



# 클라우드 시대의 협업 Spark

---

**조익성 부장**

josecho@cisco.com

Cisco Systems, Collaboration PSS

---

---

# AGENDA

1. 변화하는 협업
2. Spark
3. 보충 설명
4. 요약 정리





# 1. 변화하는 협업



CELLPHONES



CELLPHONES  
WALK IN THIS LANE  
AT YOUR OWN RISK.

---

**Mail**

Messenger

**Confernece**

Video

Voice

Presence





2020년

미국  
₩550조

세계  
₩2천2백조

= Smart Work 시장규모

from 유엔미래보고서 2040, 2014



2020년

미국  
₩550조

세계  
₩2천2백조

= Smart Work 시장규모

from 유엔미래보고서 2040, 2014



Unified  
Communications



Customer  
Collaboration



Conferencing



Collaboration  
Endpoints

# Collaborative Work

*from 유엔미래보고서 2040, 2014*



Unified  
Communications



Customer  
Collaboration



Conferencing



Collaboration  
Endpoints

**Collaboration = Smart Work**

*from 유엔미래보고서 2040, 2014*



On-Premise



Cloud

**Collaboration = Smart Work**

*from 유엔미래보고서 2040, 2014*

# *"No Compromise on Risk Collaboration"*



← BROWSER



BOARDROOM →



# "SPARK"



2020년 2천2백조

업무 생산성  
조직 전문성  
일과 삶의 균형  
노동약자 인권

부동산 비용  
실질노동시간  
이산화탄소 배출

- 실리콘 밸리의 어느 스타트업

- 현재 25만명의 유저
- 2013년 8월 첫 서비스
- 현재 3만개의 팀, 25만명의 사용자
- 7만 3,000명의 유료 사용자
- 월 \$2.5 달러의 사용자료 (프리미엄판 12.50 달러)
- No Marketing, No Voice, No Screen share, Support Module

**2014년말 현재 평가액 1조2천억원**

- 사용자 평가
- 도맡 기업에서 이메일 수신량 75%이하 감소
- 사용자들은 하루 평균 10시간 이상 사용
- 직원들의 요청에 의해 IT가 구매하는 구조를 실현 (No Marketing)

**2015년 현재 평가액 2조원 이상**



## 2. Spark



# www.ciscopark.com



“한 마디로 앱입니다.  
실시간 협업용 가상 공간을 즉시 만들고  
일부러 없애지 않는 한  
거기에 계속 그대로 남아있습니다.”



무한대의 가상 팀  
공간



안정되고 지속적인 메세징  
과 파일 공유



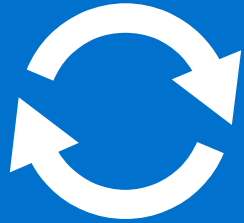
화면 공유 및 비디오 통화 새롭고



강렬한 사용경험  
제시

# 시스코 Collaboration 클라우드

연결성과 보안성을 안정적으로 지속되게 하기 위한 가장 간편한 방법



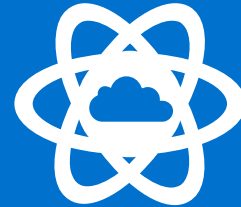
반복적  
작업에 적합

Engage with users, analyze insights, constantly improve and deploy



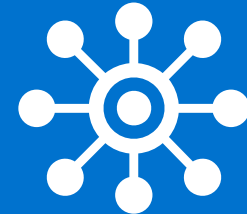
보안성  
강화

Enable a highly trusted cloud service



기존 시스템과  
상호 융합

Integrate cloud services with premises/partner solutions



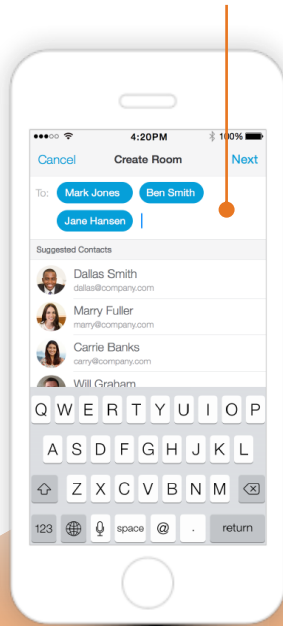
솔루션  
생태계 창출

Delivered by partners with enhanced management and visibility for IT administrators

# 스파크를 이용하면 팀웍이 올라갑니다.

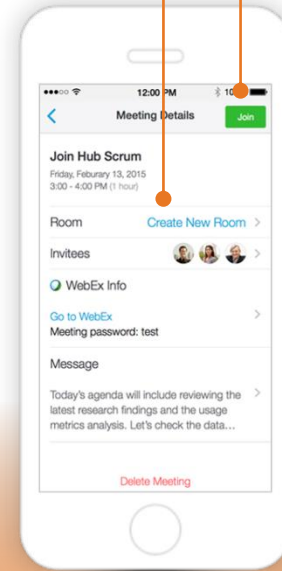
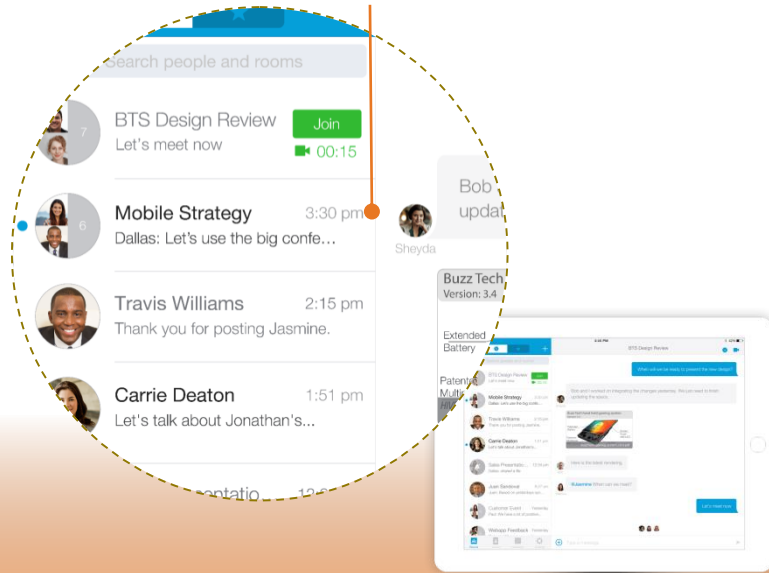
일단 전원 초대합니다

**Start** collaborating with anyone by adding their name or e-mail address



직관적으로 사용하면 됩니다.

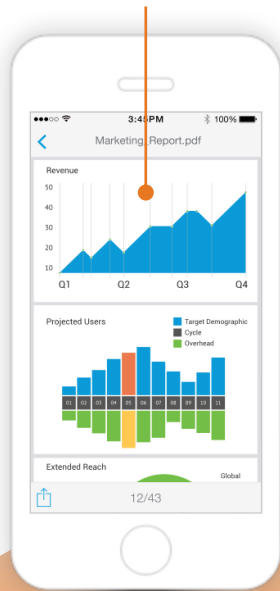
**Work together** in unlimited virtual rooms that you can easily access through a searchable, chronological list of virtual meetings, including WebEx meetings, in a single tap.



# 좀 더 들어가 볼까요

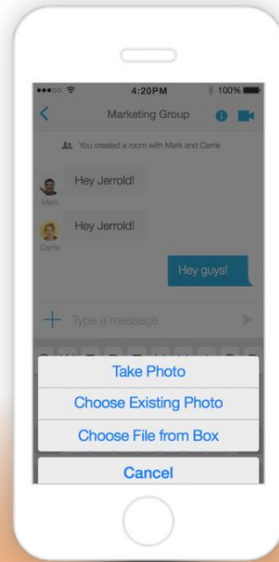
앱을 끝내지 않고도 파일 내용이 보입니다

See files instantly without a download to get to the important information fast



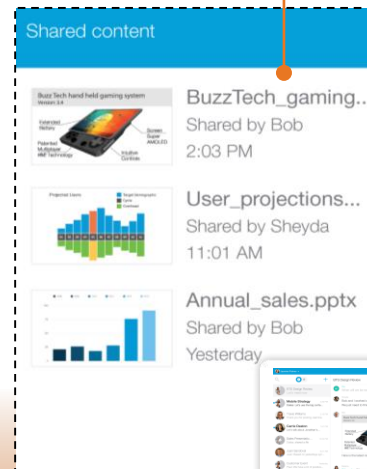
모바일 상태에서도 파일 공유가 가능합니다

Share a photo or add a file directly into your rooms



나중에 들어온 사람도 앞의 내용이 보입니다

Review previously shared messages and files at any time



모바일, 웹, PC, 맥 모두 동시에 업데이트

Cisco Spark for:

- iPad and iPhone
- Android
- Web
- Windows
- Mac



# 조금 더 들어가 볼까요

가상의 팀을 위한 정형화된 공간입니다

시작된 논의는 계속 진행

**Initiate** a meeting in your rooms of up to 25 people\* from any device

**Share** your screen to gain quick alignment

**Capture** important details while you talk that can be reviewed later

**Join** meetings in progress anytime so you can switch devices if needed



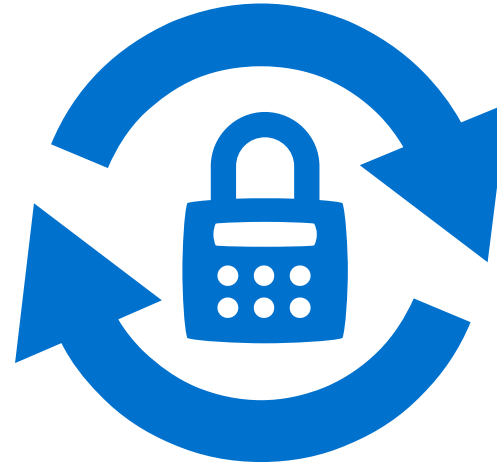
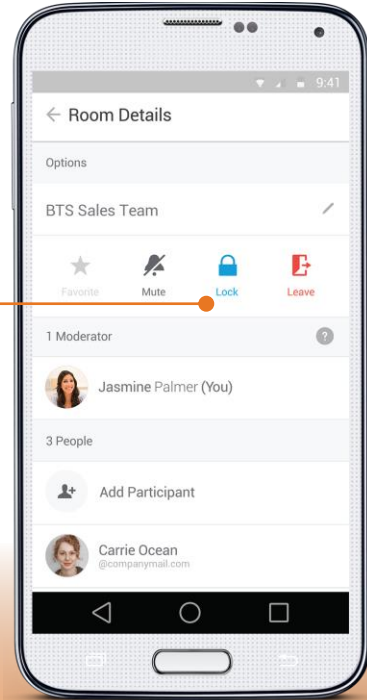
\*Paid subscription feature

# 최강의 장점 - 보안성, 신뢰성

엔드 투 엔드 암호화

아무도 들여다 볼 수 없습니다

**Moderate** rooms to determine who can add other people\*



**End-to-end** content encryption, and in-transit and media encryption

\*Paid subscription feature

# 어떻게 사용하면 좋을까요



**프로젝트 매니저** 여러 팀의 사람들이 일시적으로 모이고 흩어지는 환경



**고객 담당자** 다수에게 지속적인 업데이트가 필요한 환경



**TF팀** 격주간 정례회의를 실시간으로!



**제품 개발팀** 다수의 이슈를 동시에 다루는 팀의 경우 이슈별 구분 방 생성 → 우리나라 회사 조직 모두에 해당!



**광고 이벤트 회사** 개별 고객별 이슈 관리가 필요한 팀 조직



**마케팅 / 이벤트 팀** 단위 조직별로 프로젝트가 추진되고 각각 다수의 외부 협력사를 컨트롤하는 조직



### 3. 보충 설명



# 기업의 요구 수준에 맞춘 보안 기능

## ▶ Spark의 사용자 계정 정책

웹엑스와 마찬가지로 SAML v2.0 프로토콜을 이용한 SSO지원

직원의 퇴사 이후 15분안에 클라우드의 접속이 차단되며 다른 메일 계정으로 변경 불가

## ▶ End-to-End 암호화

메세지, 사진, 문서 등의 모든 공유된 내용은 클라이언트에서 부터 암호화되어 전달

시스코 클라우드에 업로드된 모든 데이터는 암호화된 상태로 저장

암호화는 기본 기능으로 비활성화가 불가능

VPN없이 HTTPS를 이용한 시그널링 암호화

# Spark 제공 비즈니스 모델

## Free



룸 만들기 및  
참여자 무제한



1:1 또는 그룹  
혼재 가능



파일 공유



최대3자간  
비디오 통화



모바일 캘린더,  
연락처 통합



온라인 셀프  
서비스



종단간 콘텐츠  
암호화

## Subscriptions

### Message

### Message and Meet

룸 조정 및 외부 참여자 알림



싱글사인온 지원 (SSO) 및 AD연동



실시간 지원



룸당 최대 25명의 참여자 지원



웹엑스 미팅센터 또는 Enterprise Edition



# Management Portal

관리자와 참여자 모두를 위한 심플하고 강력한 콘솔 제공

Spark Management

License Usage Service Setup Luke Skywalker Admin

Users All 1125 Invites pending 8 Administrators 3 Add Users

First Name	Last Name	Email	Status	Actions
Andy	Steele	andys@companymail.com	Active	...
Olivia	Smith	osmith@companymail.com	Invite Pending	...
John	McKenzie	mbrown@companymail.com	Invite Pending	...
Vichai	Iamsiri	viamsiri@companymail.com	Active	...
Karolyn	Bachelor	kbachelor@companymail.com	Active	...
Sam	Anderson	sanderson@companymail.com	Active	...
Javier	Carbajal	jcarbajal@companymail.com	Active	...
Tommy	Wright	twright@companymail.com	Active	...
Andy	Steele	andys@companymail.com	Active	...
Olivia	Smith	osmith@companymail.com	Invite Pending	...
John	McKenzie	mbrown@companymail.com	Invite Pending	...
Vichai	Iamsiri	viamsiri@companymail.com	Invite Pending	...
Karolyn	Bachelor	kbachelor@companymail.com	Active	...
Sam	Anderson	sanderson@companymail.com	Active	...

- ▶ Easy User Onboarding
- ▶ Enterprise Single Sign-On
- ▶ Sync with On-Premise Directory Service
- ▶ Role Based Access
- ▶ Analytics and Metrics
- ▶ User, Group, and License Management
- ▶ **Partners: Simply Launch Trials and Manage Accounts**

# Cisco Collaboration Journey

시스코 협업 솔루션의 진화 전략

Outcome

1

Network  
Convergence

2

Experience  
Breadth

3

Work  
Everywhere

4

Cloud  
Fusion

5

Contextual  
Collaboration

사용자 경험을 IoE와 연결 (Contextual Data 활용 - GPS, WiFi 등)

구축형과 다양한 클라우드를 통합한 서비스

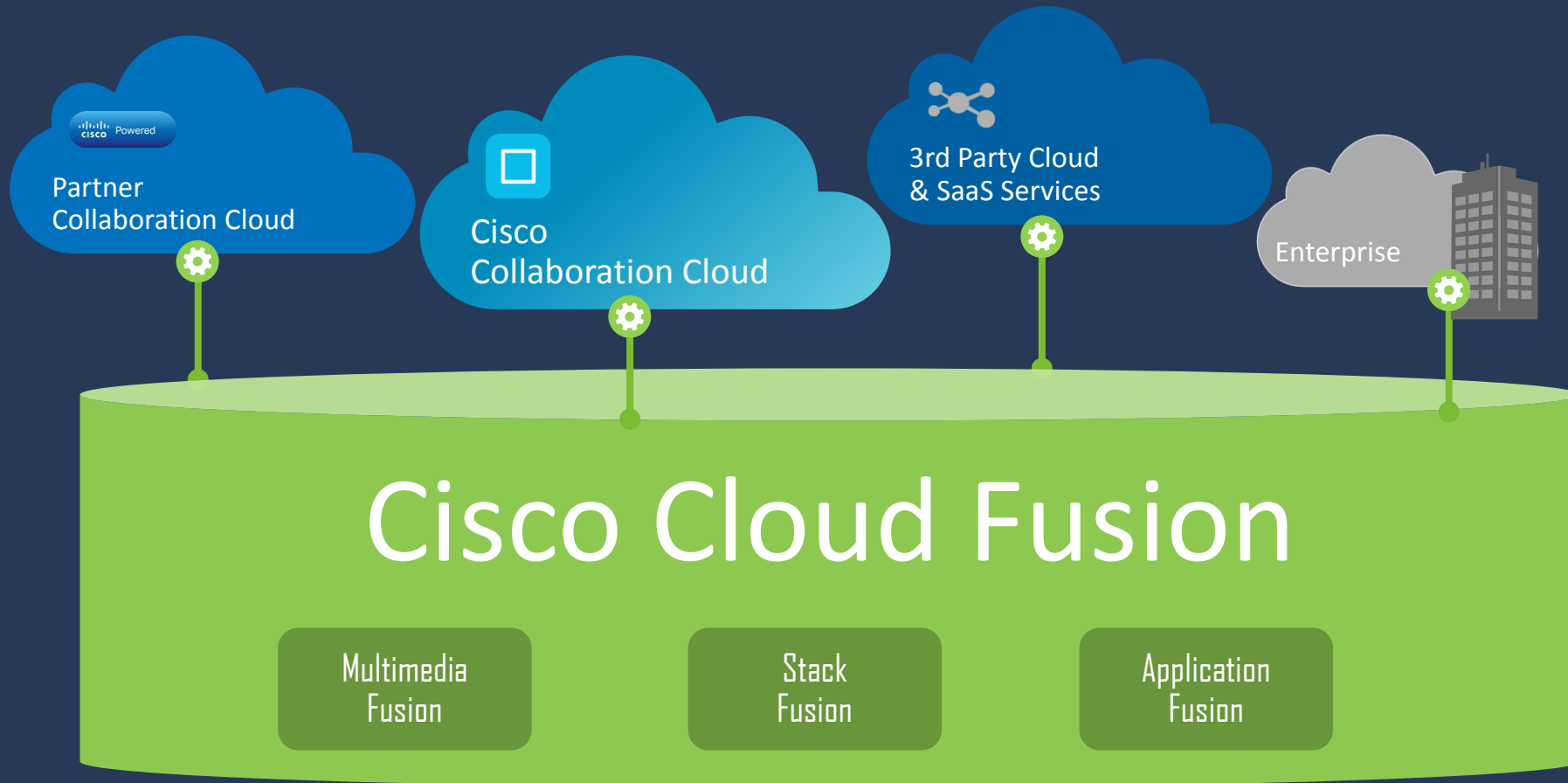
Mobile-first 와 경계없는 협업 (모든 직군을 위한 다양한 경험 제공)

웹엑스와 텐드버그를 인수하여 End-to-End 협업 솔루션 구현 및 완벽한 통합, 사용자 경험

데이터, 음성 및 영상 트래픽을 하나의 네트워크로 통합 (AVVID)

# Cloud Fusion Overview

프리덕트가 아니라 구축형과 클라우드를 결합하기 위한 기능 레벨의 오퍼링  
CMR Hybrid나 CCA (Cloud Connect Audio)와 같은 개념



# The Collaboration Journey

Collaboration Experience Evolution (협업 방식의 진화)



Jabber

On Premise:  
Telephony  
Soft Clients

- Business calls
- 채팅
- 프레즌스



Spark

Team  
Collaboration

- 즉석 회의
- 가상 회의실
- 팀 프로젝트
- Mobile First



Webex

Business  
Conferencing/  
Centers

- 스케줄링 회의
- 콘텐츠 검토
- 녹화



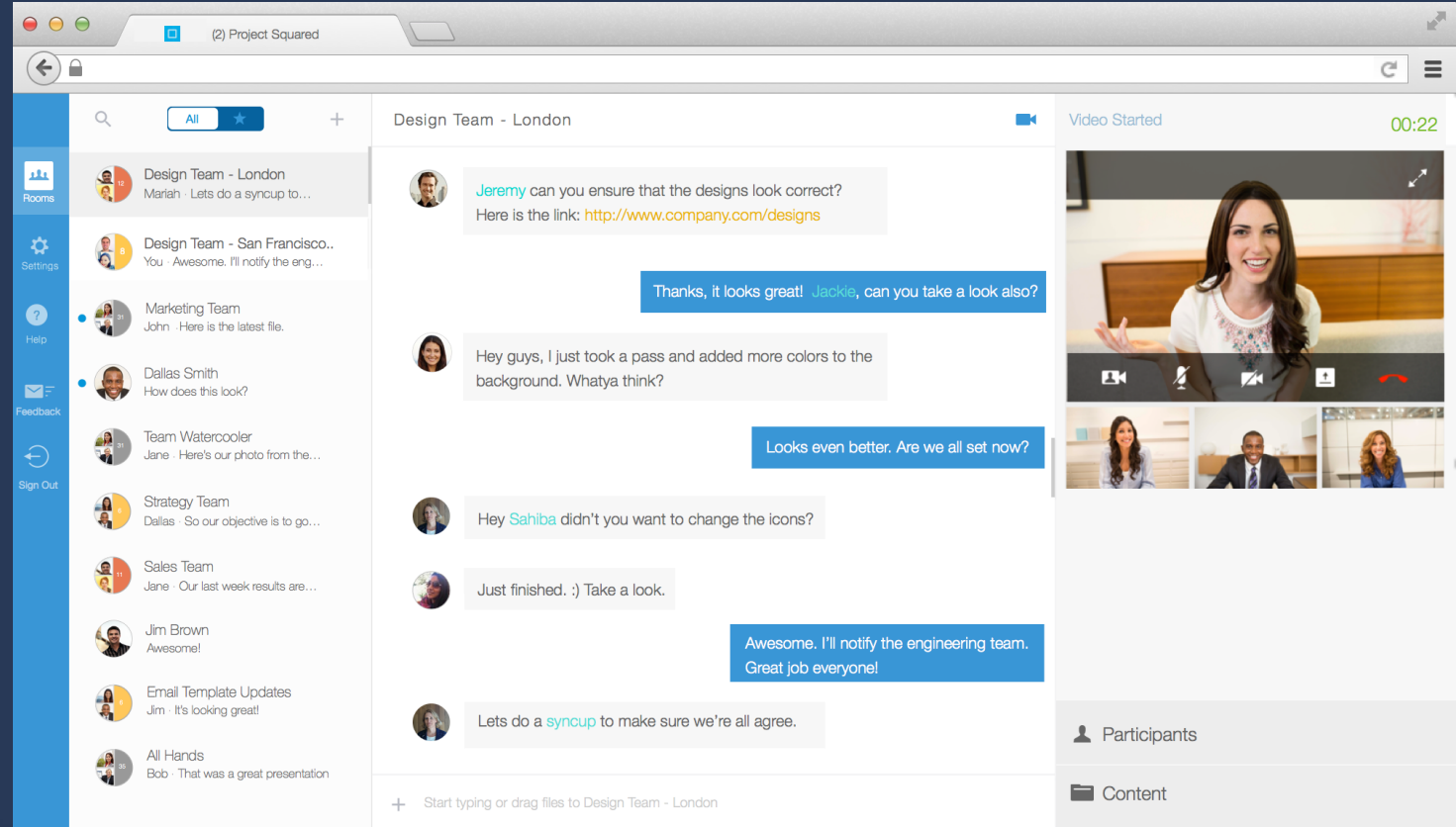
## 4. 요약 정리

# Make Collaboration Simple.



# 지금 다운로드해 봅시다!

- 모바일 기기는 앱스토어와 구글플레이에서, 웹브라우저로는 아래 URL을 치세요



www.ciscopark.com



**CISCO**™

---

**Thank You**

---