

## «سيسكو» تكشف عن حلول تنسيق ذكية تدعم خطط تنفيذ مشروع مدينة دبي الذكية

حلول التنسيق المرئية تسهم بالارتقاء بالأداء وتحقيق نقلة فارقة على امتداد خدمات  
الهيئات الحكومية ومؤسسات قطاعات التعليم والصحة والضيافة

### دبي، الإمارات العربية المتحدة

في خضم الاستعداد لانطلاق الدورة الرابعة والثلاثين من «أسبوع جيتكس للتقنية» حظيت رؤية تحوّل دبي إلى مدينة ذكية بزخم ودعم مهمّين اليوم بإعلان «سيسكو» عن طرح نطاق عريض من حلول التنسيق المرئية الذكية الجديدة بدولة الإمارات العربية المتحدة. إذ يؤكد الخبراء أن توفير حلول اتصال مرئية موثوقة فائقة الدقة من أي مكان وعبر الأجهزة المختلفة المتوافقة من أبرز ركائز تجربة مدينة دبي الذكية، في تجسيد لحقبة «الإنترنت لكل شيء» القائمة على إدماج ملايين المِجسّات بالأشياء من حولنا واتصالها بشبكات واي-فاي موزّعة في أنحاء المدينة.

واليوم، لا استغناءً للشركات والمؤسسات والهيئات عن حلول التعاون المرئية لأهميتها في تسهيل الاتصال والتواصل والتعاون فيما بين الزملاء والشركاء والعملاء بالاعتماد على اتصالات مرئية موثوقة وفائقة الدقة وبينية التشغيل - مقارنة بالاتصالات المرئية عبر الويب كام غير الموثوقة وغير المتدرجة وذات الإمكانيات المحدودة التي لا تلبي الاحتياجات المؤسسية. ويتفق الخبراء على أن منطقة الشرق الأوسط مؤهلة تماماً لتحقيق الاستفادة المثلى من حقبة الاتصالات المرئية فائقة الدقة في ضوء الزيادة المطردة في انتشار الأجهزة الذكية والنقالة المتوافقة مع الاتصالات المرئية فائقة الدقة.

ووفقاً [للمؤشر الشبكات المرئية™: التوقعات وتبني الخدمات عالمياً بين 2013 و2018](#) الصادر عن سيسكو، من المتوقع أن تستحوذ الحركة الفيديوية المؤسسية عبر بروتوكول الإنترنت للشركات العاملة بمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا على قرابة 65 بالمئة من مجمل الحركة الشبكية المتدفقة عبر

بروتوكول الإنترنت بحلول العام 2018، وأن تشكل الحركة الإنترنتية الفيديوية المؤسسية ما نسبته 67 بالمئة من مجمل الحركة الفيديوية عبر الإنترنت.

وفي هذا الصدد، قال ربيع دبوسي، مدير عام شركة «سيسكو» في الإمارات: "حلول التنسيق والتعاون المرئية من أبرز ركائز تحوّل دبي إلى مدينة ذكية وتحقيق رؤيتها بأن تكون في مصافّ أهم المدن الذكية في العالم وأكثرها تنافسية، لاسيما في خضم استعدادتها المتواصلة لاستضافة حدث عملاق مثل معرض إكسبو 2020 وخططها الطموحة للمرحلة اللاحقة. وكيفما نظرنا إلى التقنية المرئية وتطبيقاتها الحالية والمستقبلية سنجد أنفسنا أمام تقنية أخاذة، فنحن أمام تقنية ستحقق نقلة فارقة في قطاعات مثل التعليم والرعاية الصحية والفندقة والضيافة، وبالمثل فيما يتصل بالخدمات الحكومية".

«سيسكو» تطرح بالإمارات أحدث جيل من حلول التنسيق المرئية الداعمة لقطاعات الأعمال كشفت «سيسكو» النقاب عن عدد من الحلول التي تتضمن خيارات متميزة لبيئات العمل المشتركة، مثل محطات التمريض والخدمات المصرفية للأفراد ومراكز خدمة الزبائن وغيرها حيثما يتشارك عدة موظفين بمكتب واحد، وهي:

#### ● Cisco TelePresence® MX200

هذه الحلول مثالية لقاعات الاجتماعات محدودة المساحة، وتتسم بسهولة نشرها وتثبيتها، وتوفر على الفور اتصالات فائقة الدقة والجودة.

#### ● Cisco TelePresence® MX700 و Cisco TelePresence® MX800

هذه الحلول مثالية لقاعات الاجتماعات متوسطة إلى كبيرة الحجم، وتتسم بدقة فائقة «إتش دي» مع دعم للكوديك H.265، الأمر الذي يضمن للمستخدمين جودة مذهلة بنصف نطاق الحزمة المعتاد.

#### ● Cisco TelePresence® SX10 Quick Set

المكتبية، وتعتمد على عناصر تتوافر بمساحات الاجتماعات محدودة المساحة في الشركات، لاسيما الشاشات المسطحة، وتتيح هذه الحلول اتصالات مرئية مذهلة. وتحوّل هذه الحلول المصمّمة للشركات صغيرة إلى متوسطة الحجم الشاشة المسطحة المعيارية إلى نظام اتصالات مرئية فائقة الدقة.

● كذلك أطلقت «سيسكو» نظامين جديدين للكاميرا يتيحان للجميع رؤية دقيقة عن قرب، وهذان النظامان هما Precision 60 الذي يوفر أفضل دقة للصورة على الإطلاق (1080p60) ويتواءم هذا النظام مع ظروف الإنارة المحيطة المختلفة، مع دقة تقريب عالية، وأما نظام الكاميرا الآخر فهو SpeakerTrack 60 ويعتمد على كاميرتين ويقوم بتقريب صورة المتحدث في قاعات الاجتماعات واسعة المساحة.

• حيث أن الغرف تختلف بمواصفاتها وحيث أن لكل عميل احتياجاته الفردية، تمثل حلول **Cisco TelePresence SX80** الحل الأمثل عند الحاجة لتجهيز مساحات واسعة وفريدة المواصفات بحلول اتصال مرئية.

• كذلك طرحت «سيسكو» بالإمارات جهازين ضمن السلسلة **DX: DX70 و DX80** اللذين يحققان نقلة فارقة على صعيد الأداء. وبما أن «سيسكو» تعتقد أن مستقبل حلول التعاون والتنسيق في إنجاز مهام الأعمال يرتكز إلى التقنية المرئية، يمثل هذان الجهازان الخيار الأمثل للاتصالات المرئية. والجهازان الجديدان غير مصمَّمين كبديلين للحواسيب المكتبية، غير أنهما قد يصبحان خياراً فعلياً للموظفين ممن هم بحاجة إلى التعاون والتنسيق مع زملائهم لإنجاز مهام الأعمال، فالجهازان متوافران بأسعار تدرجية وهما ملائمان لكافة المكاتب ومزوَّدان بشاشة لمسية حدسية للوصول إلى الإيميل والرسائل الفورية والخدمة الصوتية والمرئية أو عبر المكالمات المرئية عبر الويب.

#### حلول التعاون المرئية تدعم التعليم في مدينة دبي الذكية

تضطلع حلول التعاون الفيديوية اليوم بدور بارز ومؤثر في تغيير معالم تجربة التعلُّم في الصفوف المدرسية نحو المستقبل. فالطلاب اليوم يشاهدون محاضرات مرئية أو فيديوية تُبث لهم من حول العالم، قبل أن يتعاونوا في إنجاز مشاريع الوسائط المتعددة، وكل ذلك يزيل الحدود الجغرافية فالطلاب يتواصلون مع المحاضرين ومع أقرانهم أينما كانوا حول العالم، وبإمكانهم اليوم التعاون وتبادل تجارب التعلُّم مع آخرين، في الوقت الحقيقي، بفضل التقنية المرئية. ويقول الخبراء إن التقنية المرئية التعاونية ستحدث نقلة فارقة في بيئة التعلُّم في أنحاء الشرق الأوسط في المستقبل القريب من خلال إتاحة السبل لتوفير التعليم حتى في المناطق النائية.

#### تقليص التكلفة وتعزيز النفاذ والارتقاء بأداء الخدمات الصحية في دبي الذكية

كذلك يزداد الاعتماد اليوم على حلول الاتصالات المرئية لتمكين العاملين في قطاع الخدمات الصحية من التعاون فيما بينهم بشكل أفضل، مهما كانت مواقعهم، الأمر الذي يسهم بالارتقاء بأداء خدمات الرعاية الصحية. ومن ثم بدأت مؤسسات الرعاية الصحية بتطبيق تقنية الرعاية عن بُعد بحيث يتواصل المرضى بالشرق الأوسط مع أطباء واستشاريين ومختصين بالولايات المتحدة والشرق الأدنى وبلدان أخرى لإجراء استشارات طبية.

#### خدمات المؤسسات الحكومية تقدم منظوراً مختلفاً لدبي الذكية

بما أن كافة الأشياء المتصلة بشبكة الواي-فاي الموزعة في أنحاء المدينة مزودة بمجسات، ستدعم تقنية الاتصالات المرئية المؤسسات الحكومية في أداء مهامها بالشكل الأمثل. وعلى سبيل المثال، ستتمكن خدمات الإطفاء من إرسال تقارير لحظية حية عن حريق ما لتحديد المخاطر المنطوية، فيما

سيتمكن رجال الشرطة من مشاهدة لقطات حية لمشتبه ما من خلال كاميرات المراقبة الأمنية. وبذلك سيستفيد القاطنون بدبي من التطبيقات النقالة للتواصل مع الجهات الحكومية المعنية للتبليغ عن مشكلة طارئة ما، بدءاً من حفريات الشوارع ووصولاً إلى خطر انهيار عمارة أو تسريب أنابيب المياه.

### حلول التعاون المرئية الداعمة لصناعة الفنادق والضيافة في دبي الذكية

يعتمد قطاع الفنادق والضيافة اليوم على التقنية المرئية فائقة الدقة لتنظيم اجتماعات، وجهاً لوجه، حول العالم، الأمر الذي يزيل الحواجز الجغرافية ويعزز العلاقة مع الفنادق والمنتجات التابعة أينما كانت في العالم، فضلاً عن تقليص تكلفة السفر. وفي المستقبل، ستعتمد غرف الضيوف على الاتصالات المرئية للتواصل المباشر، وبطريقة مرئية، مع مكتب الاستقبال أو حتى مع الموظفين المختلفين. ومن التطبيقات الحديثة للمكالمات المرئية أكشاك خدمة العملاء المفعلة مع خدمة الاتصالات المرئية، حيث توفر هذه الخدمة المرئية لضيوف الفنادق كافة المعلومات من خلال مكالمة مرئية، وجهاً لوجه، واتصالات تفاعلية مع موظفين في مكان آخر. وتتكامل هذه الخاصية مع تطبيقات مراكز الاتصال وتتيح للخبراء دعم ضيوف الفنادق عن بُعد أينما كان موقع الفندق حول العالم.

ويختم دبوسي قائلاً: "خلال مشاركتنا الموسعة في أسبوع جيتكس للتقنية 2014 سنسلط الضوء على أهمية حلول التعاون المرئية من سيسكو في دعم تحول دبي المتواصل إلى مدينة ذكية، فاستخدام التقنية المرئية التعاونية بطريقة ذكية ومبتكرة سيسهم في الارتقاء بالانتاجية وتقليص التكلفة الكلية وتعزيز زخم التحول في القطاعين العام والخاص ومن ثم إثراء التجربة الفردية. ويرتكز مستقبل التقنية المرئية في دبي الذكية إلى الشبكة، فبالاستفادة من الإمكانيات الهائلة للتقنية المرئية والحلول التنقلية سيكون بإمكان المواطنين التعاون وإيجاد المحتوى المعرفي وتبادلته وكذلك الاستفادة من التجارب الجديدة".

- انتهى -

### نبذة عن شركة سيسكو:

تعمل شركة "سيسكو"، الرائدة عالمياً في مجال تقنية المعلومات والمدرجة في بورصة الأوراق المالية "ناسداك" تحت الرمز (NASDAQ: CSCO)، على مساعدة الشركات في استغلال الفرص المستقبلية من خلال إثبات أن تحقيق الإنجازات المذهلة يكون عبر تمكين الاتصال الشبكي لما هو غير متصل. لمتابعة أخبار سيسكو، الرجاء زيارة <http://thenetwork.cisco.com>.

###

سيسكو وشعار سيسكو هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمؤسسة سيسكو و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلاد أخرى. ويمكن الاطلاع على قائمة علامات سيسكو التجارية عبر الموقع [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). إن كافة العلامات التجارية الأخرى المذكورة في هذه

الوثيقة هي ملك لأصحابها. إن استخدام كلمة الشريك لا يتضمن علاقة شراكة بين سيسكو وأي شركة أخرى.

للاستفسارات الإعلامية

فراس حمزة

واليس للاستشارات التسويقية

هاتف: +971 4 390 1950

[cisco@wallis-mc.com](mailto:cisco@wallis-mc.com)

[http://www.cisco.com/assets/global/ME/ar/about/cisco\\_city\\_of\\_the\\_future.jpg](http://www.cisco.com/assets/global/ME/ar/about/cisco_city_of_the_future.jpg)

[http://www.cisco.com/assets/global/ME/ar/about/cisco\\_tomorrow\\_starts\\_here.jpg](http://www.cisco.com/assets/global/ME/ar/about/cisco_tomorrow_starts_here.jpg)