？

507

00:27:54,860 --> 00:27:59,720

见到你真开心，因为在观看我们节目讨论的视频资料时

508

00:27:59,720 --> 00:28:04,440

我遇到几个与视频有关的问题>>好的

509

00:28:04,440 --> 00:28:07,560

第一个问题，因为我们一直在做这个，所以感觉概念应该很固定了

510

00:28:07,560 --> 00:28:10,160

[Jimmy Ray Purser - @JimmyRay_Purser]但是看来似乎不是这样

511

00:28:10,160 --> 00:28:12,890

好像每款不同的设计都存在这些细微差别

512

00:28:12,890 --> 00:28:14,960

和所有这些小问题，像是

513

00:28:14,960 --> 00:28:17,180

到目前为止我们发现这个了吗？

514

00:28:17,180 --> 00:28:20,740

你知道吗？其实，事情并没有那么复杂

515

00:28:20,740 --> 00:28:22,410

让我展示给你看>>好的

516

00:28:22,410 --> 00:28:24,450

[Cynthia Lee]当我们谈到视频会议时

517

00:28:24,450 --> 00:28:27,400

有若干你需要考虑的要素

518

00:28:27,400 --> 00:28:29,130

第一个要素是呼叫控制

519

00:28:29,130 --> 00:28:31,790

对我们来说，就是我们的统一通信管理器CUCM

520

00:28:31,790 --> 00:28:35,770

当我们说到视频会议时，它可以说是我们的世界中心

521

00:28:35,770 --> 00:28:37,360

这是我们的统一通信管理器CUCM

522

00:28:37,360 --> 00:28:40,100

我们有终端对吗？

523

00:28:40,100 --> 00:28:45,670

这些终端在统一通信管理器上进行注册，然后呼叫控制单元

524

00:28:45,670 --> 00:28:47,650

就会控制呼叫路线

525

00:28:47,650 --> 00:28:52,320

所以说假如这儿是终端A，这儿是终端B，如果A想要呼叫B

526

00:28:52,320 --> 00:28:57,470

A会连接到统一通信管理器，然后管理器就知道B在哪儿

527

00:28:57,470 --> 00:29:00,910

然后就确定A和B的通话路线

528

00:29:00,910 --> 00:29:05,000

这样终端A和终端B就可以互相通信了

529

00:29:05,000 --> 00:29:07,430

所以这是个点对点情境

530

00:29:07,430 --> 00:29:10,620

但也不总是只有我们两个人通话，对吧？

531

00:29:10,620 --> 00:29:14,310

今天是我们俩聊天，我们可以在走廊或其他不管什么地方见面

532

00:29:14,310 --> 00:29:18,050

但是如果我们希望Nathan和Robb加入我们的对话

533

00:29:18,050 --> 00:29:20,750

大概我们会找一个会议室

534

00:29:20,750 --> 00:29:23,280

开个视频会议也是一样的

535

00:29:23,280 --> 00:29:27,790

当我们有2个以上对话者时，就不是点对点情境

536

00:29:27,790 --> 00:29:32,130

而是一个多点式情境，这时候我们有个叫会议设备的東西

537

00:29:32,130 --> 00:29:34,360

不管是思科网真服务器还是MCU

538

00:29:34,360 --> 00:29:38,000

它也是与我们的世界中心，即统一通信管理器CUCM相连的

539

00:29:38,000 --> 00:29:41,640

如果我们有了终端A、B和C

540

00:29:41,640 --> 00:29:46,730

它们都会连接到该思科网真服务器或MCU

541

00:29:46,730 --> 00:29:51,070

当然，也是由统一通信管理器来进行呼叫控制>>[Purser]好的

542

00:29:51,070 --> 00:29:52,700

它负责所有的媒体管理工作，好的

543

00:29:52,700 --> 00:29:56,890

不错，这太奇妙了，我明白你的意思了

544

00:29:56,890 --> 00:30:01,140

这听起来基本上还不错，如果我只考虑思科对思科的话

545

00:30:01,140 --> 00:30:03,620

你会认为我们会所需的一切来完成这一工作

546

00:30:03,620 --> 00:30:05,540

不过现实世界并非如此

547

00:30:05,540 --> 00:30:08,010

如果我有第三方环境该怎么办？

548

00:30:08,010 --> 00:30:13,280

出于某种原因我可能会说“我要去买思科统一通信管理器”

549

00:30:13,280 --> 00:30:16,330

“但是我想买我自己的终端”

550

00:30:16,330 --> 00:30:17,710

这种情况怎么处理？

551

00:30:17,710 --> 00:30:23,510

你知道，事实上统一通信管理器也可以与第三方SIP终端协同工作

552

00:30:23,510 --> 00:30:26,870

它也可以为这些设备提供呼叫控制服务

553

00:30:26,870 --> 00:30:31,590

即使你拥有另一个整体环境，即第三方环境

554

00:30:31,590 --> 00:30:36,530

你也可以与之进行连接，并且能够实现从统一通信管理器世界

555

00:30:36,530 --> 00:30:38,800

到第三方世界的通话

556

00:30:38,800 --> 00:30:41,790

我刚才提到过，你也可以直接将设备进行注册

557

00:30:41,790 --> 00:30:44,590

将它们整合入我们的整个统一通信管理器世界

558

00:30:44,590 --> 00:30:48,080

我觉得比起呼叫控制我更担心的是视频

559

00:30:48,080 --> 00:30:52,310

我依然可以直接使用视频，还是需要借助思科对思科模式才能使用？

560

00:30:52,310 --> 00:30:56,070

是的，你可以直接使用，思科确实具备

561

00:30:56,070 --> 00:31:01,090

思科终端和第三方终端之间的互操作性

562

00:31:01,090 --> 00:31:02,650

太酷了，太酷了

563

00:31:02,650 --> 00:31:05,930

我们聊到了思科对思科

564

00:31:05,930 --> 00:31:08,880

也聊到了第三方产品

565

00:31:08,880 --> 00:31:10,990

因为在任何一种销售情境中

566

00:31:10,990 --> 00:31:13,630

我想象不出他们都会说些什么

567

00:31:13,630 --> 00:31:16,090

“噢，你一旦使用了思科，就需要使用清一色的思科产品”

568

00:31:16,090 --> 00:31:17,760

“ 否则，不管用”

569

00:31:17,760 --> 00:31:19,970

好像所有产品都必须是思科产品。>>当然不是

570

00:31:19,970 --> 00:31:23,440

因为我们是完全符合标准的，整个情况.....

571

00:31:23,440 --> 00:31:27,640

如果我说我真的很喜欢Tandberg产品怎么办？

572

00:31:27,640 --> 00:31:30,280

EX90-->>真的很棒，对吧？

573

00:31:30,280 --> 00:31:33,000

我自己也很喜欢那个终端>>伙计，那东西好用吧

574

00:31:33,000 --> 00:31:36,890

我怎么把它安装到这儿？我怎么把它添加到解决方案里？

575

00:31:36,890 --> 00:31:38,230

这是一样的情况

576

00:31:38,230 --> 00:31:42,810

这些终端A、B或者C都可以是你提到的EX90产品

577

00:31:42,810 --> 00:31:47,090

你可以安装统一通信管理器，这样你就可以把它们都拨入

578

00:31:47,090 --> 00:31:51,920

思科网真服务器或MCU，跟前面提到过的一样，这不是问题

579

00:31:51,920 --> 00:31:55,460

噢，好的，但是如果我想拥有这桌子上产品的全部功能的话该怎么办？

580

00:31:55,460 --> 00:31:58,700

统一通信管理器也都支持吗？

581

00:31:58,700 --> 00:32:01,710

它几乎支持所有EX90的功能

582

00:32:01,710 --> 00:32:03,840

视频是绝对不成问题的

583

00:32:03,840 --> 00:32:06,040

它支持你需要的绝大多数的东西

584

00:32:06,040 --> 00:32:10,850

还有几个特定的东西，如果你需要的话

585

00:32:10,850 --> 00:32:12,810

有一个叫VCS的东西

586

00:32:12,810 --> 00:32:17,010

类似于一个应用程序，可以添加到Unified CM

587

00:32:17,010 --> 00:32:19,950

如果你需要在EX90上添加东西，比如，冗余等等

588

00:32:19,950 --> 00:32:24,250

你可以在VCS上获得

589

00:32:24,250 --> 00:32:26,770

然后，视频就可以完美地运行起来了

590

00:32:26,770 --> 00:32:30,720

如果你想同思科内部的其他终端通电话

591

00:32:30,720 --> 00:32:36,190

不管它是否在VCS上还是在CUCM上，工作原理都是相同的。>>哦，太棒了

592

00:32:36,190 --> 00:32:38,820

当我们谈到高端视频时

593

00:32:38,820 --> 00:32:42,340

就必然会提到思科网真

594

00:32:42,340 --> 00:32:46,460

大家都看过很酷的电视广告，或者曾经谈论他们

595

00:32:46,460 --> 00:32:49,000

我们是出于什么考虑的呢？

596

00:32:49,000 --> 00:32:53,300

出于两方面的考虑。第一，我们添加上思科网真用它做什么？

597

00:32:53,300 --> 00:32:56,730

我们需要哪种类型的基础设施？

598

00:32:56,730 --> 00:32:59,220

我想，假设情景1，思科对思科

599

00:32:59,220 --> 00:33:02,980

如果你正在做一些基础的视频会议--

600

00:33:02,980 --> 00:33:06,200

WebEx , 不管是什么--然后你上升到高端视频

601

00:33:06,200 --> 00:33:09,710

要支持这这种东西 , 我们最高端的需求是什么 ?

602

00:33:09,710 --> 00:33:12,760

其实 , 基础设施是一样的

603

00:33:12,760 --> 00:33:14,870

在这个情景里我们有A , B , C

604

00:33:14,870 --> 00:33:17,040

它可能是你的沉浸式终端

605

00:33:17,040 --> 00:33:19,760

可能是你的TX9000

606

00:33:19,760 --> 00:33:21,490

可能是一个多点系统

607

00:33:21,490 --> 00:33:23,910

也可能是你的EX90。可能是其中任何一个

608

00:33:23,910 --> 00:33:26,490

事实上，基础设施不会改变那么多

609

00:33:26,490 --> 00:33:29,570

当然了，在网络方面，你可能需要更多的带宽

610

00:33:29,570 --> 00:33:31,560

如果你正在做一个3屏的

611

00:33:31,560 --> 00:33:34,430

但是在那一方面，我们也有一些变通

612

00:33:34,430 --> 00:33:43,070

如果你不需要1080p60，不需要完美得没有一点瑕疵

613

00:33:43,070 --> 00:33:46,370

你可以用稍低一点的，比如720p30--

614

00:33:46,370 --> 00:33:49,200

视频一样很漂亮，只不过偶尔会有一点点中断

615

00:33:49,200 --> 00:33:51,580

但是，你可以大大降低带宽

616

00:33:51,580 --> 00:33:56,380

当然，与此同时，无论如何你也必须履行正确的QoS (服务质量)

617

00:33:59,850 --> 00:34:02,150

你们的笔要动的够快才行，因为有一件事许多人都

618

00:34:02,150 --> 00:34:03,630

当他们正在--

619

00:34:03,630 --> 00:34:06,280

看，这时候事情就变得有点复杂了，因为你是一个跟声音打交道的人

620

00:34:06,280 --> 00:34:12,800

你对声音已经习惯了，也习惯了这其中的魔力--我倒着说了--150毫秒
数，对吧？

621

00:34:12,800 --> 00:34:14,810

这时它是可以被检测到的

622

00:34:14,810 --> 00:34:17,320

通常情况下，声音是可预见的

623

00:34:17,320 --> 00:34:21,840

但是，在视频中它是突发性的，而且到处都有

624

00:34:21,840 --> 00:34:26,320

所以QoS (服务质量) 在这里就变得非常重要

625

00:34:26,320 --> 00:34:30,860

因为在你的网络上出现了巨大的流量波动，对吧？>>[Lee]对

626

00:34:30,860 --> 00:34:35,300

所以，实际上我们已经在我们的终端上进行实施了

627

00:34:35,300 --> 00:34:37,750

现在我们有了一个大得多的抖动缓冲

628

00:34:37,750 --> 00:34:42,050

我们已经实施很多不同的类型，诸如ClearPath 技术

629

00:34:42,050 --> 00:34:45,120

如果你之前听说过--所有不同类型的技术

630

00:34:45,120 --> 00:34:47,260

即使这里会有一些流量波动--

631

00:34:47,260 --> 00:34:52,090

我们甚至执行了一个更好的方案包

632

00:34:52,090 --> 00:34:58,360

在过去，视频可能是这样，这样或者这样的

633

00:34:58,360 --> 00:34:59,620

但是现在我们已经做出了改变

634

00:34:59,620 --> 00:35:05,710

现在我们在打包数据包和视频时让它变得--

635

00:35:05,710 --> 00:35:08,890

虽然有起有落，但是它变得要流畅的多了

636

00:35:08,890 --> 00:35:12,840

这让我们受益颇多，尤其是当你在网络上发送通讯数据的时候

637

00:35:12,840 --> 00:35:15,210

因为我们都知道大的突发不是件好事情

638

00:35:15,210 --> 00:35:19,090

当你超越临界值的时候，诸如丢失数据这类事情就会开始发生了

639

00:35:19,090 --> 00:35:26,240

为了使我们的视频在网络上更流畅，我们已经做出了很大的努力

640

00:35:26,240 --> 00:35:29,110

这显然效果显著。

641

00:35:29,110 --> 00:35:32,310

让我问你个问题，因为我一直在想给你出难题来着

642

00:35:32,310 --> 00:35:34,910

但你一直不配合

643

00:35:34,910 --> 00:35:42,350

假如我有--我一直都想叫它CallManager，我也不知道为什么

644

00:35:42,350 --> 00:35:47,470

如果我这里装的有UCM，而且还添加上了我的思科网真的产品

645

00:35:47,470 --> 00:35:51,020

如果我想把它连接到我公司外部，我应该怎么办？

646

00:35:51,020 --> 00:35:52,660

因为这时候情况就变得有点恐怖了

647

00:35:52,660 --> 00:35:55,460

因为没有人想把这东西放到防火墙外

648

00:35:55,460 --> 00:35:58,030

[Lee]当然不想，我们绝对不想那样做

649

00:35:58,030 --> 00:36:02,180

[Purser]那你该怎么办？>>[Lee]让我从头开始

650

00:36:02,180 --> 00:36:06,040

我们在网络中心有了Unified CM，也有了VCS

651

00:36:06,040 --> 00:36:08,850

当你需要某些功能时，你可以添加上

652

00:36:08,850 --> 00:36:14,760

然后我们还有VCS Expressway

653

00:36:14,760 --> 00:36:16,800

Expressway是我们在用的一项非常智能的技术

654

00:36:16,800 --> 00:36:20,450

它不是VPN（虚拟专有网络），也不是其它类似VPN的东西，但是它可以放在防火墙上

655

00:36:20,450 --> 00:36:24,560

以非常智能的方式开一个小孔

656

00:36:24,560 --> 00:36:28,290

这样就可以保护你公司内部所有的通讯数据了

657

00:36:28,290 --> 00:36:31,360

但是你仍然可以与你，比如说，公司外的合伙人或者客户进行交流

658

00:36:31,360 --> 00:36:35,190

而且不用担心你的

659

00:36:35,190 --> 00:36:40,100

内部基础设施或者终端有被暴露的危险

660

00:36:40,100 --> 00:36:44,470

哇哦。好的。那这是一段代码吗？它是一个软件？

661

00:36:44,470 --> 00:36:45,910

是的，是一个软件

662

00:36:45,910 --> 00:36:50,590

它是可以安装在你的UCS服务器上或其他任何地方的一虚拟机

663

00:36:50,590 --> 00:36:52,020

[Purser]很好。好的

664

00:36:52,020 --> 00:36:54,300

我们还有不到一分钟的时间

665

00:36:54,300 --> 00:36:58,020

但是很显然我还有好多问题，10分钟也不够

666

00:36:58,020 --> 00:37:00,620

我们快快的看看能不能减少一些内容

667

00:37:00,620 --> 00:37:06,700

在我看来你刚提到的这些事情

668

00:37:06,700 --> 00:37:09,580

我们刚刚讨论的东西，体系的中心

669

00:37:09,580 --> 00:37:13,720

你提到了好多次，就是

670

00:37:13,720 --> 00:37:18,210

Unified CallManager产品，是吧？>>是的，绝对是。Unified CallManager

671

00:37:18,210 --> 00:37:21,110

它可以在不同类型的环境下运行--

672

00:37:21,110 --> 00:37:26,500

无论是沉浸式的、个人的还是与公司外连接的

673

00:37:26,500 --> 00:37:30,800

你的多点控制也连接着你的Unified CM

674

00:37:30,800 --> 00:37:32,180

它确实是网络的中心

675

00:37:32,180 --> 00:37:38,870

有了这个核心的基础设施，所有不同的情景都可以实现

676

00:37:38,870 --> 00:37:42,180

我知道我们的时间不多了

677

00:37:42,180 --> 00:37:45,160

我知道Mark在电视前看着我呢

678

00:37:45,160 --> 00:37:49,290

如果我不问你什么是“Conductor”，他会揍我的

679

00:37:49,290 --> 00:37:50,710

所以，那到底是个什么东西？

680

00:37:50,710 --> 00:37:53,940

非常高兴你提这个问题。我一直在等这一刻呢

681

00:37:53,940 --> 00:37:56,850

[Purser]一直想说这个呢，对吧？>>对啊，一直在等机会讲它呢

682

00:37:56,850 --> 00:38:03,870

实际上，我们这里提到，我们有思科网真服务器或者MCU

683

00:38:03,870 --> 00:38:09,270

但是每一个思科网真服务器或者MCU或许只支持20或30个端口

684

00:38:09,270 --> 00:38:12,950

所以你一个通话里只能同时包含20或30个终端

685

00:38:12,950 --> 00:38:16,240

但是，在许多情况下，比如在思科，我们拥有的终端很多

686

00:38:16,240 --> 00:38:18,400

所以我们不会只有一个思科网真服务器或者MCU，对吧？

687

00:38:18,400 --> 00:38:21,750

我们会有好多个，比如说10个或者20个

688

00:38:21,750 --> 00:38:26,740

这样的话，如果没有Conductor，而且你只有一个一个的MCU

689

00:38:26,740 --> 00:38:28,910

或者一个一个的思科网真服务器

690

00:38:28,910 --> 00:38:32,970

如果思科网真服务器被占满了，你就不知道该怎么办了

691

00:38:32,970 --> 00:38:35,950

[Purser]对啊>>对，Conductor就像是一个导体

692

00:38:35,950 --> 00:38:39,790

它将你的思科网真服务器或者MCU的所有端口

693

00:38:39,790 --> 00:38:44,250

都变成了一个大的端口资源库。>>[Purser]什么东西？

694

00:38:44,250 --> 00:38:48,040

对，因此你就不只是只有10个、20个端口了，而是200个

695

00:38:48,040 --> 00:38:50,440

[接下来：视频，防火墙和安全]而且Conductor足以能够分辨出

696

00:38:50,440 --> 00:38:53,770

哪一个MCU可以支持该通话

697

00:38:53,770 --> 00:38:56,880

而且如果有更多的人打进来，你还可以

698

00:38:56,880 --> 00:38:59,740

在不同的MCU之间进行串接，形成一个更大的会议

699

00:38:59,740 --> 00:39:04,320

而且，管理员也很容易部署这类视频

700

00:39:04,320 --> 00:39:07,070

对于成千上万的用户来说也是如此

701

00:39:07,070 --> 00:39:09,760

嗯，该死，它会给你带来不可思议的使用规模

702

00:39:09,760 --> 00:39:13,460

嗯，不可思议的使用规模。而且对管理员来说是小菜一碟

703

00:39:13,460 --> 00:39:16,040

Cynthia，感谢你来到TechWise>>谢谢

704

00:39:16,040 --> 00:39:18,050

今天真是太棒了>>是啊，很有趣

705

00:39:18,050 --> 00:39:19,410

[思科技术达人“秀”]♪

706

00:39:19,410 --> 00:39:22,470

[视频，防火墙&安全]我们这些视频都要通过网络进行传输

707

00:39:22,470 --> 00:39:26,880

很多人最担心的问题是“怎样保证它的安全呢？”

708

00:39:26,880 --> 00:39:29,770

[Jimmy Ray Purser - @JimmyRay_Purser]显然这其中有一些常识性的东西

709

00:39:29,770 --> 00:39:33,340

但是你怎么加密

710

00:39:33,340 --> 00:39:37,050

并且保证没有人在偷听你的视频通话

711

00:39:37,050 --> 00:39:41,220
或者利用你的摄像机在监视你呢？

712

00:39:41,220 --> 00:39:43,410
这就变得棘手了，对吧？

713

00:39:43,410 --> 00:39:47,530
呃，这里我们想要讨论几件事情

714

00:39:47,530 --> 00:39:50,870
几乎所有的视频设置中，你会听到人们讨论最多的就是SIP

715

00:39:50,870 --> 00:39:56,930
谈到协作和做多项工作，SIP是一个首选

716

00:39:56,930 --> 00:40:02,050
那也可以，但是我还是想谈谈更难一点的东西--H.323

717

00:40:02,050 --> 00:40:05,870

H.323已经在网络中存在好多年了

718

00:40:05,870 --> 00:40:11,040

而且我们已经为它配置了好多基础设施

719

00:40:11,040 --> 00:40:14,560

好多人为此投了大笔资金，花费了大把时间对它进行配置

720

00:40:14,560 --> 00:40:16,640

所以我很想谈谈这个问题

721

00:40:16,640 --> 00:40:20,430

因为如果你知道了视频是怎么在H.323上工作的

722

00:40:20,430 --> 00:40:25,070

那么，SIP就是小巫见大巫了

723

00:40:25,070 --> 00:40:28,870

因为SIP更容易读懂，更容易对付

724

00:40:28,870 --> 00:40:31,500

更容易理解和设置

725

00:40:31,500 --> 00:40:33,360

所以我们还是谈谈H.323吧

726

00:40:33,360 --> 00:40:36,770

我不想说最糟糕的状况，因为很多人还在用它

727

00:40:36,770 --> 00:40:41,270

但是，不可否认的是它要复杂得多

728

00:40:41,270 --> 00:40:42,960

难对付得多，难确保安全得多

729

00:40:42,960 --> 00:40:45,090

为什么是这样呢？我们来看一下

730

00:40:45,090 --> 00:40:50,440

我们先来看一下H.323在你的网络上做什么

731

00:40:50,440 --> 00:40:54,290

看看所有的这些套接字，这个想打开的东西

732

00:40:54,290 --> 00:40:56,040

至少，许多人说

733

00:40:56,040 --> 00:41:00,400

“ H.323，你可能只需要打开几个端口等等”

734

00:41:00,400 --> 00:41:05,690

这说的并不对，因为尽管H.323可以做很多事儿

735

00:41:05,690 --> 00:41:07,720

但你最初是在TCP协议里设置的

736

00:41:07,720 --> 00:41:15,800

你的动态UDP才是真正惹安全人员麻烦的东西

737

00:41:15,800 --> 00:41:17,430

是有好理由的，对吧？

738

00:41:17,430 --> 00:41:21,890

每一次我想安装或编写一个程序工具，攻击你的网络

739

00:41:21,890 --> 00:41:23,440

如果我要编写这样一个工具的话

740

00:41:23,440 --> 00:41:26,080

我向你保证，我肯定不会选这些分配端口号

741

00:41:26,080 --> 00:41:28,420

我的端口号在这里

742

00:41:28,420 --> 00:41:32,210

所以如果我在防火墙上打开它

743

00:41:32,210 --> 00:41:35,060

这纯粹是自找麻烦

744

00:41:35,060 --> 00:41:36,820

那我们该怎么做呢？

745

00:41:36,820 --> 00:41:39,860

呃，如你所知，这是一场思科秀，所以，当然我们要说的是

746

00:41:39,860 --> 00:41:42,140

“只需装入ASA，一切就万事大吉了”

747

00:41:43,850 --> 00:41:47,400

呃--这多少是对的。其实，真的是那样

748

00:41:47,400 --> 00:41:52,290

我们想要多谈谈CallManager或者 UCM--

749

00:41:52,290 --> 00:41:54,410

我忘了他们把它叫什么了

750

00:41:54,410 --> 00:41:58,250

但是通话进行，CallManager在中间

751

00:41:58,250 --> 00:42:00,220

那是一个很棒系统。为什么？

752

00:42:00,220 --> 00:42:03,400

因为就在我们现在录这些的时候，它已经是9.1了

753

00:42:03,400 --> 00:42:05,240

我们已经积攒了好多好多年的经验

754

00:42:05,240 --> 00:42:09,050

而且你可以添加性能。它给你提供了极大的灵活性和变通性，因为我们

一直致力于完善它

755

00:42:09,050 --> 00:42:10,600

所以我们的确做到了

756

00:42:10,600 --> 00:42:13,760

ASA也是一样，我们做到了

757

00:42:13,760 --> 00:42:15,590

我们明白我们是如何做到的

758

00:42:15,590 --> 00:42:21,350

在检测通讯数据的机制中

759

00:42:21,350 --> 00:42:24,170

当我开始创建这些视频通话--

760

00:42:24,170 --> 00:42:25,960

这是标志我视频电话的小符号

761

00:42:25,960 --> 00:42:28,890

它看起来很像我的PC标志

762

00:42:28,890 --> 00:42:32,170

在创建视频通话时，我可以把ASA放在这中间

763

00:42:32,170 --> 00:42:37,070

它就会像一个检测程序一样运行起来，起到作用

764

00:42:37,070 --> 00:42:39,770

所以在谈到检测程序之前

765

00:42:39,770 --> 00:42:43,370

理解H.323是做什么的很重要

766

00:42:43,370 --> 00:42:47,860

看着这协议，怎么使这些数据块传输到网络上

767

00:42:47,860 --> 00:42:50,320

并且使这一切运作呢？

768

00:42:50,320 --> 00:42:52,960

很简单

769

00:42:52,960 --> 00:42:58,730

我们将ASA拉出来，比如说，我们要在两个终端间建立一个呼叫

770

00:42:58,730 --> 00:43:02,950

这是我，我是Jimmy Ray，我要打给Robb

771

00:43:02,950 --> 00:43:05,090

我们将在下一期的TechWise讨论

772

00:43:05,090 --> 00:43:07,600

肯定是很酷的事情，比如说探讨UC

773

00:43:07,600 --> 00:43:11,710

首先，我们要创建一个TCP会话

774

00:43:11,710 --> 00:43:17,540

因为我要打给Robb，我要发送一个TCP包，并且说

775

00:43:17,540 --> 00:43:20,030

“嘿，伙计，我们要开始聊天了”

776

00:43:20,030 --> 00:43:25,180

现在Robb的设备或服务器就要回应了，它通过

777

00:43:25,180 --> 00:43:33,220

Q.931消息进行回复，然后为H.245创建我们的通话控制

778

00:43:33,220 --> 00:43:36,510

现在，对此我们需要记住的一点是

779

00:43:36,510 --> 00:43:43,520

尤其是这里的一个主段，H.323很快就会变得异常复杂

780

00:43:43,520 --> 00:43:48,630

你知道为什么吗？因为它不是一个协议，它是一个协议集合

781

00:43:48,630 --> 00:43:52,690

每一个这些数据块都是通过单独的编码、存储栈

782

00:43:52,690 --> 00:43:54,810

和方式来创建这个东西的

783

00:43:54,810 --> 00:43:58,880

因此它们相互结合，每一个都做着自己的工作

784

00:43:58,880 --> 00:44:01,340

所以你发送一个消息以回应另一个消息

785

00:44:01,340 --> 00:44:04,030

回应另一个消息，回应另一个消息

786

00:44:04,030 --> 00:44:06,310

这里将用到很多术语

787

00:44:06,310 --> 00:44:08,340

如你所见，我们打开TCP会话

788

00:44:08,340 --> 00:44:11,350

通过Q.931进行回复

789

00:44:11,350 --> 00:44:16,240

然后创建我们的H.245消息，以便真正创建会话

790

00:44:16,240 --> 00:44:18,990

ASA从现在开始起作用

791

00:44:18,990 --> 00:44:22,960

发送通话，这不是个问题

792

00:44:22,960 --> 00:44:26,400

当我们开始进入这里的时候，这就是你需要ASA的时候了

793

00:44:26,400 --> 00:44:31,800

你需要它监管并检测你的通讯数据，就在那个设备上

794

00:44:31,800 --> 00:44:34,830

因此，接下来要发生的事就是

795

00:44:34,830 --> 00:44:38,460

ASA要在功能基础上开始打开你的连接了

796

00:44:38,460 --> 00:44:44,410

这个返回来，我们称之为H.225消息

797

00:44:44,410 --> 00:44:49,960

所以H.225会发回一些不同的确认消息

798

00:44:49,960 --> 00:44:53,870

我来讲得更清楚一点儿

799

00:44:53,870 --> 00:44:55,210

这是Robb

800

00:44:55,210 --> 00:44:58,440

Robb的机器现在要进行回复，说

801

00:44:58,440 --> 00:45:02,690

“ 嘿，H.225，帮我打开一些动态端口，ASA”

802

00:45:02,690 --> 00:45:06,130

“ 然后我要你做的是用ACF

803

00:45:06,130 --> 00:45:09,290

“ 或RCF或这两者来进行回复”

804

00:45:09,290 --> 00:45:14,500

这其实就是指接入确认消息和注册确认消息

805

00:45:14,500 --> 00:45:20,760

ASA正在监管着这一切的发生，所以它决定打开哪个动态端口

806

00:45:20,760 --> 00:45:23,350

看懂它是怎么运行的了吧？你看这些没有打开

807

00:45:23,350 --> 00:45:27,760

当你需要它们的时候，你就像是把它们假脱机输出出去了

808

00:45:27,760 --> 00:45:30,250

当然我的TCP仍然开着。我必须这样

809

00:45:30,250 --> 00:45:32,480

但是现在我要把它们停下来

810

00:45:32,480 --> 00:45:37,390

控制设置，当它们需要打开的时候，拒绝这些状态，

811

00:45:37,390 --> 00:45:41,720

因此ASA节省了这些时间，这是一个很大的优势

812

00:45:41,720 --> 00:45:47,330

但还是有好多人说，“但是，Jimmy Ray，我们网络上用的是NAT啊”

813

00:45:47,330 --> 00:45:49,000

因为我们没有把每一个终端

814

00:45:49,000 --> 00:45:51,170

“同它们的IP地址连接起来”，或者其它不管什么情况

815

00:45:51,170 --> 00:45:54,070

像这样的东西怎么在NAT环境下运行呢？

816

00:45:54,070 --> 00:45:59,840

呃，在中间有一个像ASA的中介的好处就是

817

00:45:59,840 --> 00:46:06,020

你可以有一个设备，可以跟踪这所有

818

00:46:06,020 --> 00:46:07,340

离开控制器的状态

819

00:46:07,340 --> 00:46:11,630

所以我们用NAT要做的是，我们要改变它

820

00:46:11,630 --> 00:46:15,790

我们要把它变成一个全局地址空间

821

00:46:15,790 --> 00:46:17,550

以便我们可以连接到世界上其他地方

822

00:46:17,550 --> 00:46:19,700

关键是，它更改的是什么？

823

00:46:19,700 --> 00:46:22,550

实际上，它更改的是消息

824

00:46:22,550 --> 00:46:25,000

很显然，它在更改我们的校验

825

00:46:25,000 --> 00:46:29,080

然后显然它还会更改UUIE链接

826

00:46:29,080 --> 00:46:31,690

但它更改的另一个东西是大多数人意识不到的

827

00:46:31,690 --> 00:46:34,580

那就是TPK数据包

828

00:46:34,580 --> 00:46:42,180

TPKT是一个很有趣的故事，跟H.323很相像

829

00:46:42,180 --> 00:46:45,950

它指的是基于TCP的ISO，有人也称它为“top-of-packet”

830

00:46:45,950 --> 00:46:50,100

它的设计就是为了使TCP可以通过ISO进行传输

831

00:46:50,100 --> 00:46:51,430

我们为什么需要它呢？

832

00:46:51,430 --> 00:46:54,630

因为TCP人员和ISO人员之间有点小矛盾

833

00:46:54,630 --> 00:46:57,860

但是他们没有采取和平解决的方式

834

00:46:57,860 --> 00:47:01,060

而是又编写了一个协议，因为这就是我们编码人员的一贯作风，对吧？

835

00:47:01,060 --> 00:47:05,760

所以你看我们是

836

00:47:05,760 --> 00:47:11,450

在做NAT的时候随时随地都在修改这些框架

837

00:47:11,450 --> 00:47:14,170

你看，我们已经把ASA放到中间了

838

00:47:14,170 --> 00:47:16,920

创建了通话，一切准备就绪

839

00:47:16,920 --> 00:47:20,130

这样一个标准的语音通话就发生了

840

00:47:20,130 --> 00:47:23,820

Robb说：“ Jimmy Ray，伙计，我想让你看看这个很酷的视频”

841

00:47:23,820 --> 00:47:25,220

“ 我在这里刚做了些修改”

842

00:47:25,220 --> 00:47:26,910
让我展示给你看看这是怎么运作的

843

00:47:26,910 --> 00:47:31,250
因为我们已经在中间有了ASA，所以现在发生的是

844

00:47:31,250 --> 00:47:36,910
他要发送过来一个请求，只需要说

845

00:47:36,910 --> 00:47:40,060
“嘿，我想让你打开--”因为我们已经创建好了电话了，是吧？

846

00:47:40,060 --> 00:47:42,240
所以他想分享一个视频通话或数字通话

847

00:47:42,240 --> 00:47:46,400
我不想再继续打开一个通道，再打开一些端口

848

00:47:46,400 --> 00:47:48,120

再浪费更多的会话，等等

849

00:47:48,120 --> 00:47:50,430

我想在通道内再打开一个通道

850

00:47:50,430 --> 00:47:52,930

就像是《盗梦空间》里

851

00:47:52,930 --> 00:47:55,850

莱昂纳多做的那样

852

00:47:55,850 --> 00:47:58,580

所以你要做的就是，发送一个

853

00:47:58,580 --> 00:48:03,840

叫做--我差不多已经在屏幕上写出来了--H.239消息

854

00:48:03,840 --> 00:48:08,480

这个H329消息的内容是：“嘿，我想让你

855

00:48:08,480 --> 00:48:12,090

用H.300打开这些单独的通道”。天呐，真是反反复复来回折腾，对吧？

856

00:48:12,090 --> 00:48:14,660

我们要把这些全部打开

857

00:48:14,660 --> 00:48:16,900

所以我们在通道内又有了一个通道

858

00:48:16,900 --> 00:48:22,200

在同一个通话上的Robb也可以共享他的视频，他的陈述报告

859

00:48:22,200 --> 00:48:24,500

以及他想跟我分享的任何东西

860

00:48:24,500 --> 00:48:26,000

[接下来：视频策略：远程专家]

861

00:48:26,000 --> 00:48:28,790

如果你懂这些，那你在SIP上运行它就会很容易

862

00:48:28,790 --> 00:48:32,630

但是，说实话，H.323是我见过最多的了

863

00:48:32,630 --> 00:48:36,930

如果我有10个销售视频通话

864

00:48:36,930 --> 00:48:41,150

我敢说就有8个，如果不是9个的话，都在运行H.323

865

00:48:41,150 --> 00:48:44,350

事实上，它非常棒，也有好多功能

866

00:48:44,350 --> 00:48:47,660

所以它本身没有问题，只是可能需要花点时间才能搞懂它

867

00:48:47,660 --> 00:48:49,680

[技术达人“秀”]

868

00:48:49,680 --> 00:48:51,840

[视频策略：远程专家][Boyd]在这个全球化的时代

869

00:48:51,840 --> 00:48:55,690

向不用的用户传递专业化、个性化知识的能力

870

00:48:55,690 --> 00:48:59,410

变得越来越重要，以便我们提高客户服务的水平

871

00:48:59,410 --> 00:49:02,550

增强业务灵活性和提升利润空间

872

00:49:02,550 --> 00:49:06,480

每一个公司都有一批专家，可以充分利用他们的知识

873

00:49:06,480 --> 00:49:10,820

但是我们面临的挑战是怎么才能让你的专家在最佳的机会下发挥他们的才能

874

00:49:10,820 --> 00:49:13,810

想象一下，你现在在你的银行的一个地方支行

875

00:49:13,810 --> 00:49:15,670

你需要咨询一个家庭贷款方面的专家

876

00:49:15,670 --> 00:49:19,080

但是你没有按照传统的做法，走进一间办公室去见一个现实中的人

877

00:49:19,080 --> 00:49:21,210

相反，你走进一间装有可视电话的办公室

878

00:49:21,210 --> 00:49:23,880

按一下按钮，就可以与一个家庭贷款专家交谈

879

00:49:23,880 --> 00:49:28,410



这位家庭贷款专家实际上在一个呼叫中心或者也可能在另外一个办公地点

880

00:49:28,410 --> 00:49:32,460

高清晰的音频和视频带给你个性化的体验

881

00:49:32,460 --> 00:49:35,280

跟你期望的一模一样

882

00:49:35,280 --> 00:49:38,450

面对面的同恰当的专家交谈的好处还是很明显的

883

00:49:38,450 --> 00:49:43,120

但是这些专家比现实中的专家配备要更精良，更能帮助到你

884

00:49:43,120 --> 00:49:48,080

他们指头轻轻一动，就可以找到所有的研究报告、工具、政策以及程序

885

00:49:48,080 --> 00:49:51,780

想象一下，如果使用事先录制好的视频或动画

886

00:49:51,780 --> 00:49:54,300

可以更好地解释问题

887

00:49:54,300 --> 00:49:57,480

或者有时候向客户解释共享屏幕

888

00:49:57,480 --> 00:50:00,990

或是说明客户怎样

889

00:50:00,990 --> 00:50:02,430

在家里的电脑上使用银行的网络工具

890

00:50:02,430 --> 00:50:05,950

客户选择自助服务不仅可以大大降低成本

891

00:50:05,950 --> 00:50:09,170

还可以提升他们的满意度

892

00:50:09,170 --> 00:50:13,350

使用率的增加还可以有效降低成本，节省空间

893

00:50:13,350 --> 00:50:17,140

当然，这种可视电话也可以用作多种用途

894

00:50:17,140 --> 00:50:19,490

比如，既可以用于学生贷款

895

00:50:19,490 --> 00:50:21,490

也可以用于养老金计划咨询

896

00:50:21,490 --> 00:50:22,910

[接下来：视频策略：创造和执行]

897

00:50:22,910 --> 00:50:24,450

客户可以随时随地地

898

00:50:24,450 --> 00:50:26,870

从可用的最好资源中获取他们需要的

899

00:50:26,870 --> 00:50:31,330

不用竞争，就可以让客户们再次光临

900

00:50:31,520 --> 00:50:32,940

[思科技术达人“秀”]

901

00:50:32,960 --> 00:50:35,090

[视频策略：创造和执行]Phil，欢迎来到思科技术达人“秀”

902

00:50:35,090 --> 00:50:36,550

非常感谢

903

00:50:36,550 --> 00:50:38,590

我对您的经历印象特别深刻

904

00:50:38,590 --> 00:50:43,100

因为你之前工作过的公司都已经不是它们

905

00:50:43,100 --> 00:50:47,800

原来的名字了，自从您为他们开发视频后

906

00:50:47,800 --> 00:50:50,810

[Robb Boyd - @robbboyd]这个大有来头的

907

00:50:50,810 --> 00:50:52,460

协作通信视频

908

00:50:52,460 --> 00:50:56,570

您能用20秒时间给我们分享一下您的经历吗？>>当然

909

00:50:56,570 --> 00:51:00,560

[Phil Marechal]1990年我在波士顿的PictureTel 开始做视频会议

910

00:51:00,560 --> 00:51:04,050

之后又在好几个公司工作过，包括Polycom、Accord Networks

911

00:51:04,050 --> 00:51:06,310

和VTEL，最后到了思科

912

00:51:06,310 --> 00:51:09,510

成了思科网真团队的创始人员

913

00:51:09,510 --> 00:51:12,810

那个时候我们开始创建思科网真体系，就是你现在知道的思科网真

914

00:51:12,810 --> 00:51:14,560

好的，所以你现在在服务部门工作

915

00:51:14,560 --> 00:51:16,590

促使你自己做咨询工作

916

00:51:16,590 --> 00:51:18,070

这是思科一个非常大的部门

917

00:51:18,070 --> 00:51:20,070

有时候是最好的秘密武器

918

00:51:20,070 --> 00:51:22,570

但我并不想只做服务，请恕我直言

919

00:51:22,570 --> 00:51:26,300

所以我们关注这个节目-就像是会说，“什么？我来这儿干嘛？”不

920

00:51:26,300 --> 00:51:29,690

其实这背后我们想讨论的是视频的简洁性

921

00:51:29,690 --> 00:51:31,520

我们讨论我们能做的不同的事情

922

00:51:31,520 --> 00:51:33,480

而且我们在尽我们的最大努力去做好

923

00:51:33,480 --> 00:51:35,680

因为和思科一起工作很复杂

924

00:51:35,680 --> 00:51:37,080

因为它有很多各式各样的东西

925

00:51:37,080 --> 00:51:39,980

但是只有你看整个事情的时候，它才变得复杂

926

00:51:39,980 --> 00:51:45,410

当你开始意识到每一个终端都对它们的工作有一个相对明确的目的

927

00:51:45,410 --> 00:51:49,000

那它就变得精简容易多了

928

00:51:49,000 --> 00:51:51,320

但是仍然还是会有一个执行的问题

929

00:51:51,320 --> 00:51:54,160

还是会出现，就像我经常做的

930

00:51:54,160 --> 00:51:58,210

我会考虑到我们的客户选择最多的

931

00:51:58,210 --> 00:52:00,570

而且又被忽略的服务

932

00:52:00,570 --> 00:52:02,990

我们谈的是执行的最优化

933

00:52:02,990 --> 00:52:06,400

我认为它变得对客户来说是一种“看一眼就走”的很好的方式

934

00:52:06,400 --> 00:52:08,340

“我应该考虑什么事情呢？”

935

00:52:08,340 --> 00:52:11,070

所以我想跟您稍微探讨一下执行的现实问题

936

00:52:11,070 --> 00:52:12,440

我看到这里有一些东西

937

00:52:12,440 --> 00:52:17,720

因此使服务特性化，但是我们换个说法，我们需要意识到什么呢？

938

00:52:17,720 --> 00:52:19,950

为了使视频在任何一个组织内的效果和影响最大化

939

00:52:19,950 --> 00:52:22,620

我们需要关注什么呢？

940

00:52:22,620 --> 00:52:24,390

这个问题提的很好

941

00:52:24,390 --> 00:52:27,590

我们经常会发现如今的客户以许多不同的方式进行协作--

942

00:52:27,590 --> 00:52:31,860

网络会议，他们致力于企业对企业的应用程序

943

00:52:31,860 --> 00:52:34,730

他们也在建立他们企业的网络，尤其是客户端

944

00:52:34,730 --> 00:52:35,800

比如Jabber和Movi

945

00:52:35,800 --> 00:52:38,380

他们如今正在部署成千上万个终端

946

00:52:38,380 --> 00:52:41,110

所以，为了能够实现思科在其

947

00:52:41,110 --> 00:52:43,620

提供的所有形式协作上投资回报

948

00:52:43,620 --> 00:52:47,140

我们现在推出的有最优化服务，以帮助客户

949

00:52:47,140 --> 00:52:50,510

设计和建立以及使我们的合作伙伴能够设计和建立这些网络

950

00:52:50,510 --> 00:52:52,120

和不同的解决方案

951

00:52:52,120 --> 00:52:55,120

好消息是，我们正在努力应对这些挑战

952

00:52:55,120 --> 00:52:59,150

同时我们也发现适用于视频的各式各样的应用程序

953

00:52:59,150 --> 00:53:02,720

也在大幅度地增加，客户们能够

954

00:53:02,720 --> 00:53:04,840

解决安全性和网关的问题了

955

00:53:04,840 --> 00:53:08,670

而且正在获得投资回报，带给他们高可靠性

956

00:53:08,670 --> 00:53:11,780

可扩展性和高质量的体验

957

00:53:11,780 --> 00:53:13,810

使用视频体系的每一天都是一种全新感受

958

00:53:13,810 --> 00:53:16,610

同时保证当客户真正打开使用该设备的时候

959

00:53:16,610 --> 00:53:19,330

能够达到他们的预期希望>>好的

960

00:53:19,330 --> 00:53:23,190

也就是说，保持梦想与现实的一致

961

00:53:23,190 --> 00:53:27,420

我想插一句，你们按照企业期望为我们提供

962

00:53:27,420 --> 00:53:31,030

和描述的服务

963

00:53:31,030 --> 00:53:34,670

还有我们稳定性审查

964

00:53:34,670 --> 00:53:40,040

我觉得，该服务也起到了一个很好的提醒作用

965

00:53:40,040 --> 00:53:44,900

鉴于系统的弹性而言，你想要达到的是什么

966

00:53:44,900 --> 00:53:46,990

因为，显然如果一个人想要开创一个业务

967

00:53:46,990 --> 00:53:50,400

他们可能需要考虑到如何处理各种局面

968

00:53:50,400 --> 00:53:52,360

但它不是以他们所想的

969

00:53:52,360 --> 00:53:55,590

那种方式出现。这公平吗？>>呃

970

00:53:55,590 --> 00:53:59,270

实际上，我们一开始就制定了一个纲领性的、全面的计划

971

00:53:59,270 --> 00:54:03,260

该计划让客户可以在稳定性审查过程中为网络设立基准

972

00:54:03,260 --> 00:54:05,730

里面涉及到哪种版本的硬件和软件呢？

973

00:54:05,730 --> 00:54:07,100

客户的预期是什么呢？

974

00:54:07,100 --> 00:54:10,070

这是不是达到企业未来目标和应用的

975

00:54:10,070 --> 00:54:13,840

硬件和软件版本的最优化组合呢？

976

00:54:13,840 --> 00:54:16,130

这其实就是体系结构设计评审

977

00:54:16,130 --> 00:54:19,130

我们与客户坐在一起，对该体系结构进行宏观综合考虑

978

00:54:19,130 --> 00:54:21,480

确保该体系结构已经足以支持

979

00:54:21,480 --> 00:54:23,490

所有不同类型的应用程序

980

00:54:23,490 --> 00:54:27,140

进一步说，我们有软件推荐服务

981

00:54:27,140 --> 00:54:28,720

您用的软件合适吗？

982

00:54:28,720 --> 00:54:32,080

如果你准备更新升级，我们的工程师

983

00:54:32,080 --> 00:54:34,430

就会远程协助你对网络进行更新升级

984

00:54:34,430 --> 00:54:36,200

确保一切进行顺利

985

00:54:36,200 --> 00:54:38,700

当然，我们一直想确保在更新升级完成后

986

00:54:38,700 --> 00:54:40,010

进行事后检查

987

00:54:40,010 --> 00:54:42,830

以帮助客户确认该更新升级是否成功

988

00:54:42,830 --> 00:54:45,780

如果不成功，有没有一个回滚计划来保证网络的完整性呢--

989

00:54:45,780 --> 00:54:48,630

提前知道是好的。>>但是还是会发生。是的

990

00:54:48,630 --> 00:54:51,990

最后，在突发事件管理中，Cisco Services (思科服务) 直接同思科其他有关部门工作

991

00:54:51,990 --> 00:54:55,310

假如你正致力于解决P2或P3问题

992

00:54:55,310 --> 00:54:59,120

Services直接为制造商工作，我们就是制造商

993

00:54:59,120 --> 00:55:01,900

它确保你在突发事件管理中可以得到适当的支持

994

00:55:01,900 --> 00:55:03,960

最重要的是，客户最喜欢的是

995

00:55:03,960 --> 00:55:06,230

知识传递和指导

996

00:55:06,230 --> 00:55:07,930

这时候我们为客户做图示讲解

997

00:55:07,930 --> 00:55:11,450

告诉他们我们知道的信息--最优方法

998

00:55:11,450 --> 00:55:14,040

每一季度都要联系客户

999

00:55:14,040 --> 00:55:16,050

传授给他们我们学到的知识，告诉他们

1000

00:55:16,050 --> 00:55:17,780

怎样更有效地运行他们的网络

1001

00:55:17,780 --> 00:55:21,720

这知识要传授给合伙人和客户

1002

00:55:21,720 --> 00:55:25,740

使他们以后更有能力运行网络

1003

00:55:25,740 --> 00:55:28,250

我很高兴你提出来了，因为这正是我想要的

1004

00:55:28,250 --> 00:55:33,120

我们需要确定我们搞定了，我们是要进去呆着

1005

00:55:33,120 --> 00:55:35,400

还是进去启用呢？

1006

00:55:35,400 --> 00:55:38,230

看来重点是在启用上

1007

00:55:38,230 --> 00:55:40,640

这些都是非常具体的东西

1008

00:55:40,640 --> 00:55:42,950

很显然，客户们根据他们的需求

1009

00:55:42,950 --> 00:55:46,720

和业务进行混合搭配，因为每一个客户之间都稍有不同

1010

00:55:46,720 --> 00:55:51,470

但是，它也同时开阔了视野，让人考虑到各种可能的问题和因素

1011

00:55:51,470 --> 00:55:53,790

就像你刚刚提到过的回滚支持

1012

00:55:53,790 --> 00:55:56,690

也许我永远不会想到能够做到这一点

1013

00:55:56,690 --> 00:55:58,860

但是如果我现在要建立一个关键业务服务方面的

1014

00:55:58,860 --> 00:56:00,400

它可能会变得真的很关键

1015

00:56:00,400 --> 00:56:02,200

我们现在看的是什么呢？

1016

00:56:02,200 --> 00:56:05,400

[Marechal]为了帮助客户实现他们的网络投资

1017

00:56:05,400 --> 00:56:09,510

我们一直在对下一代的报表工具做调查研究

1018

00:56:09,510 --> 00:56:12,950

这些工具使我们可以呈现给客户不同的报表

1019

00:56:12,950 --> 00:56:17,820

如，关于质量的、突发事件管理、使用成本和配置的报表

1020

00:56:17,820 --> 00:56:21,030

现在我们已经创造了一个二代报表工具，我们称之为TARS

1021

00:56:21,030 --> 00:56:23,370

即TelePresence Analysis and Reporting Service(思科网真分析和报表服务)

1022

00:56:23,370 --> 00:56:27,180

这其实是这种类型中第一个你可以进行修改的程序

1023

00:56:27,180 --> 00:56:29,920

所以可以在一个时间做Movis--

1024

00:56:29,920 --> 00:56:32,850

与美国相比，中国用的带宽是多少？

1025

00:56:32,850 --> 00:56:35,890

或者是思科网真会议室（TelePresence room）系统的用途何在？

1026

00:56:35,890 --> 00:56:38,620

又或者我是否希望知道

1027

00:56:38,620 --> 00:56:40,990

某个局域网内的某个城市的使用情况？

1028

00:56:40,990 --> 00:56:43,050

因此，我们可以很快地制作出定制报表

1029

00:56:43,050 --> 00:56:47,140

我们有超过75个报表，并且按照设备类型和地域的不同进行分类

1030

00:56:47,140 --> 00:56:52,230

为客户网络做一个全面的分析

1031

00:56:52,230 --> 00:56:53,860

这也许对持续性就业有好处

1032

00:56:53,860 --> 00:56:57,040

只要我们把它当做投资

1033

00:56:57,040 --> 00:57:00,260

现在请证明一下它正在按我们预期的方式运行

1034

00:57:00,260 --> 00:57:03,640

或者我们哪里还需要再加调整，哪里还需要多加说明

1035

00:57:03,640 --> 00:57:06,290

“哇哦，这些系统的用户跟我们想象的不一样啊”

1036

00:57:06,290 --> 00:57:08,100

像那样吗？>>是的，正是

1037

00:57:08,100 --> 00:57:11,100

它能帮助客户，因为现在的客户想要的报表

1038

00:57:11,100 --> 00:57:12,950

类型太多

1039

00:57:12,950 --> 00:57:15,560

所以他们确实需要有一个灵活的系统

1040

00:57:15,560 --> 00:57:20,170

因为当你增加一个无线设备

1041

00:57:20,170 --> 00:57:22,310

或是软件设备，网真会议室时，行政管理部门需要知道这么做的原因

1042

00:57:22,310 --> 00:57:25,080

你得把数据制成各种各样的表

1043

00:57:25,080 --> 00:57:26,540

以供行政管理人员

1044

00:57:26,540 --> 00:57:28,930

同时也供视频会议管理团队

1045

00:57:28,930 --> 00:57:31,920

每天早上检查，以确保特定区域运行良好

1046

00:57:31,920 --> 00:57:34,870

或供系统设计人员了解一个地区的实际带宽效果

1047

00:57:34,870 --> 00:57:38,900

或一个设备相较于网络的实际带宽效果

1048

00:57:38,900 --> 00:57:40,520

所以这既可以是对单独一个单元的分析

1049

00:57:40,520 --> 00:57:44,150

也可以是对整个网络整个体系结构的一个全面分析

1050

00:57:44,150 --> 00:57:47,840

我知道我们还有软件工具，客户可以用它们来获取

1051

00:57:47,840 --> 00:57:50,590

实时报表和信息

1052

00:57:50,590 --> 00:57:52,450

显然，因为有些需求已经及时得到了回应

1053

00:57:52,450 --> 00:57:55,840

但它也是你工作的一部分

1054

00:57:55,840 --> 00:57:59,520

那就是怎么使用他们购买的这些各式各样的东西

1055

00:57:59,520 --> 00:58:01,640

怎样更有效地使用，听起来像>>是的

1056

00:58:01,640 --> 00:58:03,920

思科，如你所说，有这样的工具

1057

00:58:03,920 --> 00:58:05,640

但是，更重要的是，这些工具之间协同工作

1058

00:58:05,640 --> 00:58:07,230

它们很全面--

1059

00:58:07,230 --> 00:58:10,120

建立一个帮助台的能力，以支持视频的大规模部署

1060

00:58:10,120 --> 00:58:13,650

我们现在看到，人们正在部署成千上万的系统

1061

00:58:13,650 --> 00:58:17,430

许多是在软件领域，也有仍然部署更多的会议室系统

1062

00:58:17,430 --> 00:58:18,810

和思科网真系统

1063

00:58:18,810 --> 00:58:22,580

因此你真的是对整个网络有一个全面的认识

1064

00:58:22,580 --> 00:58:25,470

你可以这样使用技术

1065

00:58:25,470 --> 00:58:27,990

它从思科统一通信管理器

1066

00:58:27,990 --> 00:58:30,230

或网络上的其他录音服务器

1067

00:58:30,230 --> 00:58:33,740

如RMS上获取信息时，它就开始正式工作了

1068

00:58:33,740 --> 00:58:38,530

它把信息放在一个数据库中，对数据进行全面的梳理

1069

00:58:38,530 --> 00:58:40,940

然后精确的报表就产生了

1070

00:58:40,940 --> 00:58:42,600

因为我们想要确定我们--

1071

00:58:42,600 --> 00:58:45,910

比如，假如你错拨了一个终端，你又重新拨了一次

1072

00:58:45,910 --> 00:58:47,760

那么，我们的记录就会显示你有两个通话

1073

00:58:47,760 --> 00:58:51,180

但是我们只有在看了这些数据之后，才会知道其实你只有一个通话

1074

00:58:51,180 --> 00:58:53,070

所以它可以提供给你非常精确的报表

1075

00:58:53,070 --> 00:58:55,210

这是思科使用的技术

1076

00:58:55,210 --> 00:58:57,330

以在业内提供最精准的报表

1077

00:58:57,330 --> 00:59:00,260

客户能不能用这种东西创建倒付服务

1078

00:59:00,260 --> 00:59:04,250

或者阻止他们成为一个烧钱的部门吗？

1079

00:59:04,250 --> 00:59:05,840

它们可以帮助使用该服务的部门

1080

00:59:05,840 --> 00:59:10,240

帮助它们在内部创建该服务吗？>>可以

1081

00:59:10,240 --> 00:59:12,640

它有退单功能，可以运行每一个你做的报表

1082

00:59:12,640 --> 00:59:16,260

你可以按照区域、国家和用户使用该退单功能

1083

00:59:16,260 --> 00:59:19,610

你只需要创建不同的目标，然后运行目标报表就可以了

1084

00:59:19,610 --> 00:59:21,910

你也可以按周、月、日、年为单位来运行

1085

00:59:21,910 --> 00:59:24,910

它存储有很多数据，所以你可以使用好多年

1086

00:59:24,910 --> 00:59:28,110

它是为支持成千上万的终端而设计的

1087

00:59:28,110 --> 00:59:30,480

再问您最后一个问题

1088

00:59:30,480 --> 00:59:33,660

我很好奇。显然，在提到视频的时候，你一直在谈数据块

1089

00:59:33,660 --> 00:59:37,100

视频一直是我们要着手做的新东西

1090

00:59:37,100 --> 00:59:40,350

我认为，我们已经彼此知会了，它一直很有趣

1091

00:59:40,350 --> 00:59:42,030

既然我们在谈视频，我们会意识到

1092

00:59:42,030 --> 00:59:43,700

我们已经探讨视频有相当长一段时间了

1093

00:59:43,700 --> 00:59:46,310

但是它的确变了，完全改变了

1094

00:59:46,310 --> 00:59:49,880

在这么多我们之前没有见过的情况中，它变得更加有用

1095

00:59:49,880 --> 00:59:52,470

也更加常见

1096

00:59:52,470 --> 00:59:55,640

现如今每个人都要制作、使用视频吗？

1097

00:59:55,640 --> 01:00:00,240

当然，因为视频增加了沟通的关联性

1098

01:00:00,240 --> 01:00:03,320

肢体语言可以使你洞察

1099

01:00:03,320 --> 01:00:04,740

人们隐藏的真实感受

1100

01:00:04,740 --> 01:00:08,610

能够确切分辨对方所说的真正意义，而不单单只是你听到的语言

1101

01:00:08,610 --> 01:00:11,770

这一点很重要

1102

01:00:11,770 --> 01:00:13,870

你知道的，我这一生一直致力于视频开发

1103

01:00:13,870 --> 01:00:19,070

能够看到非口语行为传递的信息

1104

01:00:19,070 --> 01:00:22,280

能够真正地帮助你理解，并与对方建立起联系

1105

01:00:22,280 --> 01:00:24,320

在我的一生中，我已经在视频方面做的很多了

1106

01:00:24,320 --> 01:00:27,500

我认为最终我们都会用它来交流

1107

01:00:27,500 --> 01:00:31,360

不管是在台式电话，平板电脑，还是在思科网真系统内

1108

01:00:31,360 --> 01:00:34,860

还是在会议室系统内，因为非口头信息很重要

1109

01:00:34,860 --> 01:00:37,540

它能帮助我们完成沟通。 >>好极了

1110

01:00:37,540 --> 01:00:40,490

非常感谢您能抽出时间加入我们，非常感谢，Phil>>谢谢

1111

01:00:40,490 --> 01:00:42,220

[思科技术达人“秀”]

1112

01:00:42,220 --> 01:00:43,970

好了，各位，这就是我们这一期的节目

1113

01:00:43,970 --> 01:00:47,330

但是，Laura，我不会就这么轻易让你走的，我们还有个小问题

1114

01:00:47,330 --> 01:00:50,290

我喜欢你对待Jacob的方式。非常好>>很好玩。耶

1115

01:00:50,290 --> 01:00:53,340

问你一个问题，尽管我觉得我没有这种声音效果

1116

01:00:53,340 --> 01:00:56,590

[Robb Boyd - @robbboyd 因为它现在是Powers式的东西

1117

01:00:56,590 --> 01:01:01,550

告诉我你认为今天最重要的三点内容

1118

01:01:01,550 --> 01:01:04,600

我想第一点是 , 每一个人都能够在思科找到自己想要的[Laura Powers -
@powersla]

1119

01:01:04,600 --> 01:01:06,420

所以你是哪种类型的用户并不要紧

1120

01:01:06,420 --> 01:01:09,940

你是用平板电脑还是在会议室里也不重要

1121

01:01:09,940 --> 01:01:11,810

重要的是你想体验沉浸式视频

1122

01:01:11,810 --> 01:01:12,950

广泛的产品组合？>>正是

1123

01:01:12,950 --> 01:01:17,560

第二，实现的路径简单直接

1124

01:01:17,560 --> 01:01:20,660

所以你从哪里开始并不重要

1125

01:01:20,660 --> 01:01:26,360

在您的组织中，可以有获得沉浸式视频的途径，或是普及视频

1126

01:01:26,360 --> 01:01:30,430

因此，你可以从话音开始，也可以从拥有第三方终端开始

1127

01:01:30,430 --> 01:01:33,050

总有一个路径让你达到目的>>条条大路通罗马

1128

01:01:33,050 --> 01:01:37,450

太对了，而且它也没有必要那么复杂，对吧？

1129

01:01:37,450 --> 01:01:41,330

第三点，我觉得我们希望人们记住的是

1130

01:01:41,330 --> 01:01:47,510

视频--一切东西都有通用的基础设施或体系结构

1131

01:01:47,510 --> 01:01:51,650

嗯，曾经谜团之一，那就是“我得有一个单独的网络”

1132

01:01:51,650 --> 01:01:53,670

“因为视频太占带宽了”

1133

01:01:53,670 --> 01:01:57,420

或者，“为了保证质量，我需要它们各自单独运行”

1134

01:01:57,420 --> 01:02:00,210

那就太过时了，对吧？>>是的，你已经有了统一通信管理器

1135

01:02:00,210 --> 01:02:03,520

你可以从那上面着手，然后根据你的需求进行增改和扩展

1136

01:02:03,520 --> 01:02:06,090

这儿还有中央呼叫控制，不管你的终端是什么，也不管你从哪里开始，
都没有影响

1137

01:02:06,090 --> 01:02:08,510

说的很对>>公平吗？>>公平>>好，今天的节目就这样了

1138

01:02:08,510 --> 01:02:11,060

感谢各位观看今天的节目

1139

01:02:11,060 --> 01:02:14,560

希望它能给您带去有价值的东西，就像它给我们带来乐趣一样

1140

01:02:14,560 --> 01:02:18,530

还是那样，如果您想观看所有视频，请搜索思科技术达人秀

1141

01:02:18,530 --> 01:02:21,390

请密切关注我们的新浪微博@思科技术达人秀

1142

01:02:21,390 --> 01:02:22,900

另外，谢谢全体工作人员

1143

01:02:22,900 --> 01:02:26,840

感谢今天到场的特邀嘉宾，下期再见

1144

01:02:26,840 --> 01:02:31,810

[♪ ♪]

1145

01:02:31,810 --> 01:02:34,800

[关闭扬声器]5、4、3...

1146

01:02:34,800 --> 01:02:38,100

[♪ ♪]



1147

01:02:38,100 --> 01:02:40,270

[思科技术达人“秀”]

1148

01:03:05,340 --> 01:03:06,890

[思科]

1149

01:03:06,890 --> 01:03:09,000

[© 2013 思科和/或其附属公司版权所有。保留所有权利。]